

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ WIND ΚΑΡΤΟΣΥΝΔΕΣΗ-28

| Μηνιαίο Πάγιο  | 35,28 € <sup>1</sup>            |
|--|---------------------------------|
| <b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>                                    |                                 |
| Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα                      | 500                             |
| SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα                                | 30                              |
| Mobile Internet (MB)   | 300                             |
| Ποσό χρήσης σε Ευρώ  | 3 €*                            |
| Διεθνής Περιοχή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης            | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης |
| <b>Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης</b> |                                 |
| Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)                  | 0,009833 € <sup>2</sup>         |
| SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)                               | 0,1613 € <sup>2</sup>           |
| Πλοήγηση WEB/WAP (€/KB)                                      | 0,000101 € <sup>2</sup>         |
| Πλοήγηση WEB/WAP (€/MB)                                      | 0,1034 € <sup>2</sup>           |
| Πλοήγηση on portal WAP (€/είσοδο)                            | Δωρεάν                          |

\* Οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%.

- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξέλεγκτων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το δίσταγμα της προσωρινής φραγής επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα WIND Καρτοσύνδεση-28 είναι 19,42€<sup>1</sup>.
- Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

**Για την ενσωματωμένη χρήση:**

- Τα λεπτά ομιλίας αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιγραφής που πραγματοποιούνται από ΕΕ (Ζώνη 1) προς ΕΕ. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιγραφής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία λεπτά. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS κατά την περιγραφή που αποστέλλονται από ΕΕ (Ζώνη 1) προς ΕΕ. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιγραφής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Τα MBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing εκτός του WIND Plus portal καθώς και σε πλοήγηση που γίνεται κατά την περιγραφή στην ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιγραφή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα MBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.
- Το ποσό σε ευρώ (€) μπορεί να καταναλωθεί σε όλα τα είδη κίνησης, εθνικής, διεθνούς & περιγραφής (λεπτά ομιλίας & βίντεο-κλήσεων, SMS & MMS, πλοήγηση στο internet από το κινητό κλπ), εξαιρουμένων των κλήσεων και της αποστολής SMS σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης (VAS) και της εν γένει χρήσης των εν λόγω υπηρεσιών.
- Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εξερχόμενη κίνηση (όπως στην καρτοκινητή). Οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί ο συνδρομητής μπορεί να ανανεώσει το υπόλοιπό του με όλες τις υπάρχουσες μεθόδους της καρτοκινητής WIND (φυσική ή άυλη). Μετά την ανανέωση υπολοίπου ισχύουν οι ως άνω χρεώσεις. Η χρέωση των κλήσεων ομιλίας γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα.
  - Η αξία χρήσης από ανανέωση με κάρτες έχει 12-μηνν ισχύ.
  - Η ενσωματωμένη χρήση έχει προτεραιότητα κατανάλωσης έναντι της ανανεωμένης αξίας χρήσης.
  - Η Υπηρεσία Ενήμερωσης Υπολοίπου της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης, των επιπρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών και από ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής, πραγματοποιείται με δωρεάν κλήση στο 1268.
  - Ο λογαριασμός που εκδίδεται περιλαμβάνει τέλη κινητής τηλεφωνίας.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€<sup>2</sup>
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€<sup>2</sup>.
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξέλεγκτου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

**ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) | 0,0124 € <sup>2</sup> |
| MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)             | 0,4836 € <sup>2</sup> |
| SMS προς διεθνή δίκτυα (€/SMS)             | 0,2108 € <sup>2</sup> |

**ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ**

|  |   |
|--|---|
| <b>Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής</b>                         |   |
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | 0,353 € <sup>2</sup> ανά κλήση                    |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιγραφή                             | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιγραφής προς Ελλάδα |
| <b>Επαγγελματικός Τηλεφωνητής</b>                                |   |
| Μηνιαίο Πάγιο  | 3,633 € <sup>2</sup>                              |
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | Δωρεάν  |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιγραφή                             | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιγραφής προς Ελλάδα |

**ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Ζώνη 1 (Ευρώπη)                           | 0,91 € <sup>2</sup> /λεπτό          |
| Ζώνη 2 (Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία) | 1,11 € <sup>2</sup> /λεπτό          |
| Ζώνη 3 (Ασία)                             | 1,66 € <sup>2</sup> /λεπτό          |
| Ζώνη 4 (Αφρική)                           | 2,42 € <sup>2</sup> /λεπτό          |
| Ζώνη 5 (Νησιά Ειρηνικού Ωκεανού)          | 3,33 € <sup>2</sup> /λεπτό          |
| Ζώνη 6 (Inmarsat)                         |                                     |
| Thuraya                                   | 0,0341 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Globalstar                                | 0,0410 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Inmarsat Mini                             | 0,0455 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Inmarsat B                                | 0,0515 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Inmarsat M                                | 0,0568 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Iridium8817                               | 0,0763 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |

|                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| GlobalStar-Inmars | 0,0872 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Inmarsat A        | 0,1326 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Skyphone          | 0,1478 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Iridium8816       | 0,1613 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |
| Skyphone-Aircome  | 0,1628 € <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο |

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)**

| Εισερχόμενες Κλήσεις |   |   |   |                         |
|----------------------|---|---|---|-------------------------|
|                      | Προς τη χώρα που βρίσκεστε                                | Προς ελληνικά δίκτυα                                      | Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ                                       | Προς τον υπόλοιπο κόσμο |
| Ζώνη 1               | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις | 2,0832 € <sup>2</sup>   |
| Ζώνη 2               | 1,2499 € <sup>2</sup>                                     | 1,8600 € <sup>2</sup>                                     | 3,1248 € <sup>2</sup>                                     | 3,1248 € <sup>2</sup>   |
| Ζώνη 3               | 1,5624 € <sup>2</sup>                                     | 3,1000 € <sup>2</sup>                                     | 3,6456 € <sup>2</sup>                                     | 3,6456 € <sup>2</sup>   |
| Ζώνη 4               | 1,5624 € <sup>2</sup>                                     | 3,8555 € <sup>2</sup>                                     | 4,1664 € <sup>2</sup>                                     | 4,1664 € <sup>2</sup>   |
| Ζώνη 5               | 2,0832 € <sup>2</sup>                                     | 4,9600 € <sup>2</sup>                                     | 5,2080 € <sup>2</sup>                                     | 5,2080 € <sup>2</sup>   |
| Ζώνη 6               | 2,0832 € <sup>2</sup>                                     | 6,2496 € <sup>2</sup>                                     | 6,2496 € <sup>2</sup>                                     | 6,2496 € <sup>2</sup>   |
| Ζώνη 7               | 2,0832 € <sup>2</sup>                                     | 7,2912 € <sup>2</sup>                                     | 7,2912 € <sup>2</sup>                                     | 7,2912 € <sup>2</sup>   |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις
- Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα. Εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από ΕΕ προς ΕΕ) οι οποίες χρεώνονται με 0,236 €<sup>2</sup> /λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30'')
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο

| Εισερχόμενες Κλήσεις |              |                      |                      |                       |                       |                       |                       |
|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Χρέωση ανά λεπτό     | Ζώνη 1       | Ζώνη 2               | Ζώνη 3               | Ζώνη 4                | Ζώνη 5                | Ζώνη 6                | Ζώνη 7                |
|                      | Χωρίς χρέωση | 0,868 € <sup>2</sup> | 1,116 € <sup>2</sup> | 1,6616 € <sup>2</sup> | 2,0832 € <sup>2</sup> | 2,0832 € <sup>2</sup> | 2,0832 € <sup>2</sup> |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό
- Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7
- Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ

| Γραπτά Μηνύματα     |   |                       |                       |
|---------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| Από / Προς          | ΕΕ/ ΕΟΧ   | Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ          | Maritime-Δορυφορικά   |
| ΕΕ/ΕΟΧ              | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις | 0,5210 € <sup>2</sup> | 1,4880 € <sup>2</sup> |
| Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ        | 0,5210 € <sup>2</sup>                                     | 0,5210 € <sup>2</sup> | 1,4880 € <sup>2</sup> |
| Maritime-Δορυφορικά | 1,4880 € <sup>2</sup>                                     | 1,4880 € <sup>2</sup> | 1,4880 € <sup>2</sup> |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ

| Mobile Internet |   |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
|-----------------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Χρέωση ανά KB   | Ζώνη 1  | Ζώνη 2                  | Ζώνη 3                  | Ζώνη 4                  | Ζώνη 5                  | Ζώνη 6                  | Ζώνη 7                  |
|                 | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις | 0,010416 € <sup>2</sup> | 0,010416 € <sup>2</sup> | 0,012524 € <sup>2</sup> | 0,012524 € <sup>2</sup> | 0,012524 € <sup>2</sup> | 0,012524 € <sup>2</sup> |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Η χρέωση είναι ανά 1KB

| MMS (αποστολή και λήψη)    |                            |                          |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| ΕΕ/ ΕΟΧ                    | Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ               | Maritime-Δορυφορικά      |
| 0,4836 € <sup>2</sup> /MMS | 1,3144 € <sup>2</sup> /MMS | 3,10 € <sup>2</sup> /MMS |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περιαγωγής

**ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ**

**ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκη, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούινον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 2:** Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσευ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσευ, Τουρκία.

**ΖΩΝΗ 3:** Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

**ΖΩΝΗ 5:** Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαδίρες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϊκέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 6:** Αζερμπαϊτζάν, Αργεντινή, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

**ΖΩΝΗ 7:** Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκομπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κογκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

<sup>1</sup> Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

<sup>2</sup> Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

\*Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

| Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών                            |              |                  |
|---|--------------|------------------|
|   | Χρέωση       | Βήμα Χρέωσης     |
| 13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND                           | 0,25€ *      | Χρέωση ανά κλήση |
| 13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών | Χωρίς χρέωση | -                |

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.