

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ: WIND Καρτοσύνδεση Basic, WIND Καρτοσύνδεση Plus

Από 17.07.2019, αυξάνονται οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,0098€ σε 0,0120€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,1613€ σε 0,2800€. Από την ίδια ημερομηνία αυξάνεται η χρέωση για κλήση προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή (122) από 0,353€/κλήση σε 0,50€/κλήση και το τέλος επανασύνδεσης μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου από 6,05€ σε 7,00€.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	WIND Καρτοσύνδεση Basic	WIND Καρτοσύνδεση Plus
Μηνιαίο Πάγιο	20,90 € ¹	32,99 € ¹
Ενσωματωμένη Χρήση		
Λεπτά ομιλίας προς κινητά WIND & Q	300	1.000
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	300	600
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	30	100
Mobile Internet (MB)	300	1.024
Ποσό χρήσης σε Ευρώ	6,50 €*	8 €*
Διεθνής Περιοχή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης (προς όλα τα εθνικά δίκτυα)	
Βασικές χρεώσεις		
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € ²	
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,2800 € ²	
Πλοήγηση WEB/WAP (€/KB)	0,000101 € ²	
Πλοήγηση WEB/WAP (€/MB)	0,1034 € ²	
Πλοήγηση on portal WAP (€/είσοδο)	Δωρεάν	

* Οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%.

• Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το δίστιμα της προσωρινής φραγής επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα Wind Καρτοσύνδεση Basic είναι 14,6€¹ για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα Wind Καρτοσύνδεση Plus είναι 23,1€¹.
• Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η όποια έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύψει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

• Για την ενσωματωμένη χρήση:

Τα λεπτά ομιλίας αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιοχής που πραγματοποιούνται από ΕΕ (Ζώνη Ε.Ε.) προς ΕΕ. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Τα λεπτά ομιλίας προς WIND & Q αφορούν σε εθνικές κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς κινητά WIND & Q και δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις Roaming και κλήσεις προς υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία λεπτά. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS κατά την περιοχή που αποστέλλονται από ΕΕ (Ζώνη Ε.Ε.) προς ΕΕ. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες. Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα MBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing εκτός του WIND Plus portal καθώς και σε πλοήγηση που γίνεται κατά την περιοχή στην ΕΕ (Ζώνη Ε.Ε.). Τα MBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Το ποσό σε ευρώ (€) μπορεί να καταναλωθεί σε όλα τα είδη κίνησης, εθνικής, διεθνούς & περιοχής (λεπτά ομιλίας & βίντεο-κλήσεων, SMS & MMS, πλοήγηση στο internet από το κινητό κλπ), εξαιρουμένων των κλήσεων και της αποστολής SMS σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης (VAS) και της εν γένει χρήσης των εν λόγω υπηρεσιών.

- Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εξερχόμενη κίνηση (όπως στην καρτοκινητή). Οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί ο συνδρομητής μπορεί να ανανεώσει το υπόλοιπό του με όλες τις υπάρχουσες μεθόδους της καρτοκινητής WIND (φυσική ή άυλη). Μετά την ανανέωση υπολοίπου ισχύουν οι ως άνω χρεώσεις. Η χρέωση των κλήσεων ομιλίας γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα.
- Η αξία χρήσης από ανανέωση με κάρτες έχει 12-μηνιαία ισχύ.
- Η ενσωματωμένη χρήση έχει προτεραιότητα κατανάλωσης έναντι της ανανεωμένης αξίας χρήσης.
- Η Υπηρεσία Ενημέρωσης Υπολοίπου της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης, των επιπρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών και από ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής, πραγματοποιείται με δωρεάν κλήση στο 1268.
- Ο λογαριασμός που εκδίδεται περιλαμβάνει τέλη κινητής τηλεφωνίας

• Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€².

• Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€².

• Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,00€².

• Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με Φ.Π.Α 24%).

ΆΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0124 € ²
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € ²
SMS προς Χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0744 € ²
SMS προς Χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2108 € ²

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,50 € ² ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιοχή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιοχής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € ²
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιοχή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιοχής προς Ελλάδα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ζώνη Ε.Ε.	0,2356 € ² /λεπτό
-----------	------------------------------

Οι εισερχόμενες κλήσεις εντός Ε.Ε. και Ηνωμένου Βασιλείου είναι δωρεάν.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

Χρεώσεις SMS & MMS από Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο

Προς	SMS	MMS
Ελλάδα / Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,48€
Υπόλοιπο κόσμο	1,00€	1,31€
Maritime - Δορυφορικά	1,488€	3,10€

Οι τιμές αναφέρονται ανά μήνυμα.

Χρεώνονται και τα εξερχόμενα και τα εισερχόμενα MMS.

Mobile Internet

Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις, με βήμα χρέωσης ανά byte.

Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών Α & Β

Υπηρεσία Wind Roaming Pass

Με το Wind Roaming Pass ο συνδρομητής χρησιμοποιεί την ενσωματωμένη χρήση του οικονομικού του προγράμματος σε λεπτά ομιλίας προς όλους, SMS και Mobile Internet με μία ημερήσια χρέωση στις χώρες των ζωνών Α και Β και μόνο για τις ημέρες που ο συνδρομητής κάνει χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής:

Ζώνες	Ημερήσια χρέωση
Ζώνη Α	12,90€
Ζώνη Β	18,90€

Ημερήσιο όριο χρήσης, μέχρι τις 24 μ.μ. ώρα Ελλάδος: 500 λεπτά ομιλίας, 500 MB Mobile Internet, 100 SMS.

Τα λεπτά ομιλίας αφορούν εισερχόμενες κλήσεις και εξερχόμενες κλήσεις προς Ελλάδα και προς την χώρα που βρίσκεται ο συνδρομητής. Επίσης ο συνδρομητής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει λεπτά ομιλίας, SMS & MB από επιπρόσθετες υπηρεσίες.

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος, οι κλήσεις και τα SMS καθώς και οι εξερχόμενες κλήσεις και τα SMS προς άλλες χώρες, χρεώνονται με βάση τον τιμοκατάλογο περιαγωγής που αναφέρεται παρακάτω.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος για Mobile Internet, ο συνδρομητής μπορεί να συνεχίσει την χρήση δεδομένων ενεργοποιώντας την πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων περιαγωγής:

Υπηρεσίες	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Extension Ζώνη Α	4,99 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Extension Ζώνη Β	7,50 €	100 MB	1 ημέρα

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Extension έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας της ημέρας ενεργοποίησης.

Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών Α-Ε (όπου δεν ισχύει η υπηρεσία Wind Roaming Pass)

Χρεώσεις λεπτών ομιλίας, SMS & MMS

Ζώνες	Εισερχόμενες κλήσεις	Εξερχόμενες κλήσεις	Γραπτά μηνύματα	MMS (Αποστολή και λήψη)
Ζώνη Α	0,99 €	0,99 €	1,00 €	1,31 €
Ζώνη Β	1,99 €	1,99 €	1,00 €	1,31 €
Ζώνη C	1,99 €	1,99 €	1,00 €	1,31 €
Ζώνη D	2,99 €	2,99 €	1,00 €	1,31 €
Ζώνη Ε	4,99 €	4,99 €	1,00 €	1,31 €

Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό για τις εισερχόμενες και τις εξερχόμενες κλήσεις και σε € ανά μήνυμα για τα γραπτά μηνύματα.

Βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση την Ζώνη Ε.

Τα γραπτά μηνύματα μέσω δορυφορικών δικτύων (Maritime, Satellite) χρεώνονται 1,49€ και τα MMS με 3,10€.

Η κίνηση δεδομένων κινητής πραγματοποιείται μόνο μέσω ενεργοποίησης πρόσθετης μη επαναλαμβανόμενης υπηρεσίας Περιαγωγής.

Πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Περιαγωγής (για τις χώρες των Ζωνών C-E)**Mobile Internet**

Υπηρεσίες*	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Travel Ζώνη C	19,90 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη D	49,99 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη E	59,00 €	5 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη E	149,00 €	15 MB	1 ημέρα
Weekly Data Travel Ζώνη C	99,90 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη D	199,90 €	500 MB	7 ημέρες

Βήμα χρέωσης ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

* Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες Data μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις χώρες των ζωνών C-E, όπου η υπηρεσία Wind Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη.

Συνδυαστικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες*	Χρέωση	Χρήση	Διάρκεια
Daily Combo Travel Ζώνη C	34,90 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη D	64,99 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Combo Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

* Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες Data μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις χώρες των ζωνών C-E, όπου η υπηρεσία Wind Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη.

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Επιπλέον, εφαρμόζεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

¹ Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω.

² Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας, όπως περιγράφεται παρακάτω.

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και επιπλέον, εφαρμόζεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.