

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ: WIND to ALL-30, WIND to ALL-40, WIND to ALL-50

Από 17.07.2019, αυξάνονται οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κλήσεις ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,0108€ σε 0,0132€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,1774€ σε 0,3080€. Από την ίδια ημερομηνία αυξάνεται η χρέωση για κλήση προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή (122) από 0,388€/κλήση σε 0,55€/κλήση και το τέλος επανασύνδεσης μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου από 6,66€ σε 7,70€.

Πρόγραμμα	WIND to ALL-30	WIND to ALL-40	WIND to ALL-50
Μηνιαίο Πάγιο	39,59 €	51,70 €	60,49 €
Ενσωματωμένη Χρήση			
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	300	500	1.000
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	30	50	100
Mobile Internet	300MB	500MB	1GB
Διεθνής Περιοδεία (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης		
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης			
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0132 €		
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,3080 €		
Πλοήγηση WEB/WAP (€/KB)	0,000111 €		
Πλοήγηση WEB/WAP (€/MB)	0,1137 €		
Πλοήγηση on portal WAP (€/είσοδο)	Δωρεάν		

Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο **WIND to ALL-30: 27,7€, WIND to ALL-40: 36,2€, WIND to ALL-50: 42,4€**.
- Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

### • Για την ενσωματωμένη χρήση:

- Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιαιγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαιγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λωιτές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60". Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS κατά την περιαιγωγή που αποστέλλονται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαιγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
  - Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing εκτός του WIND Plus portal καθώς και σε πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαιγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαιγωγή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 11,09€.
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 11,09€.
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,70€.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 33€.

### ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0136 €
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,5320 €
SMS προς χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0818 €
SMS προς χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2319 €

### ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,55 € ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαιγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαιγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,996 €
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαιγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαιγωγής προς Ελλάδα

### ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ζώνη Ε.Ε.	0,2592 €/λεπτό
Ζώνη 1	0,9980 €/λεπτό
Ζώνη 2	1,2198 €/λεπτό
Ζώνη 3	1,8297 €/λεπτό
Ζώνη 4	2,6615 €/λεπτό
Ζώνη 5	3,6595 €/λεπτό
Ζώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0375 € /δευτερόλεπτο
Globalstar	0,0451 € /δευτερόλεπτο

Inmarsat Mini	0,0501 € /δευτερόλεπτο
Inmarsat B	0,0567 € /δευτερόλεπτο
Inmarsat M	0,0625 € /δευτερόλεπτο
Iridium8817	0,0839 € /δευτερόλεπτο
GlobalStar-Inmars	0,0959 € /δευτερόλεπτο
Inmarsat A	0,1459 € /δευτερόλεπτο
Skyphone	0,1626 € /δευτερόλεπτο
Iridium8816	0,1774 € /δευτερόλεπτο
Skyphone-Aircome	0,1791 € /δευτερόλεπτο

Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30"

## ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

**Ζώνη Ε.Ε.:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνιόν, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**Ζώνη 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνεσεύ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, , Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεύ, Φαρόε Νήσοι.

**Ζώνη 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϊμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μονσεράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίτζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομίνικα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιδάδ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

**Ζώνη 3:** Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαό λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**Ζώνη 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**Ζώνη 5:** Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιουέ, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιτες χώρες.

Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας. Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,28€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,28 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και τέλος κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.