

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «WIND», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) (εφεξής η «Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

### ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

**Αίτηση:** Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

**Πελάτης:** Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας μόνον για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης και τιμολογείται από την Εταιρεία.

**Σύμβαση:** Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

**Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης:** Ο εγγεγραμμένος στο αρχείο ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**Τέλη Συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας:** νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

**Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες:** Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως ενδεικτικά ADSL/VDSL) που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παράσχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβάνοντάς την στον επίσημο τιμοκατάλογό της.

**Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο:** Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο περιλαμβάνει ιδιόκτητες υποδομές της Εταιρείας και δίκτυο κατασκευασμένο από αυτή καθώς επίσης και δίκτυα τρίτων παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος, με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις χρήσης του δικτύου τους ή διασύνδεσης με αυτό.

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός:** Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (modem/router και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών) που είτε αγοράζει ελεύθερα ο Πελάτης από την αγορά είτε τον προμηθεύεται από την Εταιρεία, με ή χωρίς αντάλλαγμα (π.χ. με παραχώρηση, χρησιδάνειο ή άλλη μέθοδο), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η απ' ευθείας σύνδεση με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας για παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τόσο του φυσικού φορέα (τοπικό βρόχο) όσο και του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη, καθώς επίσης και υπηρεσιών δεδομένων (ADSL/VDSLInternet).

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

ΦΠΑ: νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

#### 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας έγγραφο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2. Ο Πελάτης πέραν της Αιτήσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία, ιδιαίτερα όσα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την κατ' εκτίμηση ημερομηνία ενεργοποίησής του, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία των εργασιών ολοκλήρωσης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό της Δίκτυο. Ιδιαίτερα, στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και δίκτυο τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δε θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3.1 Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

1.3.2 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και σε μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα

δικαιολογητικά και β) ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπροστινή όψη της παρούσας και συναινέσει στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.3 Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.4 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>

στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της. Η Εταιρεία προβαίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες, μέσα στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του πελάτη από τις υποδομές της (κέντρο) αλλά και εξωγενών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του πελάτη κ.λ.π. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυό της να είναι καλύτερος του 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβαίνει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου, εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις. Εάν, όμως, χρησιμοποιείται δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε η ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται, αφού ο εν λόγω Φορέας/Οργανισμός την παράσχει στην Εταιρεία.

2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1, εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13800 της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική

περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε σε αυτή του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στην ιστοσελίδα: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>. Εφόσον οιαδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημίες που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

2.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

2.4. Στην περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσο χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμιξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη. Η απομακρυσμένη πρόσβαση θα εκτελείται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία για την απομακρυσμένη πρόσβασή της στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη, η Εταιρεία δε θα φέρει ουδεμία υποχρέωση απέναντι στον Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών.

2.5. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεκκινεί τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής χρήση 72 ωρών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων.

2.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Σταθερής και Internet (τηλ. 13800) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών. Η



Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.7. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρεία θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Πελάτη.

2.9. Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.10. Οι ονομαστικές ταχύτητες δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη γραμμής θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση.

2.11. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, ήτοι προς τον αριθμό 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2.12. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

2.13. Η Εταιρεία τηρεί τον Κανονισμό ΕΕ 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο. Στα εν λόγω πλαίσια, δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο (site: <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>) τις πληροφορίες και τα στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του εν λόγω Κανονισμού αλλά και τις διαδικασίες χειρισμού των καταγγελιών των τελικών χρηστών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του BEREC και της EETT. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου, της ταχύτητας ή άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, επισημαίνεται πως οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από πλείστους παράγοντες, όπως η ποιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων

τρίτων, είτε του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης που παρέχει τον τοπικό βρόχο είτε διασυνδεδεμένων παρόχων, η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, το μήκος και η ποιότητα του χάλκινου καλωδίου που συνδέει το χώρο του Πελάτη με το αστικό κέντρο που τον υποστηρίζει, η κατάσταση, το μήκος και η ποιότητα της καλωδίωσης στην οικία και τους χώρους του Πελάτη, η ποιότητα και χωρητικότητα του δικτύου, καιρικές συνθήκες, ώρες αιχμής, παρεμβολές λόγω εγκατάστασης και λειτουργίας άλλων διατάξεων σταθερής σύνδεσης, η ποιότητα του τερματικού εξοπλισμού του Πελάτη αλλά και άλλοι παράγοντες όπως, ενδεικτικά, παράγοντες εκτός της σφαίρας ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η αδυναμία επέκτασης και αναβάθμισης του Δικτύου λόγω μονομερών πράξεων ή παραλείψεων της διοίκησης, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση του Δικτύου από τη δημόσια διοίκηση, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης που δυσχεραίνουν την ανωτέρω αδειοδότηση κ.ο.κ.. Οι παράγοντες αυτοί δύνανται να οδηγούν σε αποκλίσεις από τις αναμενόμενες ή διαφημιζόμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης. Για το λόγο αυτό και οι ονομαστικές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές, καθώς εξαρτώνται από όλους τους ανωτέρω παράγοντες. Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω από την Εταιρεία, ο Πελάτης υποβάλλει σχετικό αίτημα βλάβης στους τηλεφωνικούς αριθμούς που δημοσιεύει προς τούτο η Εταιρεία στο διαδικτυακό της τόπο. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, κατόπιν υποβολής αιτήματος βλάβης του Πελάτη και συνεχούς ή τακτικώς επαναλαμβανόμενη μη τήρησης των ανωτέρω, εφόσον τα σχετικά γεγονότα έχουν τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ανωτέρω Κανονισμού της ΕΕ, ο Πελάτης έχει τα δικαιώματα που του παρέχει η κείμενη νομοθεσία για έκτακτη καταγγελία της συμβάσεώς του για σπουδαίο λόγο.

### 3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία αμέσως και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ενδεικτικά, στις ανωτέρω εργασίες πιθανώς να περιλαμβάνεται εγκατάσταση οπτικής ίνας εντός της πολυκατοικίας, σύνδεσή της με τον καταναλωτή της πολυκατοικίας, σύνδεση του τελευταίου με οπτική ίνα με το διαμέρισμα του Πελάτη μέσω κλιμακοστασίου, τοποθέτηση νέας τηλεφωνικής πρίζας οπτικών ινών στο διαμέρισμα

κ.ο.κ.. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα φροντίζει για τη μικρότερη δυνατή όχληση της πολυκατοικίας και των διαμενόντων σε αυτή, ενώ οι εργασίες θα είναι μικρής κλίμακας, θα περιγράφονται προηγουμένως στον Πελάτη με λεπτομέρεια και η Εταιρεία θα αποκαθιστά τυχόν φθορές που θα προκαλούνται κατά την εγκατάσταση. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει τον διαχειριστή της πολυκατοικίας σχετικά με τις εργασίες που θα εκτελεστούν, ευθύνεται, μάλιστα, απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν εφικτά, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη σύνδεση του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί αυτός. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στην κατοικία του Πελάτη με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδός τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Επιπλέον, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητά της, τόσο για τη σύνδεση της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο όσο και εντός της πολυκατοικίας, από τον κατανεμητή μέχρι την οικία του αλλά και για την καλωδίωση εντός της οικίας του. Εάν τμήμα της καλωδίωσης εγκαταστάθηκε από την Εταιρεία, τότε αυτή θα το συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης θα είναι συνδεδεμένος στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας, χωρίς κάποια πρόσθετη ευθύνη της τελευταίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδιώσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία στην πολυκατοικία ή/και την οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

3.4. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου), επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των ενενήντα ευρώ (90€). Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πληροφορία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή

υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη ή που οφείλονται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που δεν προμήθευσε στον Πελάτη.

3.5. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND.

3.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call centre, περίπτερο, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής, κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

3.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλεί τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

3.8. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.9. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.



3.10. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλάζει το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά να μεταβαίνει από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο ([www.wind.gr/](http://www.wind.gr/)).

3.11. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τη μεταβίβαση της σύνδεσης του Πελάτη, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο ([www.wind.gr/](http://www.wind.gr/)). Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία.

3.13. Ο Πελάτης θα πρέπει να ενεργεί με κάθε επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφάλειας για τους κωδικούς πρόσβασης στο δίκτυο, στον εξοπλισμό (π.χ. modem/router) και στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Οι ανωτέρω κωδικοί παρέχονται για προσωπική χρήση του Πελάτη και μόνο και ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους, ενημερώνοντας άμεσα και εγγράφως την Εταιρεία για τυχόν απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από τρίτα πρόσωπα. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Συστήνεται να ακολουθούνται οι ακόλουθοι κανόνες για τη δημιουργία κωδικού χρήσης, ενδεικτικά του εξοπλισμού και πρόσβασης στο Διαδίκτυο :

- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες)
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος (τουλάχιστον 8 ψηφία)
- Να μην χρησιμοποιούνται εκ νέου πρόσφατοι κωδικοί
- Να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αλλάζουν τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες.

3.14. Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών αλλά και για τις λοιπές ανάγκες του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, όπως ενδεικτικά τη λειτουργία του επί τη βάση της τεχνολογίας VoIP. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου τερματικού εξοπλισμού ή/και τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και ο

Πελάτης δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων.

3.15. . Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρία μέσω της Αίτησης Σύνδεσης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιουδήποτε είδους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς, μέσω των Υπηρεσιών που η Εταιρία παρέχει στον Πελάτη.

#### 4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/INTERNET

4.1. Ο Πελάτης για να λάβει υπηρεσίες ADSL από την Εταιρεία πρέπει να αποκτήσει από την Εταιρεία πρόσβαση ADSL. Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για την χρήση ADSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Εταιρεία με την παραλαβή του εξοπλισμού και που είναι επίσης διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας και του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

4.2. Τα ονόματα χρήστη (user name) και οι κωδικοί (password) είτε για υπηρεσίες είτε για πρόσβαση στον εξοπλισμό της εταιρείας χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

4.3. Σε συμπλήρωση των ανωτέρω υπό 3.6 αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

4.4. Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL από την Εταιρεία και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό

Εξοπλισμό στον Πελάτη, με ή χωρίς αντάλλαγμα, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

#### 4. Α.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VDSL

4.A.1. Η πρόσθετη υπηρεσία «VDSL» παρέχεται ως πρόσθετη Επιλογή Internet στον Πελάτη υπηρεσιών Double Play, εφόσον επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης ή αιτηθεί την ενεργοποίησή της κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης.

4.A.2. Η πρόσθετη υπηρεσία “VDSL” δεν είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της.

4.A.3. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του Πελάτη, η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία ενέργεια για την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών του. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Πελάτης θα λάβει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση, με πρόσβαση ADSL και χωρίς την πρόσθετη υπηρεσία “VDSL”, εκτός εάν δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.

4.A.4. Για την παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει το τέλος ενεργοποίησης και το μηνιαίο τέλος που προβλέπονται στον τιμοκατάλογο της εν λόγω πρόσθετης υπηρεσίας, τα οποία χρεώνονται επιπλέον των αντίστοιχων τελών της Υπηρεσίας Double Play που έχει επιλέξει.

4.A.5. Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί διακοπή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα υλοποιείται τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα το Πελάτη εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, εκτός, εάν η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, οπότε ενδεχομένως η ανωτέρω προθεσμία να παρατείνεται αντίστοιχα, μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την ολοκλήρωση των σχετικών ενεργειών από την πλευρά του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα εξακολουθήσει να λαμβάνει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση με πρόσβαση ADSL.

4.A.6. Η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» διέπεται από τους όρους της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών υποχρεώσεων πελάτη για υπηρεσίες ADSL/internet, όπως ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσης, που ισχύουν κατ’ αναλογία στο βαθμό που δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Άρθρου.

#### 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία

ενεργοποίησης. Όταν χρησιμοποιείται και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου παρόχου, ενδέχεται η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών να εξαρτάται από το Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL/VDSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από τον Φορέα/Οργανισμό θα αποτελεί την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης υπό την επιφύλαξη του όρου 6.1. κατωτέρω.

5.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μία από τις τρεις δυνατότητες που του παρέχει η Εταιρεία και δη συμβόλαιο διάρκειας δώδεκα (12) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του πελάτη. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει, επίσης, τη σχετική καταγγελία μέχρι και την τελευταία ημέρα της συμβατικής διάρκειας της συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Η Σύμβαση δύναται επίσης να ανανεωθεί για ορισμένο χρόνο δώδεκα (12) ή δεκαοκτώ (18) ή είκοσιτεσσάρων (24) μηνών κατόπιν αιτήματος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της, να προσφέρει ως σχετικό αντάλλαγμα στον Πελάτη για την ανανέωση ορισμένου χρόνου είτε έκπτωση συνδρομής είτε καταναλωτικό αγαθό. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της ανανεωθείσας Συμβάσεως προ της λήξης του ορισμένου χρόνου διάρκειας αυτής, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία χρηματικό ποσό ίσο με την αξία του ανταλλάγματος που έλαβε για την ανανέωση ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.3 κατωτέρω. Το αίτημα του Πελάτη για την ως άνω ανανέωση της Συμβάσεως για ορισμένο χρόνο, δύναται να υποβληθεί προς την Εταιρεία είτε τηλεφωνικώς (με ηχογράφιση της κλήσης από την Εταιρεία) είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής αποδοχής σχετικής προσφοράς στην ιστοσελίδα της Εταιρείας με την χρήση ειδικού κωδικού επιβεβαίωσης. Ο πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

5.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της



κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τέλος αποσύνδεσης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται τα κόστη σύνδεσης του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου με το διαμέρισμα ή την πολυκατοικία του Πελάτη ή σε περίπτωση που χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, σύμφωνα με κλιμάκωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομένει έως τη συμβατική λήξη. Τα ανωτέρω τέλη αποσύνδεσης, ο υπολογισμός τους και κάθε σχετική λεπτομέρεια, όπως ενδεικτικά το κόστος σύνδεσης του διαμερίσματος ή/και της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, ο Πίνακας κλιμάκωσης και ο τρόπος υπολογισμού του τέλους, περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Οικονομικών Όρων που επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, αποτελώντας αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος αυτής.

Τα ανωτέρω ποσά αφορούν στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία για την παροχή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπό τους όρους της παρούσας. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναίτια έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία μόνο το τέλος αποσύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίχως να υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο Πελάτη μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

5.4. Εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει, η Εταιρεία δύναται να παρέχει σε αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική. Στις περιπτώσεις παραχώρησης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στον Πελάτη από την Εταιρεία, με την λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του

Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις χρεώνονται από την Εταιρεία και καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της Εταιρείας (δήλη ημέρα). Παράλληλα, ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρησιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

5.6. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποιήσεως, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης συμβάσεως.

5.7. Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από της λήψεως της παρούσας. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του.

## 6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1. Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας όπως αυτός περιλαμβάνεται στο επεξηγηματικό φυλλάδιο και το δικτυακό τόπο της Εταιρείας <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών, όπως αυτή κοινοποιείται κάθε φορά από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, ήτοι με την εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση του όρου 5.1., εάν χρησιμοποιείται το δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μη λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στον Φορέα/Οργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται ως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξ αρχής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, επιπροσθέτως των προβλεπομένων στο άρθρο 5 της παρούσης, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη.

6.2. Για την Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση και τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ο Πελάτης χρεώνεται με πάγιο τέλος με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών και/ή της σύνδεσης από την Εταιρεία βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

Σε κάθε περίπτωση που σε μία σύνδεση ή σε συνδυασμό συνδέσεων (σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας) εφαρμόζονται περισσότερες της μίας εκπτώσεις, η οποία έκπτωση που λαμβάνει ο Πελάτης σύμφωνα με το συμβόλαιό του και τις προσφορές της Εταιρείας θα υπολογίζεται όχι επί του αρχικού παγίου αλλά επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων. Έτσι, εφόσον ο Πελάτης δικαιούται περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

6.3. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Αιτήσεως Αριθμοδότησης.

6.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα σύμφωνα με το νόμο: α) από τη σχετική και προσήκουσα δημοσίευση της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etairaia/anakoinoseis/> και β) από τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Πελάτης θα δύναται να αντιταχθεί στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας, χωρίς να λάβει χώρα καταγγελία του Πελάτη, θα τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις ή σε αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

6.5. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη μηνιαίως ή κατ' επιλογή της Εταιρείας για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός (Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην μπροστινή όψη της παρούσας. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται:

α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ' αυτές, β) τα αναλογικά πάγια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/ και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Πελάτη, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο ε) ΦΠΑ στ) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, ζ) κάθε άλλο χρέος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από τον Πελάτη. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα.

6.6. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρίας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

6.7. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

6.8. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

6.9. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του λογαριασμού του..

6.10. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερες της μίας συνδέσεις ή/και υπηρεσίες και έχει επιλέξει να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την Εταιρεία (π.χ. Κινητή, Σταθερή Τηλεφωνία, Internet)



συμπληρώνοντας το σχετικό Πεδίο στην μπροστινή όψη της παρούσας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει τα παραπάνω (υπό 6.9 και 6.10) σε κάθε σύνδεση του Πελάτη, σύμφωνα με τον όρο 7.5, όταν έστω και για μία από τις συνδέσεις αυτές υπάρχει ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του προς την Εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

6.11. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κόστη λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ, όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσει του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

6.12. Η Εταιρεία διαθέτει πρόγραμμα σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το οποίο ο Πελάτης δύναται να ενεργοποιήσει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση πλέον των παγίων είναι μεγαλύτερη από το ανώτατο όριο που καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ανά γραμμή/σύνδεση. Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα αυτό, θα διακόπτονται όλες οι παρεχόμενες προς τον Πελάτη υπηρεσίες, μόλις οι χρεώσεις αυτού φτάσουν το ανώτερο ανώτατο όριο εντός συγκεκριμένου τιμολογιακού μήνα. Παρά ταύτα, η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται με απόκλιση τριών (3) εργασίμων ημερών και ως εκ τούτου, εάν οι χρεώσεις του Πελάτη ξεπεράσουν το περιγραφόμενο στον τιμοκατάλογο ανώτατο όριο κατά το διάστημα των τελευταίων τριών (3) εργασίμων ημερών, πριν την εφαρμογή της διακοπής, τότε ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με αυτές τις πρόσθετες χρεώσεις που ξεπερνούν το ανώτατο όριο. Εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα που αναφέρεται στο παρόν άρθρο, θα υπάρχει σχετική αναφορά στον επισυναπτόμενο στο παρόν συμβόλαιο τιμοκατάλογο του άρθρου 6.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ενημέρωση.

7. ΚΙΝΗΤΟ, ΣΤΑΘΕΡΟ, INTERNET WIND ΣΕ ΕΝΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

7.1 Η προσφορά παρέχει έκπτωση (σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο ο οποίος είναι διαθέσιμος και στον δικτυακό τόπο της WIND), είτε στο μηνιαίο πάγιο τέλος του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής ή / και σταθερής τηλεφωνίας είτε επί του ποσού παγίου που προκύπτει μετά την εφαρμογή πιθανών προγενέστερων εκπτώσεων, στους Πελάτες εκείνους της Εταιρείας που έχουν σύνδεση κινητής τηλεφωνίας και υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet της WIND κάτω από τον ίδιο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, σε ένα λογαριασμό.

7.2 Οι παρόντες ειδικότεροι όροι από κοινού με τις Αιτήσεις Σύνδεσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (WIND κινητή, σταθερή και Internet) του Πελάτη, καθορίζουν τους όρους & τις προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας α) μηνιαίου συγκεντρωτικού Λογαριασμού (εφεξής: Ενιαίος Λογαριασμός) και β) χρήσης της έκπτωσης είτε επί των βασικών χρεώσεων του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής τηλεφωνίας είτε επί των χρεώσεων που προκύπτουν μετά την εφαρμογή πιθανών προγενέστερων εκπτώσεων σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και την εμπορική πολιτική της Εταιρείας (εφεξής για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου: «Υπηρεσία»). Οι ως άνω εκπτώσεις παρέχονται κατ' εξαίρεση και μόνο στο πλαίσιο της ως άνω συνδυασμένης χρήσης.

7.3 Η έκπτωση θα ισχύει για το διάστημα που ο Πελάτης παραμένει εγγεγραμμένος στα οικονομικά προγράμματα των ως άνω υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζει η προσφορά και τα οποία αναγράφονται στον επίσημο τιμοκατάλογο/δικτυακό τόπο της Εταιρείας στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.

7.4 Ο Πελάτης προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού θα πρέπει οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του στο δίκτυο της Εταιρείας, να είναι ενεργές κατά το μήνα τιμολόγησης και να τιμολογούνται με τα ίδια προσωπικά δεδομένα (Ονοματεπώνυμο, αρ. ΑΔΤ, ΑΦΜ).

7.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων (Γενικοί Όροι των Αιτήσεων Σύνδεσης και της παρούσας), όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των ως άνω συνδέσεων (WIND κινητή, σταθερή και Internet), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνία λήξης, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού και της έκπτωσης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (κινητής, σταθερής και Internet), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς από τα συμβαλλόμενα μέρη ότι, ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος για την οφειλή του και ως εκ τούτου δεν θα του παρέχεται για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα η έκπτωση, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που κατά νόμο προβλέπονται, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε κάθε περίπτωση, η ανωτέρω περιγραφόμενη διακοπή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

7.6 Η παροχή της Υπηρεσίας Κινητό, Σταθερό, Internet WIND σε ένα λογαριασμό προϋποθέτει την ένταξη και διατήρηση σε αυτή όλων των ενεργών συνδέσεων WIND του Πελάτη (WIND σταθερή, Internet και κινητή). Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού,

εφόσον δεν συνδέεται με την εκπωτική προσφορά στο πάγιο κινητής τηλεφωνίας, δύναται να παρέχεται και δίχως την ένταξη υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας.

7.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού συμπληρώνοντας το αντίστοιχο πεδίο στην μπροστινή όψη της παρούσας, οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του, θα εμφανιστούν αυτόματα και στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού.

7.8 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί αλλαγή προσωπικών δεδομένων /μεταβίβαση/αίτηση φορητότητας, ακύρωση, για οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω συνδέσεων, η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού θα παύει να ισχύει για τις συνδέσεις αυτές.

7.9 Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης της Εταιρείας.

7.10 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης της Υπηρεσίας, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη 1 μήνα, πριν την ισχύ της εν λόγω τροποποίησης, οπότε ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως. Η υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού παρέχεται εφόσον είναι τεχνικά διαθέσιμη. Ο Πελάτης αποδέχεται πως η συγκεκριμένη υπηρεσία δύναται να ενεργοποιηθεί μόλις καταστεί τεχνικά διαθέσιμη.

## **8. Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού**

8.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Πελάτη αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Λογαριασμού της WIND Ελλάς (εφεξής οι «Υπηρεσίες ΗΛ». Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί όροι.

8.2. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στο Πελάτη να λαμβάνει το λογαριασμό του με ηλεκτρονικά μέσα, αντί της αποστολής του μέσω ταχυδρομείου (υπηρεσία e-bill). Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί σε ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση των λογαριασμών του (υπηρεσία myWIND). Σε περιπτώσεις, όπου στο πακέτο υπηρεσιών που επέλεξε ο Πελάτης περιλαμβάνονται και οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, εφαρμόζονται οι όροι του παρόντος άρθρου 8.1.

Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Πελάτη πως με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι ΔΕΝ θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς του και πως θα τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει στην Εταιρεία. Στα ίδια πλαίσια και εφόσον είτε εξ' αρχής επιλέξει να λαμβάνει έντυπο λογαριασμό είτε ζητήσει τούτο κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβάσεώς του, δεν θα έχει τη δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ και συγκεκριμένα χρήσης της Υπηρεσίας e-bill και πρόσβασης στις Υπηρεσίες myWIND ή όποια συναφή δυνατότητα προσφέρει μελλοντικά η Εταιρεία.

Επιπροσθέτως, με την εγγραφή ενός Πελάτη στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο συγκεκριμένος Πελάτης θα λαμβάνει τους λογαριασμούς για όλες τις συνδέσεις που έχει στην Εταιρεία (κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας) και δη για όλες τις συνδέσεις που είναι συνδεδεμένες με το Α.Φ.Μ. του σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ήτοι ηλεκτρονικά σύμφωνα με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, καταργούμενου οιοδήποτε άλλου τρόπου και μεθόδου λήψης λογαριασμών που ίσχυε για τον/τους λογαριασμό/ούς των λοιπών συνδέσεων του Πελάτη στην Εταιρεία μέχρι εκείνη τη στιγμή.

### 8.3. Υπηρεσία e-bill:

Η Εταιρεία παρέχει στο Πελάτη, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τη δυνατότητα παραλαβής του Λογαριασμού Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ήτοι τη δυνατότητα αποστολής και λήψης ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill). Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί την αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού (εφεξής ebill) οφείλει αφού αποδεχτεί τους παρόντες όρους, να δηλώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) και ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας το οποίο θα χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε επικοινωνία σχετική με τον λογαριασμό του.

Με την ενεργοποίηση του e-bill, ο Πελάτης θα λάβει sms στο κινητό που έχει δηλώσει στην αίτησή του, το οποίο θα αναφέρει την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που καταχωρήθηκε στην Εταιρεία για την αποστολή του ηλεκτρονικού του λογαριασμού. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το sms με την αναγραφόμενη διεύθυνση e-mail και σε περίπτωση που αυτή δεν είναι σωστή, να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία είτε καλώντας στο 1260 (για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας), είτε στο 13800 (για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet) ή στο 1277 (για εταιρικούς πελάτες). Στον ίδιο ως άνω αριθμό ο Πελάτης μπορεί να καλεί, προκειμένου να επιλύει κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται σχετικά με την ενεργοποίηση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ΗΛ.

Ειδικά για όσους Συνδρομητές διαθέτουν μόνο σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας, εκτός του παραπάνω SMS, θα λαμβάνουν επιπροσθέτως και γραπτή επιστολή μέσω ταχυδρομείου, η οποία θα αναφέρει τα παραπάνω στοιχεία (δηλαδή e-mail & κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας).

Εάν ο Πελάτης δεν καλέσει ή δεν επισκεφτεί κάποιο κατάστημα για να διορθώσει τα εν λόγω στοιχεία του, τότε θα θεωρείται ότι αυτά είναι ορθά και η αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού καθώς και των αντίστοιχων ειδοποιήσεων θα αποστέλλονται σε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

Μετά την ενεργοποίηση του e-bill και με την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του, ο Πελάτης θα λάβει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει, το οποίο θα περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του όπως το ποσό και ο κωδικός πληρωμής και η ημερομηνία λήξης, χωρίς άλλα προσωπικά στοιχεία, καθώς επίσης και έναν σύνδεσμο (link). Ο Πελάτης, για μια και μόνο φορά, οφείλει να μεταβεί μέσω του Συνδέσμου στο αντίστοιχο πεδίο και να συμπληρώσει τον κωδικό που θα λάβει με sms στο κινητό επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτηση του.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή, ΔΕΝ θα λαμβάνει τον λογαριασμό του συνημμένο σε μορφή pdf αλλά κάθε μήνα θα λαμβάνει e-mail και sms με τις βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του, όπως αυτές αναφέρονται παραπάνω.

Επιπλέον, ο Πελάτης καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών.

Ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών θα εκδίδεται ηλεκτρονικά μηνιαία και θα αποστέλλεται σε μορφή pdf στο e-mail που έχει δηλώσει ο Πελάτης, καθώς και με SMS στον αριθμό κινητής σύνδεσης του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα λαμβάνει και κάθε σχετική με τον Λογαριασμό του ενημέρωση/κοινοποίηση όπως προβλέπεται και στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών καθώς και στην ισχύουσα νομοθεσία. Ο λογαριασμός που αποστέλλεται από



την WIND με e-mail και sms αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεσμεύει το Πελάτη.

#### 8.4. Υπηρεσία myWIND

Ο Πελάτης ανεξαρτήτως της υπηρεσίας e-bill, έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία myWIND. Οι Συνδρομητές με την εγγραφή τους στην υπηρεσία myWIND αποκτούν πρόσβαση και στην ενότητα «Οι λογαριασμοί μου» (ή στην ενότητα «Μηνιαίοι Λογαριασμοί» στην περίπτωση των εταιρικών πελατών) που προσφέρει πληροφόρηση και στατιστικά στοιχεία εν γένει σχετικά με τους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδέσεων που διατηρούν στην Wind, τόσο των υφιστάμενων όσο και τυχόν μελλοντικών καθώς και τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών. Επίσης μέσω της εν λόγω ενότητας, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στους λογαριασμούς των τελευταίων 12 μηνών από την ημερομηνία εγγραφής.

Ειδικά για την υπηρεσία myWIND, ο Πελάτης καλείται να διαβάξει προσεκτικά τόσο τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία παρέχει στο Πελάτη, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, πρόσβαση σε ηλεκτρονική εφαρμογή για την ηλεκτρονική διαχείριση των υπηρεσιών που του παρέχονται από τη WIND όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις υπηρεσίες (1) προβολής ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, όπως επίσης και δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης αυτών, (4) ενεργοποίησης/απενεργοποίησης διεθνούς περιαγωγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης και αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λογαριασμών, (8) εξόφλησης λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) ενεργοποίησης ή κατάργησης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγής οικονομικού προγράμματος, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του ιστοτόπου «<https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>».

Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες δεν παρέχεται πρόσβαση στις λοιπές υπηρεσίες myWIND αλλά πρόσβαση στην ενότητα των λογαριασμών

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND αποκτάται κατά τον ακόλουθο τρόπο και με πρωτοβουλία του Πελάτη. Ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες μέσω του διαδικτυακού τόπου «<https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>», ακολουθώντας τα βήματα που καθορίζονται εκεί με διαδραστικό τρόπο, δηλαδή καταχωρώντας το Α.Φ.Μ. του, τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης κινητού, τον κωδικό Πελάτη και απαραίτητως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ενεργές, έχει πρόσβαση σε αυτές αυτός ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εξ' αυτών οφείλει να ενημερώνει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνέχεια, λαμβάνει χώρα η ακόλουθη διαδικασία επαλήθευσης (εφεξής η «Διαδικασία Επαλήθευσης») και συγκεκριμένα, ο Πελάτης λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα επαλήθευσης (verification e-mail), στο οποίο περιλαμβάνεται σύνδεσμος (link), τον οποίο πρέπει να επιλέξει ο Πελάτης. Με την επιλογή του συνδέσμου, ο Πελάτης μεταφέρεται σε μία ιστοσελίδα, στην οποία θα καλείται να εισάγει έναν κωδικό Πελάτη μιας χρήσης (one

time password). Τον εν λόγω κωδικό λαμβάνει με σχετικό σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Με την εισαγωγή του κωδικού μίας χρήσης, ο Πελάτης μεταφέρεται σε νέα ιστοσελίδα, όπου θα του ζητηθεί να δηλώσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό κωδικό χρήστη (password), τα οποία και θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND, καθώς επίσης και να αποδεχτεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας. Με τη δήλωση των εν λόγω στοιχείων από το Πελάτη και την αποδοχή των όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η Διαδικασία Επαλήθευσης και εν γένει η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες myWIND και ο Πελάτης λαμβάνει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα καλωσορίσματος (welcome e-mail).

Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών myWIND, ο Πελάτης εισάγει τον προσωπικό κωδικό χρήστη (username) και τον κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης») που είχε ορίσει σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Πελάτη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του. Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND.

8.5. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και μέσω της Υπηρεσίας ΗΛ να διακόπτει ο ίδιος τη δυνατότητα αποστολής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης, απενεργοποιώντας, έτσι, τις Υπηρεσίες ΗΛ (e-bill και myWIND) και ενεργοποιώντας την υπηρεσία αποστολής έντυπου λογαριασμού.

8.6. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση του Πελάτη όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η WIND Ελλάς δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην παραλαβή του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης από τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στη WIND Ελλάς και ταυτόχρονα ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο. Επίσης, η WIND Ελλάς δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το δίκτυο της WIND Ελλάς, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η WIND Ελλάς δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Πελάτη ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η WIND Ελλάς θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

8.7. Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση

λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA ή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Πελάτης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκλήρωση» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της πιστωτικής του κάρτας καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της πιστωτικής του κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της πιστωτικής του κάρτας κ.λπ.

8.8. Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών ή λοιπούς λόγους εμπορικής και πιστωτικής της πολιτικής.

8.9. Ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ όσο και αυτούς που τυχόν θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτές. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Πελάτη ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των Υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Πελάτη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 20 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Πελάτης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία.

8.10. Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα ([www.wind.gr/gr/mywind](http://www.wind.gr/gr/mywind)) ή στα τηλέφωνα 1260 για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, 13800 για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet και στο 1277 για εταιρικούς πελάτες.

8.11. Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως του Πελάτη με τη WIND. Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει και πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

8.12. Στην περίπτωση που ο Πελάτης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες ΗΛ για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του.

8.13. Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Πελάτη

8.13.1. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.

8.13.2. Επίσης, ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

8.13.3. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

8.13.4. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρεία και ειδοποιήσεις μέσω sms στον κινητό αριθμό σύνδεσης που έχει δηλώσει ή/και e-mail στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού του λογαριασμού, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, οπότε η αποστολή του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση ή η αποστολή ενημέρωσης έκδοσης του λογαριασμού θα θεωρούνται αρκετές για τη σχετική ενημέρωσή του, πριν την επιβολή φραγής ή διακοπής

8.13.5. Ο Πελάτης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND ~~εγγράφως και με υπεύθυνη δήλωση απευθυνόμενη προς αυτή~~, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτού (e-mail). Ο Πελάτης δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

8.13.6. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, e-mail κ.ο.κ.) και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών ΗΛ και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Πελάτη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικώς δηλωθέντων.

8.13.7. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών [www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/mylogin](http://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/mylogin).

8.13.8. Ο Πελάτης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών ΗΛ. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Πελάτη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών ΗΛ. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Πελάτη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών



ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υλοποιήσει το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

8.13.9. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημιά αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα τη WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

8.13.10. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών ΗΛ στοιχείων χρεώσεων και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

8.13.11. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημιά, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο Πελάτης από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 8.

#### 8.14. Υποχρεώσεις της WIND

8.14.1. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας ΗΛ αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Πελάτη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαιτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημίες (οποιοδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες και αστοχίες ή πλημμελή λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων ή στοιχείων δικτύου ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη.

8.14.2. Η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας ΗΛ και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ΗΛ ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

8.14.3. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών ΗΛ ή των επιμέρους υπηρεσιών τους, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για τους Συνδρομητές, η WIND θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 της παρούσης συμβάσεως, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας

ΗΛ, παρέχοντάς τους έτσι, για το εν λόγω χρονικό διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία ΗΛ.

#### 9. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρεία βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παλαιότητα Πελάτη, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει για κάθε Πελάτη το ανώτατο πιστωτικό όριο, όπως αυτό θα προβλέπεται. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του πιστωτικού ορίου, η Εταιρεία δικαιούται κατόπιν απόφασής της, ή να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή να προβεί σε αναπροσαρμογή της εγγύησής του κατά το Άρθρο 10 ή να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διπλασίου κατά την στιγμή εκείνη ύψους του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρεία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των παρεχομένων Υπηρεσιών.

#### 10. ΕΓΓΥΗΣΗ

10.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης να καταβάλλει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900€) για κάθε σύνδεση. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900€) για κάθε σύνδεση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (ανακρίβεια ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Πελάτη, ενδεικτικά μειωμένη πιστοδοτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβαση ορίου συνδιαλέξεων, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρεία).

10.2 Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών υπαρχόντων ή/και μελλοντικών του Πελάτη.

10.3 Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των τιμολογίων και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογο μέσο πληρωμής.

10.4 Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στον Πελάτη άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, εφ' όσον δεν υπάρχουν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από το Πελάτη και εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ακύρωσης, οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό του Πελάτη έναντι μελλοντικών οφειλών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύψει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη.

10.5 Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

#### 11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

11.1 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του Δικτύου της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.2 Η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και την ενημέρωση των συνδρομητών της για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας.

11.3 Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων κίνησης και θέσης του συνδρομητή μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επίσης, η Εταιρεία δηλώνει και ο συνδρομητής αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης των δικτύων διαβιβάζονται δεδομένα κίνησης και προσωπικά δεδομένα του ιδίου, ακόμη κι αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το σκοπό της χρέωσης των παρεχομένων υπηρεσιών ή την είσπραξη του λογαριασμού. Αποδέκτες των δεδομένων για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης ή/και την είσπραξη του λογαριασμού είναι πέραν της Εταιρείας και του προσωπικού αυτής, ενδεικτικά οι εμπορικοί αντιπρόσωποι και συνεργάτες της, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων δύναται να εξοφλούνται οι λογαριασμοί των συνδρομητών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.4 Ο συνδρομητής διατηρεί όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα τού επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

11.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, η Εταιρεία ενδέχεται να αποστέλλει στον συνδρομητή ή να αποκτά αυτός πρόσβαση σε λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων.

11.6. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραλείπεται εν μέρει η διεύθυνσή του.

11.7. Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκατάθεσης του συνδρομητή χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ ΑΕΒΕ σύμφωνα με τις επιλογές του στην αίτηση και στο πλαίσιο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί η ίδια και να τα διαβιβάζει σε εταιρίες ή πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια της συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις για εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, ο αριθμός της τηλεφωνικής του σύνδεσης θα καταχωρείται στο Μητρώο του αρ. 11 του Ν. 3471/06 (ως ισχύει τροποποιηθείς), το οποίο θα διαβιβάζεται σε κάθε ενδιαφερόμενο, σύμφωνα με τον εν λόγω νόμο.

11.8 Ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι για τις κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η Εταιρία εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναινέσεώς του δύναται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό.

11.9 Κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο δεδομένα στατιστικού χαρακτήρα, που αφορούν στις επιδόσεις του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Τα εν λόγω δεδομένα περιορίζονται στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των παραπάνω σκοπών. Η αποθήκευσή τους διαρκεί μόνο για το χρονικό διάστημα, που είναι απαραίτητο για την επιδίωξη των παραπάνω σκοπών, το οποίο πάντως δεν ξεπερνά τις 24 ώρες. Η πρόσβαση γίνεται από ειδικά εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας. Τα παραπάνω δεδομένα έχουν μοναδικό αποδέκτη την Εταιρεία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, η απομακρυσμένη πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον εξοπλισμό modem / router, δεν επεκτείνεται επ' ουδενί στην τερματική συσκευή του Πελάτη και δεν αφορά σε εξωτερικά στοιχεία ή στο περιεχόμενο της επικοινωνίας.

## **12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ**

12.1 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης



του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

12.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

### 13. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

13.1. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

13.2. Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στα άρθρα 6.4 και 13.3 της παρούσης, κάθε άλλη ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

13.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία επιφυλάσσει του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως.

13.4. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθειες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να

προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του.

13.5. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.6. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τον όρο 3.2 ανωτέρω.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί πώς μπορώ να ελέγγω ~~για~~ τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρία μέσω του διαδικτυακού τόπου: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>

καθώς και να ενημερωθώ για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές στη διεύθυνση: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> .

Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

**Ημερομηνία**

**Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή**