

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ W5<sub>GB</sub>

Από 17.07.2019, αυξάνονται οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κλήσεις ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,0108€ σε 0,0132€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,1774€ σε 0,3080€. Από την ίδια ημερομηνία αυξάνεται η χρέωση για κλήση προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή (122) από 0,388€/κλήση σε 0,55€/κλήση και το τέλος επανασύνδεσης μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου από 6,66€ σε 7,70€.

| Μηνιαίο Πάγιο   | 57,9€   |
|---|---|
| Ενσωματωμένη Χρήση                                    |   |
| Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα               | 1.500   |
| SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα                         | 1.500   |
| Mobile Internet                                       | 5GB   |
| Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ε.Ε.                | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης   |
| Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης |   |
| Κλήσεις ομιλίας/βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)    | 0,0132 €  |
| SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)                        | 0,3080 €  |
| Χρέωση Mobile Internet                                | 5,5€ με ελάχιστη κατανάλωση 200MB και μέγιστο αριθμό βημάτων χρέωσης 20 (δηλαδή μέχρι και 4GB). |

Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα

- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα **W 5GB είναι 29,0 €**.
- Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

### • Για την ενσωματωμένη χρήση:

Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής και κλήσεις βίντεο που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. (Ζώνη 1) προς Ε.Ε.. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λωιτές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60". Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. (Ζώνη 1) προς Ε.Ε.. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη 1) χωρίς επιπλέον χρέωση. Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 11,09€
- Για τις χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται χρέωση 5,5€ με ελάχιστη κατανάλωση 200MB και μέγιστο αριθμό βημάτων χρέωσης 20 (δηλαδή μέχρι και 4GB), ενώ έπειτα η χρέωση διαμορφώνεται στα 0,028 €/MB
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 11,09€
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,70€
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 33€

### ΆΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

|  |          |
|--|----------|
| MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)                 | 0,5320 € |
| SMS προς Χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS) | 0,0818 € |
| SMS προς Χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS) | 0,2319 € |

### ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

| Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής                                |   |
|--|---|
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | 0,55 € ανά κλήση                                  |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή                             | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα |
| Επαγγελματικός Τηλεφωνητής                                       |   |
| Μηνιαίο Πάγιο  | 3,996 €   |

|  |   |
|--|---|
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | Δωρεάν  |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή                             | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα |

### ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

| Ζώνη Ε.Ε.         | 0,2592 €/λεπτό         |
|-------------------|------------------------|
| Ζώνη 1            | 0,9980 €/λεπτό         |
| Ζώνη 2            | 1,2198 €/λεπτό         |
| Ζώνη 3            | 1,8297 €/λεπτό         |
| Ζώνη 4            | 2,6615 €/λεπτό         |
| Ζώνη 5            | 3,6595 €/λεπτό         |
| Ζώνη 6 (Inmarsat) |                        |
| Thuraya           | 0,0375 € /δευτερόλεπτο |
| Globalstar        | 0,0451 € /δευτερόλεπτο |
| Inmarsat Mini     | 0,0501 € /δευτερόλεπτο |

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| Inmarsat B        | 0,0567 € /δευτερόλεπτο |
| Inmarsat M        | 0,0625 € /δευτερόλεπτο |
| Iridium8817       | 0,0839 € /δευτερόλεπτο |
| GlobalStar-Inmars | 0,0959 € /δευτερόλεπτο |
| Inmarsat A        | 0,1459 € /δευτερόλεπτο |
| Skyphone          | 0,1626 € /δευτερόλεπτο |
| Iridium8816       | 0,1774 € /δευτερόλεπτο |
| Skyphone-Aircome  | 0,1791 € /δευτερόλεπτο |

Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30"

## ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

**Ζώνη Ε.Ε.:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**Ζώνη 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϊ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϊ, Φαρόε Νήσοι.

**Ζώνη 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δημοκρατία της Δημοκρατίας, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϊμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίτζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομίνικα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Παρθένι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιδάδ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

**Ζώνη 3:** Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαό λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**Ζώνη 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κογκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**Ζώνη 5:** Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναορού, Νέα Καληδονία, Νιουέ, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιτες χώρες.

Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας. Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

| Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών                            |              |                  |
|---|--------------|------------------|
|   | Χρέωση       | Βήμα Χρέωσης     |
| 13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND                           | 0,28€ *      | Χρέωση ανά κλήση |
| 13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών | Χωρίς χρέωση | -                |

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,28 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και τέλος κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.