

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας WIND SMS Bill

1. Εισαγωγή

Η Εταιρία με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) δημιούργησε την υπηρεσία sms bill (εφεξής Υπηρεσία) που είναι διακριτή της υπηρεσίας myWIND, για τους συνδρομητές της που δεν είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία My WIND. Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, οι συνδρομητές λαμβάνουν τον λογαριασμό τηλεπικοινωνιακών τελών τους με sms όπου μέσω ενός ενεργού συνδέσμου (link) μπορούν να δουν τον λογαριασμό τους είτε από τη συσκευή τους είτε από την ιστοσελίδα www.wind.gr. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν σε όλους τους οικιακούς και εταιρικούς συνδρομητές συμβολαίου κινητής και σταθερής τηλεφωνίας καθώς και Καρτοσύνδεσης WIND (συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων Broadband, SimpleFi on the go και SimpleFi)} καθώς και στους εταιρικούς συνδρομητές με ατομικό λογαριασμό ή split bill. Είναι αυτονόητο ότι για τους συνδρομητές ισχύουν οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών της WIND καθώς και οι τυχόν ειδικοί όροι των υπηρεσιών που έχουν επιλέξει.

1. Περιγραφή Της Υπηρεσίας

1.1 Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.

1.2 Η χρήση της Υπηρεσίας, διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής Όροι), τους οποίους οι εγγεγραμμένοι σε αυτή, καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η WIND θεωρεί ότι οι συνδρομητές πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, έχουν λάβει γνώση των όρων, όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν και τους έχουν αποδεχτεί ανεπιφύλακτα. Η χρήση της Υπηρεσίας συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Εάν κάποιος συνδρομητής ΔΕΝ συμφωνεί με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, τότε οφείλει να μην προβεί στην ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας ή να διακόψει άμεσα τη χρήση της και να επιλέξει άλλη μέθοδο ενημέρωσης και λήψεως μηνιαίων λογαριασμών, σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες της WIND Ελλάς.

1.4 Ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους αριθμούς σύνδεσης που δηλώνει και στους οποίους θα λαμβάνονται οι μηνιαίοι λογαριασμοί κατά την παροχή των Υπηρεσιών που προβλέπονται στους παρόντες όρους και για τη χρήση και πρόσβαση στις συσκευές και τις συνδέσεις του αλλά και για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας τυχόν κωδικών που απαιτούνται για τη χρήση των Υπηρεσιών και τη χρήση τους, ευθυνόμενος αποκλειστικά και έναντι παντός τρίτου.

2. Εγγραφή και Πρόσβαση στην Υπηρεσία SMS Bill

2.1 Οι συνδρομητές συμβολαίου και Καρτοσύνδεσης WIND έχουν τη δυνατότητα να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας www.wind.gr ή μέσω του δικτύου των καταστημάτων ή τηλεφωνικά. Οι συνδρομητές με ατομικό λογαριασμό ή split bill έχουν τη δυνατότητα να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας www.wind.gr ή μέσω του δικτύου των καταστημάτων.

2.2 Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μέσω της ιστοσελίδας www.wind.gr, ο συνδρομητής εισάγει στο αντίστοιχο πεδίο της ιστοσελίδας τον αριθμό της σύνδεσής του, ή σε περίπτωση Οικογενειακού Πακέτου WIND ή WIND Triple play τον αριθμό σύνδεσης που έχει δηλωθεί στη σύμβαση ως τηλέφωνο επικοινωνίας του Υπευθύνου Πληρωμής και αφού αποδεχθεί τους παρόντες όρους επιλέγει το πεδίο «Αποστολή SMS». Στη συνέχεια ο συνδρομητής λαμβάνει γραπτό μήνυμα (SMS), στη σύνδεση που έχει δηλώσει, που περιέχει εξαψήφιο κωδικό πρόσβασης (one time Password). Ο εξαψήφιος κωδικός ισχύει για 5 λεπτά και ο συνδρομητής θα πρέπει να τον εισάγει στο αντίστοιχο πεδίο για να ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας SMS Bill. Ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον έλεγχο της συσκευής του και για την τυχόν πρόσβαση τρίτων σε αυτή.

2.3 Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, διακόπτεται η έντυπη αποστολή του λογαριασμού για την σύνδεση του συνδρομητή καθώς και για όσες συνδέσεις περιλαμβάνονται στον ίδιο λογαριασμό. Δεν διακόπτονται, όμως, τυχόν άλλες επιλογές που έχει πραγματοποιήσει για την πρόσβαση και λήψη λογαριασμών με ηλεκτρονικά μέσα, ήτοι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες λογαριασμού, όπως πρόσβαση στο myWIND και η λήψη του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.

2.4 Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ο συνδρομητής ειδοποιείται για την έκδοση των μηνιαίων λογαριασμών του μέσω γραπτού μηνύματος (sms), το οποίο περιλαμβάνει τον ενεργό σύνδεσμο (link) μέσω του οποίου ο συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στον λογαριασμό του. Ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου του συγκεκριμένου ενεργού συνδέσμου (link) ο οποίος περιλαμβάνεται εντός του γραπτού μηνύματος, καθώς ο ενεργός σύνδεσμος (link) δύναται να ανοιχθεί από οποιαδήποτε άλλη συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο, ανεξαρτήτως της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, στην οποία αφορά ο μηνιαίος λογαριασμός.

2.5 Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν χρησιμοποιεί το δίκτυο δεδομένων της WIND αλλά κάνει χρήση ασύρματου δικτύου (wifi), τότε ο σύνδεσμος (link) θα του παρέχει και πάλι πρόσβαση στο λογαριασμό του. Επιπρόσθετα ο συνδρομητής μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα πρόσβασης και αποθήκευσης του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού του είτε μέσω του www.wind.gr επιλέγοντας το πεδίο «Λήψη» από την κατηγορία “SMS Bill”, είτε μέσω του αντίστοιχου πεδίου που θα αναφέρεται σε συγκεκριμένο σημείο του html λογαριασμού.

2.6 Ο ενεργός σύνδεσμος (link) που θα περιλαμβάνεται στο γραπτό μήνυμα θα έχει διάρκεια ισχύος 12 μήνες. Η δυνατότητα αποθήκευσης του λογαριασμού σε pdf μέσω του html λογαριασμού παρέχεται για 1 μήνα. Μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού

διαστήματος, ο συνδρομητής δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στον pdf λογαριασμό του παρά μόνο αν εγγραφεί στο myWIND.

2.7 Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να κατεβάσει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του μέσω του www.wind.gr. Σε ειδικά καθορισμένο πεδίο αναγράφει το τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο ίδιος στην WIND και λαμβάνει με σύντομο γραπτό μήνυμα (sms) έναν εξαψήφιο κωδικό με διάρκεια ισχύος 5 λεπτών. Στη συνέχεια θα πρέπει εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, να πληκτρολογήσει τον κωδικό που έλαβε στο καθορισμένο πεδίο που υποδεικνύεται στο www.wind.gr. Ο συνδρομητής δύναται έτσι να κατεβάσει, στο ηλεκτρονικό μέσο που χρησιμοποιεί, τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του και να τον αποθηκεύσει. Η εν λόγω δυνατότητα θα ισχύει για διάστημα ενός μήνα από την έκδοση και αποστολή του λογαριασμού κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

2.8

Οικιακοί πελάτες κινητής τηλεφωνίας: Ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται οποιοσδήποτε ενεργός αριθμός σύνδεσης περιλαμβάνεται στον λογαριασμό του συνδρομητή.

Οικιακοί πελάτες σταθερής τηλεφωνίας: ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το τηλέφωνο επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει ο συνδρομητής κατά την εγγραφή του στην WIND ή αργότερα με άλλον τρόπο.

Οικιακοί πελάτες Broadband, SimpleFi on the go και SimpleFi: ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το τηλέφωνο επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει ο συνδρομητής κατά την εγγραφή του στην WIND ή αργότερα με άλλον τρόπο.

Γενικά για οικιακό πελάτη που δεν περιλαμβάνεται αποκλειστικά σε κάποια από τις προαναφερθείσες κατηγορίες (πχ πελάτες Συνδυαστικών προγραμμάτων) , ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται οποιοσδήποτε ενεργός αριθμός σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ο οποίος περιλαμβάνεται στον λογαριασμό ή έχει δηλωθεί ως τηλέφωνο επικοινωνίας στη σύμβαση του συνδρομητή.

Εταιρικοί πελάτες: ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το/τα τηλέφωνο/α επικοινωνίας του νόμιμου/ων εκπροσώπου/ων ή του υπεύθυνου οικονομικών θεμάτων που έχει δηλωθεί στο συμβόλαιο του συνδρομητή με τη WIND Ελλάς ή κατά τη διάρκεια της σύμβασης μετά από έγγραφη αίτησή του.

Εταιρικοί πελάτες Split Bill: ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται ο ενεργός αριθμός σύνδεσης, στον οποίο αφορά ο λογαριασμός split bill του χρήστη όσον αφορά τον λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομα του χρήστη. Για τον λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομα της εταιρείας, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται ο ενεργός αριθμός σύνδεσης του νόμιμου εκπροσώπου ή του υπευθύνου οικονομικών θεμάτων που έχει δηλωθεί είτε με την έναρξη του συμβολαίου είτε κατά τη διάρκειά του μετά από έγγραφη αίτηση του πρώτου.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία δεν ολοκληρώνεται η ταυτοποίηση του τηλεφώνου επικοινωνίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω κριτήρια, η ενεργοποίηση του sms bill δεν θα ολοκληρώνεται. Ο συνδρομητής θα χρειάζεται να δηλώσει τον νέο αριθμό επικοινωνίας είτε καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών με ηχογραφημένη κλήση είτε να επισκεφτεί ένα κατάστημα και να υπογράψει την εν λόγω αλλαγή..

2.9 Μέσω της Υπηρεσίας SMS Bill, ο συνδρομητής λαμβάνει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό με την συνοπτική ανάλυση, ήτοι το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης (EEAX), χωρίς την αναλυτική κατάσταση κλήσεων. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής

λαμβάνει έναν λογαριασμό για παραπάνω από 10 αριθμούς σύνδεσης, λόγω του όγκου των πληροφοριών δύναται να μην είναι εφικτή η αποτύπωση. Σε αυτήν την περίπτωση ο πελάτης λαμβάνει το τιμολόγιο και έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες myWIND μέσω του διαδικτύου, έτσι ώστε να κατεβάσει την πλήρη ανάλυση του μηνιαίου λογαριασμού του τηλεπικοινωνιακών τελών.

2.10 Οι συνδρομητές με ενεργοποιημένη την Υπηρεσία έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στην υπηρεσία My WIND για να έχουν πρόσβαση στην αναλυτική κατάσταση του λογαριασμού τους καθώς και σε άλλα χρήσιμα στοιχεία του λογαριασμού τους.

2.11 Η Υπηρεσία απενεργοποιείται με έγγραφο αίτημα αλλαγής τύπου λογαριασμού σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου πωλήσεων της WIND ή με αποστολή fax στη διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών της WIND στον αριθμό 210.5100001 ή μέσω της πλατφόρμας myWIND ή τηλεφωνικά με ηχογραφημένη κλήση.

2.12 Για το κατέβασμα (downloading) του αρχείου του λογαριασμού μέσω σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας WIND, ο συνδρομητής δεν χρεώνεται, ενώ εάν έχει σύνδεση άλλης εταιρείας, τότε χρεώνεται σύμφωνα με τις χρεώσεις που επιβάλλει η εν λόγω εταιρεία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου. Σε κάθε περίπτωση, ο συνδρομητής μπορεί να αποκτή πρόσβαση στους μηνιαίους λογαριασμούς του με εγγραφή στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες που διαθέτει η Εταιρεία για το σκοπό αυτό, ήτοι το myWIND αλλά και αυτή που περιγράφεται στην παράγραφο 2.7 ανωτέρω. Κατά τα λοιπά, η ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας παρέχεται εντελώς δωρεάν από την WIND.

3. Περιορισμός ευθύνης

3.1 Η WIND δεν ευθύνεται έναντι των συνδρομητών για ζημίες που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή όχι της Υπηρεσίας. Η WIND δεν ευθύνεται για την παροχή της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

3.2 Σε περίπτωση που το www.wind.gr παρέχει σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτων (είτε μέσω internet είτε μέσω wap), αυτοί (τρίτοι: πάροχοι ιστοσελίδων) έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της WIND, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Ως εκ τούτου οι Συνδρομητές υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους τρίτους (παρόχους ιστοσελίδων) για οτιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών. Παρά το γεγονός ότι οι Συνδρομητές αποδέχονται ότι η WIND ούτε υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων στις οποίες παρέχει πρόσβαση, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου, εάν, κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες Όροι.

4. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

4.1 Εκτός τυχόν δικαιωμάτων τρίτων, όλο το περιεχόμενο του www.wind.gr, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της WIND και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

4.2 Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου του www.wind.gr. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της WIND ή οιοδήποτε άλλου δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αναφέρονται στο www.wind.gr, είναι αποκλειστικά σήματα της WIND ή τρίτων μερών προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η εμφάνισή τους στο MyWIND δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

5. Υποχρεώσεις Αποδεκτής Χρήσης και Ορθής Συμπεριφοράς Χρήστη/Συνδρομητή

5.1 Οι Συνδρομητές αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του www.wind.gr καθώς και της Υπηρεσίας.

5.2 Ως εκ τούτου οι Συνδρομητές ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι: Θα χρησιμοποιούν εξοπλισμό που δε δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο της WIND. Δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

5.3 Ειδικότερα οι συνδρομητές απαγορεύεται να κάνουν χρήση του www.wind.gr για να:

α) προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη σε ανήλικο, μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο. Παρενοχλήσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα άλλων Συνδρομητών (όπως η συλλογή ή/ και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων Συνδρομητών).

β) αποστείλουν, δημοσιεύσουν ή αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο που έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, παρενοχλούν με οποιονδήποτε τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).

γ) αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του www.wind.gr ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της WIND ή και τρίτων.

δ) θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της WIND και να εμποδίσουν οποιονδήποτε να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες ή να παρακάμπτει τον έλεγχο ταυτότητάς του.

ε) εγκαταστήσουν και να προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου.

στ) προωθούν ή/και διαθέτουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της WIND.

ζ) αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών ή εταιρικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως ανακοινώσιμες.

η) διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων και, γενικά, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των συστημάτων της εταιρίας.

θ) αποκαλύπτουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

ι) προβούν σε ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.

5.4 Σε περίπτωση που ο συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω των υπηρεσιών της WIND, θα πρέπει να γίνεται σύννομη και πρόσφορη χρήση αυτών, και να τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας του διαδικτύου (π.χ. RFC 1087 ethics and the Internet).

5.5 Ο συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει αμέσως την WIND σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του:

α) οποιοδήποτε κενό ασφάλειας που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου, άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων.

β) μη ορθή συμπεριφορά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της.

5.6 Ο συνδρομητής θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του, σύμφωνα με την κρίση του και την ενημέρωση που του παρέχεται από την WIND. Παράλληλα, οφείλει να διατηρεί το απόρρητο των κωδικών που χρησιμοποιεί για την πρόσβαση σε υπηρεσίες.

5.7 Ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διασφάλιση του απορρήτου του ενεργού συνδέσμου (link) που του έχει αποσταλεί στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει και έχει συναινέσει ρητώς.

5.8 Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στον ίδιο, ή είναι δημοσίως ανακοινώσιμα, ή για τα οποία έχει δοθεί άδεια για πρόσβαση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή τις αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.

5.9 Σε περίπτωση που οι συνδρομητές δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις νόμιμες ή συμβατικές τους υποχρεώσεις περί αποδεκτής χρήσης και ορθής συμπεριφοράς η WIND δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της.

5.10 Σε κάθε περίπτωση χρήσης παράνομης ή αντίθετης με τους εκάστοτε όρους χρήσης, η WIND επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νομίμου δικαιώματός της και δη για κάθε θετική και αποθετική της ζημία.

6. Διαθεσιμότητα δικτύου

Η WIND καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας μέσω του www.wind.gr. Οι συνδρομητές παρ' όλα αυτά αποδέχονται ότι η

WIND δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους Συνδρομητές, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, τον μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση του www.wind.gr και www.wnd.gr ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η WIND δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία (θετική, αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη), προερχομένη από την αδυναμία πρόσβασης των Συνδρομητών σ' αυτό, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών. Σε κάθε περίπτωση η WIND διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος του www.wind.gr για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο. Αν και η WIND καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας του www.wind.gr από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε Συνδρομητής πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση του www.wind.gr ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στον Η/Υ του ή/και στη συσκευή του.

7. Ασφάλεια

Η WIND αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Η ασφάλεια των συναλλαγών μέσω internet επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης πιστοποιητικού SSL της Verisign.

8. Αναγνώριση χρήστη ή/και συνδρομητή - κωδικοί

Ο συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στον ηλεκτρονικό λογαριασμό του μέσω του ενεργού συνδέσμου (link) ο οποίος περιλαμβάνεται στο sms που του αποστέλλεται στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει. Ο σύνδεσμος (link) είναι προσβάσιμος από οποιαδήποτε συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο, ως εκ τούτου εφόσον προωθηθεί ή ανακοινωθεί ο σύνδεσμος (link) σε τρίτο, είναι δυνατή η πρόσβαση στον ηλεκτρονικό λογαριασμό. Ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διασφάλιση του απορρήτου και την χρήση του ενεργού συνδέσμου (link) που θα λαμβάνει. Οι συνδρομητές είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης που χρησιμοποιούν και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα την WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση που ενδεχομένως διενεργείται με αυτούς και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας. Τα στοιχεία αυτά δεν γνωστοποιούνται από την WIND σε τρίτους. Η WIND δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τους συνδρομητές από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον συνδρομητή, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης. Η WIND δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο συνδρομητή και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση, σε περίπτωση παραβίασης των όρων χρήσης.

9. COOKIES

Μπορείτε να ενημερωθείτε ακολουθώντας τον [υπερσύνδεσμο](#).

10. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά στοιχεία που θα δηλώνει ο συνδρομητής στην WIND προκειμένου να εγγραφεί στην Υπηρεσία είτε μέσω internet είτε μέσω wap, θα τηρούνται και θα επεξεργάζονται από την WIND για την παροχή της Υπηρεσίας.

Αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ενημερωθείτε για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της WIND Ελλάς, όπως ισχύει επικαιροποιημένη, ακολουθώντας τον [υπερσύνδεσμο](#).

11. Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την Υπηρεσία οι συνδρομητές μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της WIND (τηλέφωνα επικοινωνίας 13800 για οικιακούς συνδρομητές συμβολαίου και καρτοσυμβολαίου και 1277 για εταιρικούς συνδρομητές συμβολαίου) ή να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα από το πεδίο «Φόρμα Επικοινωνίας» που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.WIND.gr. Επίσης οι συνδρομητές μπορούν να επικοινωνούν με την WIND στην ταχυδρομική διεύθυνση: WIND ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, Λεωφ. Κηφισίας 66, Μαρούσι 151 24 Αθήνα.

12. Λοιποί Όροι

12.1 Οι παρόντες όροι εφαρμόζονται για την παροχή της Υπηρεσίας και συμπληρώνονται από τους γενικούς όρους παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της WIND Ελλάς, όπως εκάστοτε ισχύουν και δημοσιεύονται στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr) αλλά και τη σύμβαση που έχει υπογράψει ο συνδρομητής με τη WIND Ελλάς.

12.2 Σε περίπτωση που κάποιος όρος κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων. Η μη ενάσκηση από την WIND των εκ των παρόντων όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματά της αυτά. Η WIND δεν ευθύνεται για παράβαση των παρόντων όρων οφειλόμενη σε λόγους ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης κλπ.

12.3 Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης της Υπηρεσίας, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του συνδρομητή, με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για το Συνδρομητή/Χρήστη, η WIND Ελλάς θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σύμβασή τους (σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας), τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας, παρέχοντάς τους έτσι, για το εν λόγω διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία.