ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΑ ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΙΝΗΤΗΣ WIND

WIND

WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε.
Λ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι
Α.Φ.Μ.: 099936189 | ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03
ΤΗΛ.: 2106158000 | Website: www.wind.gr

Αριθμός Αίτησης _____

ΕΙΔΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ: ΝΕΑ ☐ ΑΠΟ ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΟ ☐ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ☐ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ☐

CW26119

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ WIND / ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Κωδικός Εμπορικού Συνεργάτη _____ Κωδικός Πελάτη _____

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (έδρας)

Νομικό Πρόσωπο ☐ Ατομική Επιχείρηση ☐ Επωνυμία/Επώνυμο* _____

Πατρώνυμο* _____ Α.Δ.Τ/ΔΙΑΒ.* _____

Α.Φ.Μ.* _____ Δ.Ο.Υ.* _____

Επάγγελμα _____ Είδος Επιχείρησης _____

Δήμος/Πόλη* _____ Οδός* _____

Αριθμός* _____ Τ.Κ.* _____ Τηλ. Επικ. _____ E-mail _____

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ / ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ / ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟΥ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Όνομα* _____ Επώνυμο* _____

Πατρώνυμο* _____ Α.Δ.Τ/ΔΙΑΒ.* _____

Α.Φ.Μ.* _____ Δ.Ο.Υ.* _____ Ημ. Γέννησης* ___ / ___ / _____

Δήμος/Πόλη* _____ Οδός* _____

Αριθμός* _____ Τ.Κ.* _____ Τηλ. Επικ. _____ E-mail _____

Γ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (εάν είναι διαφορετική από τη διεύθυνση έδρας)

Δήμος/Πόλη* _____ Οδός* _____ Αριθμός* _____ Τ.Κ.* _____

Δ. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ / ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΜΟΥ

Α. Πιστ. κάρτα: ☐ VISA ☐ Master Card ☐ Diners ☐ American Express ☐ Αριθμός _____ Ημ. Λήξης ___ / ___

* Στοιχεία Κατόχου Πιστωτικής Κάρτας (συμπληρώνεται εάν είναι διαφορετικά από τα στοιχεία συνδρομητή)

Όνομα* _____ Επώνυμο* _____

Α.Δ.Τ/ΔΙΑΒ.* _____ Α.Φ.Μ. _____

Β. Τραπεζικός Λογαριασμός: ☐ Αριθμ.(IBAN) _____ Τράπεζα _____

Με την παρούσα εξουσιοδοτώ τη WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε να εισπράττει τους λογαριασμούς και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές, που απορρέουν από τη σύνδεσή μου στο δίκτυό της, όπως εξόφληση λογαριασμών, τηλεπ/κών τελών, συσκευών, παρεχόμενων υπηρεσιών και αγαθών, μέσω της πιστωτικής μου κάρτας/τραπεζικού μου λογαριασμού.

Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Αριθμός Κινητού τηλεφώνου[1] 6 9 _____ E-mail[1] _____

Τύπος υπηρ. e-Bill ☐ e-mail Bill ☐

[1]Η Ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας και το e-mail είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση και παροχή της υπηρεσίας και τη λήψη ενημερώσεων

Ζ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ

Αριθμός κάρτας SIM	Αριθμός κινητού	Οικονομικό Πρόγραμμα	Διάρκεια Συμβολαίου	Υπ. VPN	Υπ. Φωνής	Υπ. Data	Υποομάδα[1]	Υπ. Roaming	Αναλυτικός λογαριασμός	Απόκρυψη 3 ψηφείων	Υπ. Καταλ. WIND	Υπ. Καταλ. Τρίτων[2]	Ποσό επιδότησης (€)	Ποσό επιδότησης χωρίς συσκευή (€)

Μήνες Παραμονής ανά Διάρξεια Συμβολαίου	0-6	7	8	9	10	11	12
	0-12	13	14	15	16	17	18
	0-18	19	20	21	22	23	24
Μηνιαία απόσβεση %	0%	17%	17%	17%	17%	16%	16%
Υποχρέωση επιστροφής %	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%

[1]Υποομάδα 1: Δυνατότητα εξερχομένων κλήσεων (Εθνικών & Διεθνών), Υποομάδα 2: Δυνατότητα εξερχομένων κλήσεων (Εθνικών), Υποομάδα 3: Δυνατότητα εξερχομένων ενδοεταιρικών κλήσεων και προεπιλεγμένων αριθμών, Υποομάδα 4: Δυνατότητα λήψης μόνο εισερχόμενων κλήσεων. Η υπηρεσία κλήσεων σύντομων κωδικών δεν υποστηρίζεται, όταν ο χρήστης βρίσκεται στο εξωτερικό. [2]Αφορά καταχώριση σε Ενοποιημένο Τηλεφωνικό Κατάλογο του καθολικού παρόχου ή τρίτων.

Η. ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΠΡΟΣ WIND (Αποδεχτείτε με ✓)

Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκατάθεσής μου χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ ΑΕΒΕ στα πλαίσια επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων μου (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί η ίδια ή και να τα διαβιβάζει και σε άλλες εταιρείες ή πρόσωπα με τις οποίες συνεργάζεται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. ☐

Επιθυμώ, λόγω σύναψης από μέρους μου σύμβασης μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, σε περίπτωση κλήσης σε Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης, να δίδονται από τη WIND ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ στην Αρμόδια Αρχή για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου. ☐

Θ. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας, αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους και ενημερώθηκα πως, σε περίπτωση που η παρούσα συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, έχω το δικαίωμα να υπαναχωρήσω αζημίως εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας και έχω λάβει Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης, ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη WIND, ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών WIND, τα χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών, ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή & ότι επιθυμώ να λάβω τον κωδικό ενεργοποίησης (Activation ID) για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ηλεκτρονικού λογαριασμού μου μέσω SMS ή e-mail ή με τηλεφωνική επικοινωνία από τη WIND, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που δηλώνω παραπάνω.

Ημερομηνία ___ / ___ / _____ Υπογραφή & Σφραγίδα συνδρομητή _____ Τόπος _____

Ι. ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Βεβαιώνω ότι ο/η αιτών/αιτούσα υπέγραψε ενώπιών μου και ότι τα ανωτέρα στοιχεία είναι ακριβή. Βεβαιώνω επίσης ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Ημερομηνία ___ / ___ / _____ Υπογραφή & Σφραγίδα συνεργάτη _____

(*) Η συμπλήρωση των πεδίων είναι υποχρεωτική

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε.
Λ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι
Α.Φ.Μ.: 099936189 | ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03
ΤΗΛ.: 2106158000 | Website: www.wind.gr

Αριθμός Αίτησης _____ Ημερ. Υλοποίησης Φορητότητας __ __ / __ __ / __ __ __ __

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ / ΚΑΤΟΧΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Ή ΕΠΩΝΥΜΟΥ ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΣΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΔΟΤΗ

*Όλα τα κάτωθι ζητούμενα στοιχεία θα πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά. Σε αντίθετη περίπτωση η Αίτηση Φορητότητας θα θεωρηθεί ελλιπής και θα απορρίπτεται.

Επιθυμώ Μεταφορά Υπάρχουσας σύνδεσής μου στη WIND ☐ Επωνυμία Παρόχου Δότη

Φυσικό Πρόσωπο ☐

Όνομα Α.Φ.Μ.

Επώνυμο Α.Δ.Τ/ΔΙΑΒ.*

Πατρώνυμο Τηλ. Επικοινωνίας

Νομικό Πρόσωπο ☐

Επωνυμία

Στοιχεία Κατόχου Γραμμής / Νόμιμου εκπροσώπου

Όνομα Α.Φ.Μ.

Επώνυμο Α.Δ.Τ/ΔΙΑΒ.*

Πατρώνυμο Τηλ. Επικοινωνίας

* Η συμπλήρωση των πεδίων δεν είναι υποχρεωτική στην περίπτωση όπου ο Αιτών τη Φορητότητα είναι κάτοχος Α.Φ.Μ.

Α/Α	Αριθμός κινητού	Αριθμός κάρτας SIM	Συμβόλαιο	Καρτοκινητό
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής στο δίκτυο του Παρόχου Δότη και χρήστης της/των κατωτέρω αναγραφόμενης/ων Τηλεφωνικής/ών Σύνδεσης/σεων/Υπηρεσίας/ιών και αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ τον Πάροχο Δέκτη (WIND) να υποβάλλει την παρούσα Αίτηση στον Πάροχο Δότη, η οποία αποδέχομαι ότι συνιστά καταγγελία της σύμβασής μου με τον Πάροχο Δότη για την/τις ως άνω Σύνδεση/σεις, να μεταφέρει την/τις Συνδέσεις μου στο δίκτυό του και γενικά να προβεί σε κάθε εκ του νόμου απαιτούμενη ενέργεια προκειμένου για τη διεκπεραίωση της με την παρούσα αιτούμενης φορητότητας του/των άνω αριθμού/ών κινητής τηλεφωνίας στο δίκτυο του Παρόχου Δέκτη.

Επίσης δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της παρούσας Αίτησης Φορητότητας είναι αληθή και ακριβή και δεν διαφέρουν από τα αντίστοιχα δηλωθέντα στον Πάροχο Δότη, ότι δεν εκκρεμεί άλλη Αίτηση Φορητότητας για τον/ους άνω αριθμό/ούς κινητής τηλεφωνίας, ότι ο/οι ως άνω αριθμός/οί του/των οποίου/ων τη φορητότητα αιτούμαι δεν βρίσκεται/βρίσκονται σε νόμιμη διακοπή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής μου στο δίκτυο του Παρόχου Δότη, ότι αναλαμβάνω πλήρως την ευθύνη να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λαμβάνω από τον Πάροχο Δότη και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές και όποιες οφειλές τυχόν προκύψουν μέχρι την ημερομηνία διακοπής καθώς και να εκπληρώσω οποιαδήποτε υποχρέωσή μου έναντι του Παρόχου Δότη η οποία απορρέει από τη μέχρι σήμερα ισχύουσα συμβατική μας σχέση, ότι σε περίπτωση παρέλευσης δύο (2) μηνών από δηλωθείσα στην παρούσα ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας, χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η αιτούμενη φορητότητα, θα επέρχεται αυτόματη ακύρωση της παρούσας Αίτησης.

Η Τηλεγνούς ΙΚΕ (Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 56, 15125, www.telegnous.gr) σας ενημερώνει ότι στο πλαίσιο της παρούσας αίτησής σας θα χορηγήσει στην WIND στοιχεία της πιστοληπτικής σας ικανότητας, εφόσον τέτοια στοιχεία ανευρεθούν κατόπιν ελέγχου στο πληροφοριακό αρχείο οικονομικής συμπεριφοράς συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που τηρεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Αντιστοίχως, η WIND θα αναζητήσει τα ανωτέρω στοιχεία μέσω της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, σύμφωνα με τα άρθρα 7.18 και 18.9 των Γενικών Όρων της παρούσας αίτησης.

Ημερομηνία __ __ / __ __ / __ __ __ __ Υπογραφή & Σφραγίδα Αιτούντος / Αιτούσας: _____ Επωνυμία παρόχου Δέκτη WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.

Γ. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Βεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία του συνδρομητή έχουν διασταυρωθεί με την ταυτότητά του και τα λοιπά νομιμοποιητικά έγγραφα και επίσης, πιστοποιούμε την ακρίβεια των στοιχείων αυτών.

Ημερομηνία __ __ / __ __ / __ __ __ __ Υπογραφή & Σφραγίδα Παρόχου Δέκτη Κωδικός εμπ. συνεργάτη _____ Τόπος _____

Διευκρινίζεται ότι μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας φορητότητας αποκλειστική υποχρέωση και ευθύνη έναντι του Αιτούντος/της Αιτούσας τη Φορητότητα για την παροχή των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει ο Πάροχος Δότης.

Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής στο δίκτυο του Παρόχου Δότη και χρήστης της/των κατωτέρω αναγραφόμενης/ων Τηλεφωνικής/ών Σύνδεσης/σεων/Υπηρεσίας/ιών και αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ τον Πάροχο Δέκτη (WIND) να υποβάλλει την παρούσα Αίτηση στον Πάροχο Δότη, η οποία αποδέχομαι ότι συνιστά καταγγελία της σύμβασής μου με τον Πάροχο Δότη για την/τις ως άνω Σύνδεση/σεις, να μεταφέρει την/τις Συνδέσεις μου στο δίκτυό του και γενικά να προβεί σε κάθε εκ του νόμου απαιτούμενη ενέργεια προκειμένου για τη διεκπεραίωση της με την παρούσα αιτούμενης φορητότητας του/των άνω αριθμού/ών κινητής τηλεφωνίας στο δίκτυο του Παρόχου Δέκτη.

Επίσης δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της παρούσας Αίτησης Φορητότητας είναι αληθή και ακριβή και δεν διαφέρουν από τα αντίστοιχα δηλωθέντα στον Πάροχο Δότη, ότι δεν εκκρεμεί άλλη Αίτηση Φορητότητας για τον/ους άνω αριθμό/ούς κινητής τηλεφωνίας, ότι ο/οι ως άνω αριθμός/οί του/των οποίου/ων τη φορητότητα αιτούμαι δεν βρίσκεται/βρίσκονται σε νόμιμη διακοπή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής μου στο δίκτυο του Παρόχου Δότη, ότι αναλαμβάνω πλήρως την ευθύνη να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λαμβάνω από τον Πάροχο Δότη και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές και όποιες οφειλές τυχόν προκύψουν μέχρι την ημερομηνία διακοπής καθώς και να εκπληρώσω οποιαδήποτε υποχρέωσή μου έναντι του Παρόχου Δότη η οποία απορρέει από τη μέχρι σήμερα ισχύουσα συμβατική μας σχέση, ότι σε περίπτωση παρέλευσης δύο (2) μηνών από δηλωθείσα στην παρούσα ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας, χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η αιτούμενη φορητότητα, θα επέρχεται αυτόματη ακύρωση της παρούσας Αίτησης.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ/ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Εταιρία με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) παρέχει στους Συνδρομητές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, έχοντας υπ' όψη:

1. Το Ν. 2251/1994 «Προστασία Καταναλωτή» ως έχει τροποποιηθεί.
2. Το Ν. 2472/1997 «Προστασία του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».
3. Το Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν.2472/1997».
4. Το Ν.3783/2009 «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις».
5. Το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
6. Τις Εγκρίσεις, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και Άδειες Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών και την Παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, που χορηγήθηκαν στην Εταιρία κατόπιν αποφάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) αντίστοιχα.
7. Τους όρους της παρούσας Σύνδεσης και των τυχόν παραρτημάτων της.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. «Η Εταιρία» νοείται η εταιρία WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία παρέχει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με τον διακριτικό τίτλο WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.

1.2. «Ο Συνδρομητής» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την Εταιρία και δικαιούται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχει η Εταιρία, με τη χρήση κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή (SIM, USIM ή άλλη αντίστοιχη).

1.3. «Ο Χρήστης» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό Υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα Συνδρομητής παρόχου της εν λόγω Υπηρεσίας.

1.4. «Δίκτυο» νοείται το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

1.5. «Αίτηση Σύνδεσης Συνδρομητή» νοείται το έντυπο της Αίτησης Σύνδεσης/ Αίτησης Νέων Συνδέσεων το οποίο συμπληρώνει ο Συνδρομητής, οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύνδεσης και τυχόν Παραρτήματα.

1.6. «Υπηρεσίες» νοούνται όλες οι εν γένει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που καλύπτει το δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρίας και παρέχουν στον Συνδρομητή τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, Υπηρεσίες μηνυμάτων, διαδικτύου (mobile internet), πολυμέσων και μετάδοσης δεδομένων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, μέσω τερματικού εξοπλισμού, καθώς και οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία που στο μέλλον δύναται η Εταιρία να προσφέρει.

1.7. «Αρχική Περίοδος» νοείται η ελάχιστη διάρκεια της Αίτησης Σύνδεσης, που καθορίζεται σε δύο (2) μήνες, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου. Εξαιρείται η περίπτωση της επιλογής του Συνδρομητή να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης/ ή μέρους του ποσού αυτού, που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρίας που έχει επιλέξει είτε για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε για απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του είτε συνδυάζοντας και τις δύο ως άνω δυνατότητες. Στην περίπτωση αυτή η ελάχιστη διάρκεια της Σύνδεσης ορίζεται σύμφωνα με τον Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της πρώτης σελίδας της Αίτησης Σύνδεσης, μετά το πέρας της οποίας η Σύνδεση καθίσταται αορίστου χρόνου.

1.8. «Κάρτα Ταυτότητας Συνδρομητή» νοείται η Κάρτα Συνδρομής στην οποία αποτυπώνεται η επωνυμία της Εταιρίας και η οποία αποτελεί την απόδειξη της ιδιότητας του Συνδρομητή και της σύνδεσής του με το Δίκτυο της Εταιρίας.

1.9. «Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming)» νοούνται οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που παρέχουν τη δυνατότητα στον Συνδρομητή της Εταιρίας να χρησιμοποιεί Δίκτυο άλλο από αυτό του οποίου είναι Συνδρομητής, κατόπιν ειδικών συμφωνιών της Εταιρίας με ξένα Δίκτυα του εξωτερικού.

1.10. «Υπηρεσία Ενημέρωσης/ Φραγής Περιαγωγής Δεδομένων (Υπηρεσία Ενημέρωσης/ Φραγής GPRS Roaming)»: νοείται η Υπηρεσία που δύναται να παρέχεται στους Συνδρομητές, στα πλαίσια του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 531/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) 2120/2015, ισχύει αποκλειστικά για περιαγωγή δεδομένων καθώς και πακέτων μεταγωγής και δύναται να συνίσταται (α) στην αποστολή ειδοποίησης στο Συνδρομητή και (β) στην παύση της παροχής των υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων και αντίστοιχης χρέωσης του Συνδρομητή με κάθε υπέρβαση του ως άνω ανώτατου ορίου χρήσης των 50 ευρώ πλέον Φ.Π.Α., εφόσον ο Συνδρομητής, κατά τη σχετική ενημέρωσή του για την εν λόγω υπέρβαση, δεν δηλώσει ότι επιθυμεί τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων. Στην ως άνω υποπερίπτωση β, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε τη συνέχιση ή την ανανέωση της παροχής των υπηρεσιών αυτών, όπως εκάστοτε θα ισχύουν.

Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την παροχή της Υπηρεσίας Ενημέρωσης/ Φραγής Περιαγωγής Δεδομένων καθώς και να την ενεργοποιήσει εκ νέου.

1.11. «Αριθμός Κλήσης»: νοείται ο τηλεφωνικός αριθμός το δικαίωμα χρήσεως του οποίου παραχωρεί η Εταιρία στο Συνδρομητή με την αποδοχή της Αίτησης Σύνδεσης, ή/και ο τηλεφωνικός αριθμός που θα δηλώνει στην Αίτηση Φορητότητας που θα καταθέτει ο Συνδρομητής και εφόσον αυτή γίνει αποδεκτή από την Εταιρία.

1.12. «Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων.

1.13. «Δεδομένα Κίνησης» νοούνται τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της διαβίβασης μίας επικοινωνίας σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη χρέωσή της.

1.14. «Αρχείο Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» νοείται κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι προσιτά με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια.

1.15. «ΦΠΑ» νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή.

1.16. «Τέλη Συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας» νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Συνδρομητή.

1.17. «Προσωρινή Διακοπή (φραγή)» νοείται η προσωρινή διακοπή της παροχής Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, χωρίς όμως να χάνει τον αριθμό κλήσης που έχει δοθεί και με δικαίωμα εκ νέου χρήσης των Υπηρεσιών αυτών υπό ορισμένες προϋποθέσεις (σχετικό Άρθρο 16 της παρούσας).

1.18. «Διεθνείς κλήσεις» νοούνται οι κλήσεις που πραγματοποιούνται από τον Συνδρομητή προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα κρατών εξωτερικού.

1.19. «Δείκτης Ποιότητας» (Δ.Π.) ή «παράμετρος ποιότητας» νοείται το μέτρο ενός συνόλου μεγεθών, μέσω του οποίου αποτιμάται μέρος/ στοιχεία της ποιότητας της παρεχόμενης Υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών και το οποίο δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/.

1.20. «Φορητότητα Αριθμού Κλήσης» νοείται η δυνατότητα κάθε Συνδρομητή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να διατηρεί τον αριθμό κλήσης του όταν αλλάζει Φορέα Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

2.1. Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο αδιακρίτως έχει το δικαίωμα σύνδεσης με το Δίκτυο της Εταιρίας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη συμπλήρωση και κατάθεση της Αίτησης Σύνδεσής του. Σε κάθε περίπτωση η χρέωση των Υπηρεσιών ξεκινά με την ενεργοποίηση τους και την έναρξη της διάθεσής τους προς το Συνδρομητή. Η Εταιρία υποχρεούται στην παροχή των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, υπό την προϋπόθεση ότι η Αίτηση έχει νόμιμα υπογραφεί από τον Συνδρομητή και έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου και αντικειμενικού μέτρου που δύναται να ληφθεί από την Εταιρία ιδίως προς εξασφάλιση επισφαλών οφειλών, το οποίο θα είναι ανάλογο του κινδύνου που τυχόν θα ανακύψει.

2.2. Κατά τη διαδικασία υποβολής της Αίτησης Σύνδεσης η Εταιρία υποχρεούται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, να ζητήσει και ο Συνδρομητής αντίστοιχα να προσκομίσει αντίγραφο ΑΔΤ ή διαβατηρίου ή προκειμένου περί αλλοδαπών, άλλου αντίστοιχου εγγράφου, όπως φωτοτυπία άδειας παραμονής στην Ελλάδα ή ειδικού δελτίου ταυτότητας ομογενούς ή δελτίου ταυτότητας αλλοδαπού ή ειδικού δελτίου αιτούντος άσυλο αλλοδαπού ή ειδικού δελτίου ταυτότητας αλλοδαπού φυγάδα ή ειδικού δελτίου υπό ανοχή διαμονής αλλοδαπού που δεν έχει αναγνωρισθεί ως πρόσφυγας ή πιστοποιητικού μη απέλασης αλλοδαπού που έχει υποβάλει αίτηση για πολιτογράφηση ή ειδικού ταξιδιωτικού εγγράφου (T.DV) για πρόσφυγες, ανιθαγενείς ή αδείας διαμονής για ανθρωπιστικούς λόγους, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, ως και νομιμοποιητικά έγγραφα, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο. Επίσης, η Εταιρία δύναται να ζητήσει λογαριασμό ΔΕΗ ή ΟΤΕ ή άλλα παρόμοια έγγραφα, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, ως και νομιμοποιητικά έγγραφα, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, όπως επίσης να ζητήσει και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες που τηρούνται νομίμως οπουδήποτε, για την εξακρίβωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Συνδρομητή, προκειμένου να διασφαλιστεί από τον κίνδυνο επισφαλών οφειλών, καθώς και να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για την αποτροπή αξιόποινων πράξεων.

2.3. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την ισχύ των στοιχείων που υποβάλλει με την Αίτηση Σύνδεσης καθώς και των ως άνω περιγραφόμενων εγγράφων που προσκομίζει και συνυποβάλλει με αυτή, ιδιαίτερα όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας και λοιπά έγγραφα για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και ότι η Εταιρία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/ και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την ως άνω Αίτηση στοιχείων του, πλην της εκ του νόμου υποχρέωσης της εταιρείας για διενέργεια ταυτοποίησης, σύμφωνα με το Νόμο 3783/2009. Σύμφωνα δε, με τον Νόμο 3783/2009, σε περίπτωση που ο χρήστης του κινητού τερματικού είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα πρέπει να δηλώνει στην Εταιρία τα στοιχεία του χρήστη και να τον ενημερώνει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση. Επίσης, ο Συνδρομητής δηλώνει ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της δηλωθείσας από αυτόν ηλεκτρονικής διεύθυνσής του, της οποίας δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο Συνδρομητής από τυχόν πρόσβαση και χρήση τρίτων της ως άνω ηλεκτρονικής διεύθυνσής του.

3. ΚΑΡΤΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

3.1. Με την αποδοχή και υπογραφή της Αίτησης Σύνδεσης παραδίδεται στο Συνδρομητή η κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή (SIM, USIM ή άλλη αντίστοιχη), η οποία αποτελεί τον αποκλειστικό τρόπο σύνδεσης και χρέωσης του Συν-

δρομητή στο δίκτυο της Εταιρίας και στις επιλεχθέντες από αυτόν Υπηρεσίες. Σε περίπτωση που η κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή αποδειχτεί ελαττωματική η Εταιρία θα ευθύνεται αποκλειστικά για την αντικατάστασή της, εφόσον αυτό της ζητηθεί από τον Συνδρομητή.

3.2. Ο Συνδρομητής δεν αποκτά κυριότητα επί της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή επί των πληροφοριών που περιέχει, ούτε δικαιούται να παραχωρεί τη χρήση της ή να την εκμεταλλεύεται έναντι τρίτων ή να μεταπωλεί τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες μέσω αυτής, με ή χωρίς αντάλλαγμα. Επίσης, απαγορεύεται η αλλοίωση, καταστροφή, αναπαραγωγή της, ως και η παραποίηση των στοιχείων αναγνώρισής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται να αποζημιώσει την Εταιρία για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρήση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή και για κάθε τυχόν σχετική με αυτή ζημία.

3.3. Η Εταιρία δύναται να ζητήσει την προσωρινή φραγή ή ακύρωση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, όταν το επιβάλλουν λόγοι ασφάλειας, έκτακτης ανάγκης ή δημόσιου συμφέροντος, σχετικοί με τη χρήση του δικτύου ή την επιστροφή της σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της παρούσας. Σε περίπτωση αφαίρεσης, έστω και προσωρινώς, της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφωθεί αμέσως με τις οδηγίες της Εταιρίας και να παραδώσει σε αυτήν την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή όσο το δυνατό συντομότερα, υποχρεωμένος, από την κοινοποίηση σε αυτόν της αφαίρεσης, να σταματήσει να τη χρησιμοποιεί.

3.4. Ο Συνδρομητής ευθύνεται να ενημερώσει την Εταιρία ή εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη της, άμεσα, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, μερικής ή ολικής καταστροφής της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή της διαρροής των προσωπικών κωδικών χρήσης του κινητού τερματικού με την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή, άλλως τεκμαίρεται ότι παραμένει ο ίδιος Συνδρομητής με όλες τις σχετικές έννομες συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των υποχρεώσεών του για εξόφληση κάθε ανακυπτόμενης οφειλής. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία αντικαθιστά την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή συνδέοντας τον Συνδρομητή εκ νέου με το δίκτυο και χρεώνοντας τον σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, ενημερώνοντάς τον προς τούτο ανάλογα και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Η απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή η διαρροή των προσωπικών κωδικών ασφαλείας αυτής δεν αποτελούν σπουδαίο λόγο καταγγελίας της Αίτησης Σύνδεσης εκ μέρους του Συνδρομητή.

3.5. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο σε εγκεκριμένο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τερματικό εξοπλισμό τύπου GSM/UMTS, συμβατό με το δίκτυο της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής ευθύνεται έναντι της Εταιρίας για κάθε ζημία που τυχόν ήθελε υποστεί η δεύτερη από τη χρήση μη εγκεκριμένου τερματικού εξοπλισμού. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, σε ακατάλληλο, μη εγκεκριμένο τερματικό εξοπλισμό, ή η εμπορική χρήση GSM Gateways, αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας Σύνδεσης εκ μέρους της Εταιρίας, με όλες τις επακόλουθες για τον Συνδρομητή συνέπειες, όπως την προσωρινή ή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών.

4. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

4.1. Ο Συνδρομητής αποκτά καθ' όλη τη διάρκεια της Αίτησης Σύνδεσης δικαίωμα χρήσεως του αριθμού κλήσης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας. Ενδεικτικά, ο συνδρομητής δεν επιτρέπεται να κάνει χρήση του αριθμού κλήσης για την περαιτέρω εκχώρησή ή μίσθωσή του σε τρίτα μέρη ή για παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, υπηρεσιών μέσω καρτών και, γενικώς, για την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας προς τρίτους, παρά μόνο για τη χρήση αυτού ως τελικός συνδρομητής. Η ανακοίνωση του αριθμού κλήσης πραγματοποιείται στον Συνδρομητή με την αποδοχή της Αίτησης Σύνδεσης και την ενεργοποίηση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή. Με τη λύση ή τη διακοπή της Αίτησης Σύνδεσης για οποιασδήποτε αιτία ο αριθμός κλήσης καθώς και κάθε άλλο σχετικό με αυτόν δικαίωμα χρήσης αναμεταβιβάζεται αυτοδικαίως στην Εταιρία, χωρίς να απαιτείται οιαδήποτε ανακοίνωση ή άλλη έγγραφη δήλωση/ενημέρωση από μέρους των συμβαλλομένων. Κατ' εξαίρεση ο Συνδρομητής δικαιούται να διατηρήσει το δικαίωμα χρήσεως του αριθμού κλήσης στην περίπτωση της φορητότητας αριθμού, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

4.2. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του αριθμού κλήσης για λόγους που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τεχνικούς λόγους που αφορούν στη λειτουργία του δικτύου της, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

5.1. Η Εταιρία ενημερώνει τον Συνδρομητή και του παρέχει το απαραίτητο πληροφοριακό υλικό (το οποίο βρίσκεται αναρτημένο και στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας), πριν από τη σύναψη της Σύνδεσης αναφορικά με τη διάρκεια και τη λύση της, τις Υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά τους, την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών και τους αντίστοιχους Δείκτες Ποιότητας, τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών, τις χρεώσεις και τη γεωγραφική κάλυψη του δικτύου ανά την Ελλάδα και ιδιαίτερα στην περιοχή μόνιμης κατοικίας του.

5.2. Το Δίκτυο της Εταιρίας καλύπτει γεωγραφικές περιοχές, όπου κατοικεί τουλάχιστον το 95% του πληθυσμού της Χώρας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις άδειες της ΕΕΤΤ. Η Εταιρία θα προσφέρει πρόσβαση στο Δίκτυο και τις Υπηρεσίες της είκοσι τέσσερις ώρες (24) ώρες την ημέρα επί επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, χωρίς διακοπή, εκτός από μία χρονική περίοδο, η οποία δεν θα υπερβαίνει συνολικά τις έξι (6) ώρες μηνιαίως, εφόσον η διακοπή αυτή είναι εντελώς απαραίτητη για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Ο Συνδρομητής μπορεί ανά πάσα στιγμή να ενημερώνεται για τα επίπεδα ποιότητας των υπηρεσιών της Εταιρείας μέσω της ιστοσελίδας (site) αυτής στη διεύθυνση http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/v-deiktes-poiotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoinonion/. Περαιτέρω, το Δίκτυο της Εταιρίας είναι σχεδιασμένο έτσι, ώστε την ώρα μέγιστης κίνησης να εμφανίζει: α) πιθανότητα εμπλοκής κλήσεων μικρότερη του 2% υπολογισμένη στη ραδιοδιεπαφή (over the air interface), β) πιθανότητα διακοπής κλήσεων μικρότερη του 3% υπολογισμένη στη ραδιοδιεπαφή (over the air interface), γ) πιθανότητα εμπλοκής κλήσεων μικρότερη του 1% υπολογισμένη στις ζεύξεις μεταγωγής, δ) πιθανότητα εμπλοκής κλήσεων κατά τη διασύνδεση, με άλλα δίκτυα μικρότερη του 5%, υπό την προϋπόθεση ότι τα έτερα δίκτυα με τα οποία γίνεται η διασύνδεση έχουν εγκαταστήσει την αναγκαία για την επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου χωρητικότητα και ε) η διαθεσιμότητα του δικτύου ανά έτος θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση με 99,5% ενώ για μια συνεχή χρονική περίοδο διάρκειας 48 ωρών δε μπορεί να είναι μικρότερη από 95%.

5.3. Σε περίπτωση που το δίκτυο της Εταιρίας αδυνατεί να παρέχει τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες προς τους Συνδρομητές για συνεχές χρονικό διάστημα, μεγαλύτερο των δύο ωρών και δεκαπέντε λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.4, η Εταιρία θα πιστώνει τους Συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλομένου από αυτούς πάγιου μηνιαίου τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής, ακόμη και αν η διακοπή οφείλεται σε γεγονός που εκφεύγει του ελέγχου της Εταιρίας, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Συνδρομητή που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 8005000200 της Εταιρείας της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 8005000200 της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που ξεκινάει από την αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο ακόλουθο site της εταιρείας http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/v-deiktes-poiotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoinonion/.

5.4. Η Εταιρία στα πλαίσια συντήρησης των εγκαταστάσεων ή σε περίπτωση διακοπής λόγω βλάβης του Συστήματος ή βελτιώσεως, επεκτάσεως και εκσυγχρονισμού του Δικτύου και σε γεγονότα που εκφεύγουν του ελέγχου της, δύναται να διακόψει την παροχή Υπηρεσιών προκαλώντας τη λιγότερη αναστάτωση προς τους Συνδρομητές, όπως επίσης και όταν η διακοπή υπαγορεύεται από λόγους καλής λειτουργίας του Δικτύου ή εάν τεχνικές ανάγκες το επιβάλλουν. Στις ως άνω περιπτώσεις η Εταιρία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις.

5.5. Η Εταιρία δεν ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή για αθέτηση των όρων της παρούσας ή αδυναμία της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σε περιπτώσεις, οποιουδήποτε τυχαίου γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπρησμοί, σεισμοί, απεργίες, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών ή κρατικών τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, φυσικά εμπόδια, κ.λ.π.

5.6. Η Εταιρία, σε περίπτωση που η τεχνική υποδομή του Δικτύου το επιτρέπει, μπορεί να παρέχει επιπλέον Υπηρεσίες στον Συνδρομητή και κατόπιν σχετικής αίτησής του. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διαμορφώσει ειδικό τιμοκατάλογο για τις ως άνω επιπλέον Υπηρεσίες.

5.7. Η Εταιρία δεν ασκεί κανένα έλεγχο ως προς το περιεχόμενο που διακινείται μέσω του Δικτύου της. Ως εκ τούτου η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία, όπως ενδεικτικά απώλεια ή καθυστέρηση λήψης ή μη λήψη ή αλλοίωση δεδομένων ή ζημία στο λογισμικό ή/και τον τερματικό εξοπλισμό που έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής και που ενδέχεται να προκληθούν στο Συνδρομητή από ανταλλαγή πληροφοριών, παραδείγματος χάριν μέσω του Διαδικτύου ή από ενέργειες τρίτων.

5.8. Επίσης, η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο Δίκτυο αυτής και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το Δίκτυο της Εταιρίας, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η Εταιρία δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Συνδρομητή ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η Εταιρία θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

5.9. Η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των Συνδρομητών σε ό,τι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Στις περιπτώσεις αυτές ο Συνδρομητής μπορεί να καλεί τον αριθμό το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND, για Ιδιώτες από κινητό WIND τον αριθμό 1260 (με χρέωση 0,25€/κλήση ή από σταθερό τηλέφωνο τον αριθμό 6935601260 (χρέωση ως εθνική κλήση προς κινητό WIND) και για Επιχειρήσεις από κινητό WIND δωρεάν τον αριθμό 1277 ή από σταθερό τηλέφωνο δωρεάν τον αριθμό 8005001277 και να υποβάλλει κάποιο αίτημα ή παράπονο κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Εν συνεχεία η Εταιρεία εξετάζει το αίτημα ή παράπονο του Συνδρομητή και είτε το απαντά άμεσα, κατά τη διάρκεια της κλήσης του Συνδρομητή είτε μεταγενέστερα αυτής, αναλόγως της περιπλοκότητας ή μη του αιτήματος ή του παραπόνου. Η Εταιρία τηρεί αρχείο των τιμολογίων και των αιτημάτων για περίοδο δύο (2) ετών, εκτός από τις περιπτώσεις που στην κείμενη νομοθεσία προβλέπεται μικρότερο χρονικό διάστημα.

5.10. Η Εταιρία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, χρησιμοποιώντας τον κωδικό επιλογής 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος, μόνο στις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

5.11. Η Εταιρία παρέχει ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες. Επιπλέον, η Εταιρεία χρησιμοποιεί την Ελληνική γλώσσα για τις παρεχόμενες από αυτή υπηρεσίες.

5.12. Όλες οι απαιτούμενες εκ του νόμου ενημερώσεις προς το Συνδρομητή, θα γίνονται με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (ανακοινώσεις στον τύπο, επιστολή, fax, e-mail, SMS, με ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο / site της Εταιρείας, μέσω του λογαριασμού του Συνδρομητή, κ.λ.π.), με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στα άρθρα 7 (αυξήσεις χρεώσεων) και 20 (τροποποίηση όρων) της παρούσης.

5.13. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

5.14. Η Εταιρεία τηρεί τον Κανονισμό ΕΕ 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο. Στα εν λόγω πλαίσια, δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο (site: https://www.wind.gr/gr/netneutrality/) τις πληροφορίες και τα στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του εν λόγω Κανονισμού αλλά και τις διαδικασίες χειρισμού των καταγγελιών των τελικών χρηστών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του BEREC και της ΕΕΤΤ. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου, της ταχύτητας ή άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, επισημαίνεται πως οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από πλείστους παράγοντες, όπως η θέση του Συνδρομητή (ενδεικτικά εντός ή εκτός κτηρίου), η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, καιρικές συνθήκες, ώρες αιχμής, η απόσταση του Συνδρομητή από το σταθμό βάσης, η ποιότητα του τερματικού εξοπλισμού του Συνδρομητή και οι τεχνολογίες που υποστηρίζονται από αυτόν αλλά και άλλοι παράγοντες, όπως, ενδεικτικά, εκτός της σφαίρας ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η απεγκατάσταση κεραίας ή κεραιών που υποστηρίζουν μία περιοχή λόγω μονομερών πράξεων της διοίκηση ή ακροάσεων ενώπιον της ΕΕΤΤ, πιθανές παρεμβολές τρίτων στις συχνότητες, των οποίων κάνει χρήση η Εταιρεία κατά παραχώρηση του Δημοσίου, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση κεραιών κινητής τηλεφωνίας από τη δημόσια διοίκηση, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης που δυσχεραίνουν την ανωτέρω αδειοδότηση ή καθιστούν πρακτικά αδύνατη την ανάπτυξη και επέκταση του Δικτύου κ.ο.κ.. Οι παράγοντες αυτοί δύνανται να οδηγούν σε αποκλίσεις από τις αναμενόμενες ή διαφημιζόμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης. Για το λόγο αυτό και οι ονομαστικές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές, καθώς εξαρτώνται από όλους τους ανωτέρω παράγοντες. Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω από την Εταιρεία, ο Συνδρομητής υποβάλλει σχετικό αίτημα βλάβης στους τηλεφωνικούς αριθμούς που δημοσιεύει προς τούτο η Εταιρεία στο διαδικτυακό της τόπο. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, κατόπιν υποβολής αιτήματος βλάβης του Συνδρομητή και συνεχούς ή τακτικώς επαναλαμβανόμενη μη τήρησης των ανωτέρω, εφόσον τα σχετικά γεγονότα έχουν τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ανωτέρω Κανονισμού της ΕΕ, ο Συνδρομητής έχει τα δικαιώματα που του παρέχει η κείμενη νομοθεσία για έκτακτη καταγγελία της συμβάσεώς του για σπουδαίο λόγο.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως την Εταιρία και με υπεύθυνη δήλωσή του απευθυνόμενη προς αυτή για κάθε μεταβολή των δηλωθέντων στην Αίτηση Σύνδεσης στοιχείων του (π.χ. διεύθυνση αποστολής λογαριασμών) και να παρέχει στην Εταιρία κάθε πληροφορία που δύναται στο μέλλον να του ζητηθεί. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχειών γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

6.2. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση του Δικτύου και των Υπηρεσιών της Εταιρίας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τις διατάξεις της παρούσας και επί τη βάση της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλήψεις που ενδέχεται να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των Υπηρεσιών και την Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση η Εταιρία δύναται να προχωρήσει σε προσωρινή ή και μόνιμη διακοπή της σύνδεσης, επιφυλασσόμενη κάθε νομίμου δικαιώματός της.

6.3. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιλογή, προμήθεια και χρήση εγκεκριμένου τερματικού εξοπλισμού, ανεξάρτητα από τυχόν επιδότησή του από την Εταιρία, τον οποίο οφείλει να χρησιμοποιεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

6.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να μη γνωστοποιεί σε τρίτους τους προσωπικούς κωδικούς ασφαλείας της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή και να μη χρησιμοποιεί ο ίδιος ή οιοσδήποτε τρίτος τις Υπηρεσίες της Εταιρίας για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

6.5. Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από το Συνδρομητή των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρία μέσω της Αίτησης Σύνδεσης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιουδήποτε είδους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς, μέσω των Υπηρεσιών που η Εταιρία παρέχει στον Συνδρομητή.

6.6. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση των Υπηρεσιών Διαδικτύου και για τη διαχείριση των δεδομένων αυτού που είναι αποθηκευμένα ή μεταφέρονται μέσω του Δικτύου της Εταιρίας. Πέραν των σχετικών Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία, ο Συνδρομητής έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ανάπτυξη και τήρηση των διαδικασιών διαχείρισης και ασφαλείας που θεωρούνται απαραίτητες για την προστασία των πληροφοριών του Συνδρομητή που διακινούνται στο Δίκτυο της Εταιρίας, όπως επί παραδείγματι για τις διαδικασίες ασφάλειας πρόσβασης σε μία εφαρμογή και την κρυπτογράφηση δεδομένων, αλλά και για την προστασία του τερματικού του εξοπλισμού από ιούς ή άλλες επιζήμιες πράξεις τρίτων.

6.7. Ο Συνδρομητής, από τη σύνδεσή του στο δίκτυο της Εταιρίας, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι υπεύθυνος για την εμπρόθεσμη, σύμφωνα με το Άρθρο 7, εξόφληση των λογαριασμών του και όλων των χρεώσεων που συμπεριλαμβάνονται σε αυτούς. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το σύνολο των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρία, ήτοι ενδεικτικά η δυνατότητα περιαγωγής, διεθνών κλήσεων κλπ. συμπεριλαμβανομένου και του ανώτατου πιστωτικού ορίου συνδιαλέξεων, αποτελεί συνάρτηση των όρων αξιολόγησης που έχει θεσπίσει η Εταιρία για τους Συνδρομητές της.

6.8. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για κάθε χρέωση, που τυχόν θα γίνει στην κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή του μέχρι την προσωρινή διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, καθώς επίσης και για τα πάγια τέλη παροχής Υπηρεσιών που του αναλογούν, μέχρι την πάροδο της διάρκειας της σύνδεσής του.

6.9. Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να αλλάζει το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά να μεταβαίνει από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Συνδρομητή ή / και να επιβάλλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/).

6.10. Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάζει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Συνδρομητή ή / και να επιβάλλει τέλος για τη μεταβίβαση της σύνδεσης του Συνδρομητή, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/). Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία.

6.11. Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να μετατρέπει τη σύνδεσή του από σύνδεση με συμβόλαιο σε καρτοκινητή σύνδεση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Συνδρομητή ή / και να επιβάλλει τέλος για τη μετατροπή της σύνδεσης του συνδρομητή από σύνδεση με συμβόλαιο σε καρτοκινητή σύνδεση, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/). Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία επιτρέπει τη μετατροπή σύνδεσης από σύνδεση με συμβόλαιο σε καρτοκινητή σύνδεση, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το συνδρομητή πως η Εταιρεία θα δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να μεταφέρει τυχόν υπόλοιπα της σύνδεσης συμβολαίου στην καρτοκινητή σύνδεση, οπότε σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού της συνδέσεως συμβολαίου, η Εταιρεία θα μπορεί να επιβάλλει προσωρινή φραγή στην καρτοκινητή σύνδεση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 16 της παρούσας συμβάσεως.

6.12. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να ενεργεί με κάθε επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφάλειας για τους κωδικούς πρόσβασης στο δίκτυο και στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Συστήνεται να ακολουθούνται οι ακόλουθοι κανόνες για τη δημιουργία κωδικού χρήσης, ενδεικτικά του εξοπλισμού και πρόσβασης στο Διαδίκτυο :

• Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες)

• Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος (τουλάχιστον 8 ψηφία)

• Να μην χρησιμοποιούνται εκ νέου πρόσφατοι κωδικοί

• Να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους

• Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αλλάζουν τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7.1. Η Εταιρία χρεώνει το Συνδρομητή για τις παρεχόμενες προς αυτόν Υπηρεσίες ανάλογα με την χρήση των ως άνω Υπηρεσιών από το Συνδρομητή και σύμφωνα με την Αίτηση Σύνδεσης και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, όπως αυτός περιλαμβάνεται στο επεξηγηματικό φυλλάδιο και το δικτυακό τόπο της Εταιρίας για Ιδιώτες: http://www.wind.gr/gr/gia-tonidioti/kiniti/price-plans/ & για Επιχειρήσεις: http://www.wind.gr/gr/gia-tin-epiheirisi/kiniti/etairika-programmata-upiresies/nea-programmata-business-to-all/. Επίσης, η Εταιρία δύναται να χρεώνει το Συνδρομητή και για παρεχόμενες προς αυτόν υπηρεσίες τρίτων Παρόχων, για την παροχή των οποίων χρησιμοποιείται το Δίκτυο της Εταιρίας. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, επιπροσθέτως των προβλεπομένων στο άρθρο 8 της παρούσης, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν το Συνδρομητή.

7.2. Οποιαδήποτε αύξηση των χρεώσεων που αναγράφονται στον τιμοκατάλογο της Εταιρίας ή/και στο ανωτέρω υπό άρθρο 7.1 παράρτημα, θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσης της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, στη διεύ-

θυνση http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/anakoinoseis/ και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Συνδρομητής θα δύναται να αντιταχθεί στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας και εφόσον ο Συνδρομητής δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα τεκμαίρεται ότι ο Συνδρομητής συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Οι νέες, αναπροσαρμοζόμενες τιμές θα εφαρμόζονται σε όλες ανεξαιρέτως τις συνδέσεις, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που βρίσκονται στο στάδιο της ολοκλήρωσης. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις ή σε αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

7.3. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ταξιδεύει στο εξωτερικό – ακόμη και αν η χώρα στην οποία μεταβαίνει δεν διαθέτει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας – συνιστάται να ακυρώνει προηγουμένως όλες τις προωθήσεις κλήσεων (π.χ. τηλεφωνητής, κλπ) προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με τυχόν ανεπιθύμητες χρεώσεις. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δε μεριμνά εγκαίρως για τα παραπάνω, θα υποχρεούται να καταβάλλει στο ακέραιο τυχόν σχετικές χρεώσεις.

7.4. Οι λογαριασμοί θα εκδίδονται από την Εταιρία μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της Εταιρίας, σε χρονικά διαστήματα που δεν θα υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, εφ' όσον όμως δεν έχουν διακοπεί προσωρινά οι προσφερόμενες Υπηρεσίες στο Συνδρομητή λόγω ανεξόφλητου/ων λογαριασμού/ών και δεν περιέχονται κλήσεις περιαγωγής. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να εκδίδει τους λογαριασμούς σε συντομότερα χρονικά διαστήματα, σε κάθε περίπτωση που αυτή το κρίνει απαραίτητο, ενημερώνοντας προς τούτο προσηκόντως τον Συνδρομητή.

7.5. Αποκλειστικός υπόχρεος για την εξόφληση των λογαριασμών που εκδίδονται στα πλαίσια της παρούσας είναι ο Συνδρομητής, το όνομα του οποίου αναγράφεται στην Αίτηση Σύνδεσης και στο οποίο θα εκδίδονται οι λογαριασμοί.

7.6. Οι λογαριασμοί καθώς και οποιαδήποτε γραπτή κοινοποίηση/ ειδοποίηση/ ενημέρωση, οι οποίοι αποστέλλονται από την Εταιρία προς τον Συνδρομητή θεωρείται ότι παραλήφθηκαν εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό και στη διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση Σύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

7.7. Οι λογαριασμοί πρέπει να εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτούς προθεσμίας, η δε καθυστέρηση εξόφλησής τους επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας ή και το τέλος επανασύνδεσης, όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Εταιρία με σχετική δημοσίευση στο διαδικτυακό της τόπο / site στη διεύθυνση http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/anakoinoseis/. Ο λογαριασμός που θα εκδίδεται μετά την επανασύνδεση των Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, θα περιέχει και τα πάγια τέλη του παρελθόντος χρόνου που δεν τιμολογήθηκαν εν τω μεταξύ, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Συνδρομητής δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το Συνδρομητή με το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» του πελάτη, το οποίο περιλαμβάνει τέλη χρήσης, τέλη δικτύου και αδειών κ.λ.π., όπως αυτό καθορίζεται στον επισυναπτόμενο στην παρούσα τιμοκατάλογο του άρθρου 7.1 και θα τροποποιείται κάθε φορά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7.2 της παρούσης. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Συνδρομητής ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

7.8. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν προβεί στην εξόφληση του λογαριασμού εντός του χρονικού διαστήματος των (30) ημερών από την έκδοσή του, η Εταιρία δύναται να προβεί μονομερώς σε προσωρινή διακοπή των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς αυτόν της σχετικής ειδοποίησης διαμέσου του λογαριασμού του. Σε κάθε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του συνδρομητή σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών κατόπιν πρότερης σχετικής ενημέρωσης.

7.9. Σε περίπτωση διακοπής της Σύνδεσης του Συνδρομητή με το Δίκτυο της Εταιρείας ή καταγγελίας ή ακύρωσης της Αίτησης Σύνδεσης, τα οποιαδήποτε οφειλόμενα στην Εταιρία ποσά θα τιμολογούνται αμέσως και όλοι οι λογαριασμοί θα καθίστανται ληξιπρόθεσμοι και απαιτητοί εντός του χρονικού διαστήματος των 30 ημερών από την έκδοσή τους (δήλη ημέρα).

7.10. Η εξόφληση των λογαριασμών θα πραγματοποιείται μέσω του τρόπου που ενδεχομένως δηλώθηκε από το Συνδρομητή στην Αίτηση Σύνδεσης ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο συμφωνηθεί μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της παρούσης σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρίας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

7.11. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει ως τρόπο εξόφλησης λογαριασμών την πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο ενεργοποίησης και τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής. Η παρούσα εξουσιοδότηση, όπως και η εντολή πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας, ισχύει μέχρι την υποβολή της εγγράφου ανακλήσεώς της από το Συνδρομητή απευθυνόμενη προς την Εταιρία. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού του Συνδρομητή μέσω της πιστωτικής του κάρτας ή του τραπεζικού του λογαριασμού, η Εταιρία χωρίς άλλη ειδοποίηση, θα επιδιώξει την εξόφληση σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρούσα.

7.12. Κάθε λογαριασμός θα περιλαμβάνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕΤΤ για τον Καθορισμό του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών : α) υπόλοιπο προηγούμενων οφειλών, β) χρέωση παγίων, γ) συγκεντρωτικές πληροφορίες για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου, δ) συγκεντρωτικές πληροφορίες για χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου, ε) αναλυτική πληροφόρηση όλων των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω αναλύσεις, όπως τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης, υπηρεσία φραγής εξερχόμενων κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, εκπτώσεις, πιστώσεις ή άλλες υπηρεσίες, τυχόν χρεώσεις από συσκευές ή/και λοιπές αγορές ειδών κινητής τηλεφωνίας καθώς και κάθε άλλο απαραίτητο κατά την κρίση της Εταιρίας ή σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία στοιχείο. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από τον Συνδρομητή.

7.13. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει συνδυασμό περισσοτέρων της μίας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρία δύναται να προσφέρει κατ' εξαίρεση εκπτώσεις είτε επί των χρεώσεων του μηνιαίου συγκεντρωτικού λογαριασμού που καταβάλλει ο Συνδρομητής είτε επί των ποσών χρεώσεων που προκύπτουν, μετά την εφαρμογή τυχόν προηγουμένων εκπτώσεων, όπως όλες αυτές θα ισχύουν, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και την εμπορική πολιτική της Εταιρίας. Οι ως άνω εκπτώσεις παρέχονται κατ' εξαίρεση και μόνο στο πλαίσιο της ως άνω συνδυασμένης χρήσης.

Σε κάθε περίπτωση, εφόσον σε μία σύνδεση ή σε συνδυασμό συνδέσεων (σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας) εφαρμόζονται περισσότερες της μίας εκπτώσεις (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η όποια έκπτωση που λαμβάνει ο Συνδρομητής, σύμφωνα με το συμβόλαιό του και τις προσφορές της Εταιρείας, θα υπολογίζεται όχι επί του αρχικού παγίου αλλά επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων. Έτσι, εφόσον ο Συνδρομητής δικαιούται περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτουν μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσης και τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο της WIND Ελλάς που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (www.wind.gr).

7.14. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι, από τώρα και στο εξής, όλοι οι λογαριασμοί των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρίας καθώς και αποσπάσματα των λογαριασμών αυτών, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη των βάσει αυτών οφειλών του προς την Εταιρία. Επίσης, ο Συνδρομητής δηλώνει ότι παραιτείται από πάσης ενστάσεώς του, ως προς το λογαριασμό και τις οφειλόμενες βάσει αυτού χρεώσεις προς την Εταιρία, εφόσον δεν προβάλλει, μέσα στην αποκλειστική προθεσμία των σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του, αντίρρηση με έγγραφο βεβαίας χρονολογίας.

7.15. Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης οιουδήποτε λογαριασμού, η Εταιρία δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο μέσο συμπεριλαμβανομένης και της εκδόσεως διαταγής πληρωμής, όπως και μέσω των εταιριών υποστήριξης εισπράξεων.

Η Εταιρία, για την κάλυψη των δαπανών δικαστικής επιδίωξης των τυχόν απαιτήσεών της κατά του Συνδρομητή, όπως απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, έχει συνάψει Σύμβαση Ασφαλίσεως Νομικής Προστασίας. Ρητά συμφωνείται ότι ο Συνδρομητής σε περίπτωση υπερημερίας του σε σχέση με οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από αυτόν, θα βαρύνεται με τα ποσά που κατέβαλε ή οφείλει να καταβάλει η Εταιρία δυνάμει της ανωτέρω σύμβασης κατά το ποσοστό που αναλογεί στο ύψος της απαίτησής της εναντίον του. Το ποσό αυτό ισοδυναμεί με ποσοστό 7% επί του οφειλομένου από τον Συνδρομητή ποσού προς την Εταιρία. Η Εταιρία θα χρεώνει τον Συνδρομητή με το ανωτέρω ποσό την ημέρα του κλεισίματος του λογαριασμού και ο Συνδρομητής οφείλει να το αποδώσει αμέσως στην Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση ο Συνδρομητής θα οφείλει τόκο υπερημερίας, άνευ ειδικής προς τούτο οχλήσεως (δήλη ημέρα)».

7.16. Η Εταιρία εφαρμόζει Πολιτική Ορθής Χρήσης για όλα τα προγράμματα, υπηρεσίες και προσφορές προς ιδιώτες που αφορούν σε απεριόριστη χρήση αλλά και σε όποια άλλη περίπτωση τούτο είναι επιβεβλημένο. Η Πολιτική Ορθής Χρήσης της Εταιρείας δημοσιεύεται στο διαδικτυακό της τόπο στη διεύθυνση http://www.wind.gr/files/1/Kiniti_PDfs/politiki_orthis_xrhsis_wind_new.pdf και είναι δεσμευτική για το Συνδρομητή, συμπληρώνοντας τους όρους της παρούσας. Η Εταιρεία δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της και συγκεκριμένα στο διαδικτυακό τόπο που δημοσιεύονται τα τιμολόγια παροχής των υπηρεσιών της, ανά υπηρεσία, πρόγραμμα και προσφορά, τα όρια που τίθενται με βάση την Πολιτική Ορθής Χρήσης, είτε όσον αφορά στο χρόνο ομιλίας (λεπτά ομιλίας) είτε όσον αφορά στον αριθμό των μηνυμάτων SMS/ MMS (αριθμός μηνυμάτων) είτε όσον αφορά στον όγκο δεδομένων (MBs). Στις περιπτώσεις αυτές, εάν κάποιος Συνδρομητής πραγματοποιεί υπερβολική χρήση, ξεπερνώντας τα όρια φυσιολογικής και επιτρεπτής χρήσεως, επιβάλλονται αυτομάτως οι πρόσθετες χρεώσεις που προβλέπονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

7.17. Η Εταιρία διαθέτει προγράμματα με έλεγχο κόστους, σύμφωνα με τα οποία ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέγει την αυτόματη διακοπή των χρεώσιμων κλήσεων σε περίπτωση που η χρέωσή του υπερβαίνει το ανώτατο όριο που ο ίδιος ο Συνδρομητής επέλεξε. Οι ανωτέρω δυνατότητες, εφόσον παρέχονται, θα καθορίζονται στον τιμοκατάλογο που περιλαμβάνεται στη σύμβαση του Συνδρομητή. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Συνδρομητή μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ενημέρωση.

7.18. Στο πλαίσιο της εταιρείας με την επωνυμία "ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ-Φορέας Εκτίμησης Φερεγγυότητας Τηλεπικοινωνιών Ι.Κ.Ε." έχει συσταθεί και λειτουργεί αρχείο στο οποίο θα εντάσσονται συνδρομητές - πελάτες (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια. Η Εταιρεία, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή, θα δι-

αβιβάζει στοιχεία του στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ εάν : (α) ο Συνδρομητής παρουσιάζει ληξιπρόθεσμη οφειλή ίση ή μεγαλύτερη των διακοσίων (200) ευρώ, η οποία έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη για πάνω από ενενήντα (90) ημέρες ή (β) η σύνδεση του Συνδρομητή έχει διακοπεί από το δίκτυο της WIND Ελλάς ή έχει μεταφερθεί σε άλλο δίκτυο μέσω διαδικασίας φορητότητας αριθμού χωρίς να έχει εξοφληθεί κανένας λογαριασμός και δεν έχει προβεί σε διακανονισμό της οφειλής του. Τα στοιχεία του Συνδρομητή που ενδέχεται να καταχωρηθούν στη βάση της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ περιορίζονται αποκλειστικά στον Α.Φ.Μ. (ή Α.Δ.Τ.), ή αριθμό διαβατηρίου/άλλου επίσημου εγγράφου ταυτότητας και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς), ονοματεπώνυμο/πατρώνυμο και κατηγορία οικονομικής συμπεριφοράς (δηλ. «α» ή «β»).

Πηγές των δεδομένων και αποδέκτες της πληροφορίας για το εάν ο Συνδρομητής είναι ενταγμένος στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ ή όχι και εάν ναι, σε ποια από τις δύο παραπάνω κατηγορίες, θα είναι αποκλειστικά οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, οι οποίες θα συμβουλεύονται την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, πριν τη σύναψη νέας σύμβασης σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας με τους πελάτες τους στα πλαίσια του προσυμβατικού πιστοληπτικού ελέγχου. Με την εξόφληση ή τον διακανονισμό της ληξιπρόθεσμης οφειλής, τα στοιχεία του οφειλέτη θα διαγράφονται από το αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ. Κατά τα λοιπά, θα ισχύουν κάθε φορά οι τυχόν όροι και προϋποθέσεις που πιθανώς θα υιοθετεί η ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, όπως θα δημοσιεύονται στο διαδικτυακό της τόπο (site: www.telegnous.gr).

8. ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ

8.1. Η Εταιρεία παρέχει εκπτώσεις σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική της πολιτική, όπως αυτή αποτυπώνεται στους επισήμους τιμοκαταλόγους της που δημοσιεύονται στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr).

8.1.1. Επί του παρόντος η Εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα σύστημα παροχής, κατά κύριο λόγο, εκπτώσεων στη μορφή ποσοστού επί του παγίου. Συγκεκριμένα, έχει υιοθετήσει πέντε κατηγορίες εκπτώσεων που κατά προτεραιότητα είναι οι ακόλουθες: α) Ειδικές Εκπτώσεις που δύνανται να επεκτείνονται και πέραν της ελάχιστης διάρκειας ισχύος της συμβάσεως, β) Μέρος της απόδοσης έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του Συνδρομητή αντί επιδότησης συσκευής με τίτλο «Έκπτωση αντί Επιδότησης», ή όποιον διαφορετικό επιλέξει μελλοντικά η εταιρεία, γ)Έκπτωση "IN ONE" και εν γένει συνδυαστικές εκπτώσεις (κινητό & σταθερό), δ) Εκπτώσεις Οικογενειακών Προγραμμάτων και ε) Ειδικές Εκπτώσεις – μέρος της απόδοσης έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του Συνδρομητή αντί επιδότησης με τίτλο «Ειδική Έκπτωση αντί Επιδότησης», ή όποιον διαφορετικό επιλέξει μελλοντικά η εταιρεία που όπως και οι υπό (β) λήγουν αυτομάτως με τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της σύμβασης του Συνδρομητή. Ειδικά τα ποσοστά έκπτωσης υπό (β) και (ε) θα αναγράφονται και στην Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή στο Δίκτυο της Εταιρείας στον «ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ».

8.1.2. Οι ανωτέρω εκπτώσεις υπολογίζονται με βάση το μηνιαίο πάγιο, όπως εκάστοτε ισχύει, μετά την αφαίρεση των εκπτώσεων της αμέσως προηγούμενης κατά προτεραιότητα κατηγορίας. Έτσι, οι εκπτώσεις υπολογίζονται με τον ακόλουθο τρόπο: υπολογίζονται πρώτα, εφόσον παρέχονται στο Συνδρομητή, οι εκπτώσεις της κατηγορίας υπό (α) ανωτέρω ως ποσοστό επί του παγίου. Εν συνεχεία, επί του παγίου, όπως αυτό διαμορφώθηκε μετά την επιβολή της υπό (α) εκπτώσεως (αφού δηλαδή αυτή αφαιρεθεί από το συνολικό πάγιο) εφαρμόζεται η υπό κατηγορία (β) έκπτωση, εφόσον παρέχεται τέτοια από την Εταιρεία στο Συνδρομητή κ.ο.κ.

8.1.3. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας ή λύσεως της Συμβάσεως του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής καλείται να επιστρέψει τα ποσά εκπτώσεων που έλαβε, με βάση τις κατηγορίες (β) και (ε) ανωτέρω και σύμφωνα με τους υπολογισμούς του «ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ» της Αίτησης Σύνδεσης Συνδρομητή στο Δίκτυο της WIND Ελλάς, ανεξάρτητα εάν οι εν λόγω εκπτώσεις παρασχέθηκαν με την ενεργοποίηση ή αναβάθμιση της σύνδεσης ή/και εν μέσω της ελάχιστης διάρκειας ισχύος της Συμβάσεως.

8.1.4. Όλες οι ανωτέρω υπό 8.1.1, 8.1.2 και 8.1.3 παράγραφοι, αφορούν στον υπολογισμό των εκπτώσεων που παρέχονται σε ιδιώτες Συνδρομητές και όχι σε Εταιρικά Προγράμματα Συνδρομητών.

8.1.5. Όλα τα ανωτέρω αλλά και τυχόν εκπτώσεις που παρέχονται σε Εταιρικά Προγράμματα Συνδρομητών, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί ή ανακαλεί μονομερώς ακολουθώντας τη διαδικασία που προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει, ήτοι, σήμερα, με σχετική ανακοίνωση στο διαδικτυακό της τόπο και προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή 1 μήνα, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, παρέχοντάς του δικαίωμα καταγγελίας της συμβάσεως.

8.2. Οι κάτωθι όροι ισχύουν και δεσμεύουν το Συνδρομητή στην περίπτωση που επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσης ή στην Αίτηση Αναβάθμισης κάποιο εκ των κατωτέρω προγραμμάτων επιδότησης.

8.2.1. Επιδότηση Τερματικού Εξοπλισμού

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι επιλέγει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην ως άνω Αίτηση για την απόκτηση τερματικού εξοπλισμού.

8.2.2. Επιδότηση Απόδοσης Έκπτωσης Παγίου στο Λογαριασμό του Συνδρομητή

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι επιλέγει να κάνει χρήση της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην ως άνω Αίτηση για απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του. Βάσει του εν λόγω προγράμματος, θα υπολογίζονται συγκεκριμένα ποσοστά έκπτωσης επί του παγίου, σύμφωνα με τις κατηγορίες (β) και (ε) του άρθρου 8.1 και το ποσό της ως άνω επιδότησης θα πιστώνεται στο πάγιο του λογαριασμού του από τον 1ο λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την ημερομηνία ισχύος της παρούσας και σε κάθε λογαριασμό για κάθε μήνα που προβλέπεται στον Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της ως άνω Αίτησης.

8.2.3. Επιδότηση Τερματικού Εξοπλισμού με ταυτόχρονη έκπτωση παγίου στον λογαριασμό του Συνδρομητή

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι επιλέγει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην ως άνω Αίτηση για την απόκτηση τερματικού εξοπλισμού με ταυτόχρονη απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του. Με βάση την εκάστοτε εμπορική πολιτική της εταιρείας αλλά και την προσφορά προς το Συνδρομητή, όπως αποτυπώνεται στην παρούσα και την Αίτηση, θα υπολογίζονται συγκεκριμένα ποσοστά έκπτωσης επί του παγίου, σύμφωνα με την κατηγορία (ε) του άρθρου 8.1.. Το τμήμα του ποσού της ως άνω επιδότησης που θα αφορά σε απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό, θα πιστώνεται στο πάγιο του λογαριασμού του από τον 1ο λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την ημερομηνία ισχύος της παρούσας και σε κάθε λογαριασμό για κάθε μήνα που προβλέπεται στον Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της ως άνω Αίτησης.

8.2.4. Επιδότηση Συνδυαστικής Χρήσης (WALLET)

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι επιλέγει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην ως άνω Αίτηση για συνδυαστική χρήση των επιλογών επιδότησης που παρέχει η Εταιρία. Βάσει του εν λόγω προγράμματος, ο Συνδρομητής δύναται να κάνει χρήση του ποσού της ως άνω επιδότησης μόνο για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικά και μόνο για Συνδρομητές Εταιρικών Προγραμμάτων ο Συνδρομητής θα μπορεί να λαμβάνει είτε επιδότηση για αγορά τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε επιδότηση υπό μορφή έκπτωσης παγίων στο λογαριασμό του, με ποσοστιαία μείωση επί του συνολικού ποσού επιδότησης, είτε μπορεί να συνδυάσει και τις δύο ως άνω δυνατότητες. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης / μέρους αυτής εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης και εφόσον η παρούσα σύνδεση παραμένει ενεργή. Στις περιπτώσεις συνδρομητών Εταιρικών προγραμμάτων, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης / μέρους αυτής εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης και εφόσον η παρούσα σύνδεση παραμένει ενεργή. Αν ο Συνδρομητής δεν προβεί σε χρήση του ως άνω ποσού επιδότησης εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης, το ποσό της συνολικής επιδότησης (ή το μέρος αυτού του οποίου δεν έχει γίνει χρήση) διαγράφεται. Ειδικά και μόνο για Συνδρομητές Εταιρικών Προγραμμάτων, αν ο Συνδρομητής δεν προβεί σε χρήση του ως άνω ποσού με οποιαδήποτε εκ των ως άνω περιγραφόμενων επιλογών εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος των έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης, το ποσό της συνολικής επιδότησης (ή το μέρος αυτού του οποίου δεν έχει γίνει χρήση) μειώνεται ποσοστιαία και εξαργυρώνεται αυτόματα σαν απόδοση έκπτωσης παγίου στον λογαριασμό του συνδρομητή τμηματικά και ισόποσα μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου η έως την ημερομηνία της επόμενης αναβάθμισης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής Εταιρικών Προγραμμάτων επιλέξει να κάνει χρήση της επιδότησης (του συνόλου της επιδότησης ή μέρους αυτής) για απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του, το ως άνω ποσό επιδότησης μειώνεται ποσοστιαία και πιστώνεται στο πάγιο του λογαριασμού του τμηματικά και ισόποσα από τον 1ο λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ημερομηνία της αίτησής του επιλέγοντας την εν λόγω μέθοδο έως την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου η έως την ημερομηνία της επόμενης αναβάθμισης.

8.2.5. Γενικότερα, για όλα τα ως άνω προγράμματα επιδότησης ισχύουν τα εξής:

8.2.5.1. Σε περίπτωση χρήσης από το Συνδρομητή του ποσού/ ή μέρους του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρείας που έχει επιλέξει είτε για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε για απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του είτε συνδυάζοντας και τις δύο ως άνω δυνατότητες, εάν η Σύνδεσή του λυθεί πριν από την πάροδο της χρονικής περιόδου απόσβεσής της με υπαιτιότητά του και ανάλογα με τον χρόνο παραμονής του στο Δίκτυο, ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει ποσοστό εκ του ποσού που αναλογεί στη συνολική επιδότηση/ μέρος αυτής της οποίας έχει κάνει χρήση με οποιονδήποτε εκ των ως άνω προβλεπομένων τρόπων, βάσει του Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης Σύνδεσης. Ως ημερομηνία έναρξης για τον υπολογισμό των μηνών παραμονής στο δίκτυο του Συνδρομητή και προκειμένου για τον υπολογισμό του ως άνω αναλογούντος οφειλόμενου ποσού εκ της επιδοτήσεως από μέρους του, λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης.

8.2.5.2. Η Εταιρία δεν υποχρεούται να καταβάλει το υπολειπόμενο ποσό της επιδότησης που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη σύνδεση μετά την ημερομηνία ακύρωσης, για οποιοδήποτε λόγο, της ως άνω Αίτησης. Η απόδοση του εν λόγω ποσού στο Συνδρομητή ή/και η δυνατότητα μεταφοράς του σε άλλη ενεργή σύνδεση του Συνδρομητή καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρίας και τα αντιστοίχως διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα.

8.2.5.3. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αλλάξει το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλέξει, πριν την πάροδο 12 μηνών από την ενεργοποίηση ή την ανανέωση της σύνδεσής του, κατά περίπτωση. Η Εταιρία δύναται στην Εμπορική της Πολιτική να προβλέπει τη δυνατότητα αλλαγής οικονομικού προγράμματος και πριν την πάροδο του δωδεκαμήνου. Στις περιπτώσεις αυτές, εάν, κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή, γίνει αλλαγή του οικονομικού προγράμματος σε μηνιαίο πάγιο χαμηλότερης αξίας, πριν από τον καθορισμένο χρόνο απόσβεσης της επιδότησης, όπως αυτός καθορίζεται στο σχετικό Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης, τότε θα ισχύουν τα ακόλουθα: 1) Σε περίπτωση επιλογής χρήσης του συνόλου ή μέρους της επιδότησης για την απόκτηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα ισχύουν τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 8.2.5.1, ενώ 2) Σε περίπτωση επιλογής χρήσης του συνόλου ή μέρους της επιδότησης για απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό η μηνιαία έκπτωση στο λογαριασμό του, τότε η επιδότηση θα αναπροσαρμόζεται βάσει του νέου προγράμματος που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, της προβλεπόμενης γι' αυτό το νέο πρόγραμμα επιδότησης και για το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της Σύνδεσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο σχετικό Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης

8.2.5.4. Σε περίπτωση επιλογής χρήσης της επιδότησης για την απόκτηση τερματικού εξοπλισμού μετά την παράδοση του ως άνω εξοπλισμού στο Συνδρομητή, ο Συνδρομητής φέρει την αποκλειστική ευθύνη σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του και υποχρεούται να εξοφλήσει κάθε οφειλόμενο από την παρούσα σύνδεση ποσό. Στο εν λόγω ποσό συμπεριλαμβάνεται και το υπολειπόμενο

ποσό απόσβεσης της επιδότησης.

8.2.5.5. Στην περίπτωση που συναφθεί νέα Αίτηση Αναβάθμισης της Σύνδεσης/ των Συνδέσεων πριν από την πάροδο της περιόδου απόσβεσης επιδότησης, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης, η διάρκεια της Αίτησης Αναβάθμισης θα εκκινήσει με την παρέλευση της περιόδου απόσβεσης επιδότησης της ως άνω Αίτησης. Τυχόν υπολειπόμενο μέρος εκ του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρείας, το οποίο έχει επιλέξει ο Συνδρομητής με την ως άνω Αίτηση και του οποίου δεν έχει γίνει χρήση από το Συνδρομητή εντός των οριζόμενων βάσει των ως άνω παραγράφων χρονικών διαστημάτων, διαγράφεται. Εάν, στην ως άνω Αίτηση Αναβάθμισης, ο Συνδρομητής επιλέξει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρείας το οποίο έχει επιλέξει (του συνόλου ή μέρους αυτής) για απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του, το ως άνω επιλεχθέν ποσό θα πιστώνεται στο πάγιο του λογαριασμού του τμηματικά και ισόποσα από τον 1ο λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ως άνω ημερομηνία έναρξης της Αίτησης Αναβάθμισης και σε κάθε λογαριασμό για κάθε μήνα που προβλέπει ο Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης Αναβάθμισης.

8.2.5.6. Όλοι οι ως άνω όροι, ανάλογα με το επιλεχθέν από το Συνδρομητή Οικονομικό Πρόγραμμα της Εταιρίας, ισχύουν για κάθε σύνδεση του ως άνω Προγράμματος.

8.3. Εκτός από τις ανωτέρω εκπτώσεις, η Εταιρεία, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, έχει το δικαίωμα να προσφέρει έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο του Συνδρομητή, είτε συγκεκριμένου ποσού είτε ποσοστού επί του μηνιαίου παγίου, υπό τη προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής θα παραμείνει εγγεγραμμένος στο Δίκτυο της Εταιρείας για την ελάχιστη διάρκεια που έχει οριστεί στο συμβόλαιό του (12, 18 ή 24 μήνες). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσης ή στην Αίτηση Αναβάθμισης την εν λόγω μορφή έκπτωσης, υποχρεούται και δεσμεύεται, σε περίπτωση καταγγελίας ή λύσης της παρούσης συμβάσεως, πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας συμβολαίου (12, 18 ή 24 μήνες) που έχει επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσής του ή στην Αίτηση Αναβάθμισής του, να επιστρέψει τα ποσά έκπτωσης που έλαβε από την Εταιρεία. Οι εκπτώσεις της παρούσης παραγράφου υπολογίζονται επί του παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή τυχόν άλλων εκπτώσεων και επιδοτήσεων, σύμφωνα με τις παραγράφους 8.1 και 8.2 του παρόντος άρθρου. Επιπλέον, ο υπολογισμός του προς επιστροφή ποσού έκπτωσης θα πραγματοποιείται με βάση τα ποσά έκπτωσης που έχουν πιστωθεί στο λογαριασμό του Συνδρομητή από την ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης Σύνδεσης ή της Αίτησης Αναβάθμισης μέχρι και την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας ή λύσεως της συμβάσεως του Συνδρομητή, υπολογιζόμενα σύμφωνα με τα ποσοστά του Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης που περιλαμβάνεται στην Αίτηση Σύνδεσης ή στην Αίτηση Αναβάθμισης. Το τελικώς προσδιορισθέν ποσό επιστροφής εκπτώσεως θα περιλαμβάνεται στο μηνιαίο λογαριασμό του Συνδρομητή.

9. ΕΓΓΥΗΣΗ

9.1. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Συνδρομητή και να ζητήσει, πριν την έναρξη της παρούσας ή/ και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της και ο Συνδρομητής υποχρεούται αντίστοιχα να καταβάλλει στην Εταιρία εγγύηση μέχρι ποσού ύψους 900 EURO για κάθε Σύνδεση, εφόσον οι συνθήκες το απαιτούν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά π.χ. ανακρίβεια ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Συνδρομητή, ενδεικτικά μειωμένη πιστοληπτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρία ή προς τρίτους, υπέρβαση του ανώτατου πιστωτικού ορίου, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρία).

9.2. Επίσης, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει και ο Συνδρομητής υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρία περαιτέρω εγγύηση μέχρι ποσού ύψους 900 EURO για κάθε Σύνδεση, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή Υπηρεσιών Περιαγωγής (Roaming) και Διεθνών Κλήσεων (International calls).

9.3. Η Εταιρία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης, κατά τη διάρκεια της σύνδεσης, λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς, ή σε περίπτωση αιφνίδιας αύξησης της χρήσης των παρεχόμενων προς το Συνδρομητή Υπηρεσιών.

9.4. Η Εταιρία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των λογαριασμών και όλων των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής Ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογου μέσου πληρωμής.

9.5. Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στο Συνδρομητή άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας και εφ' όσον δεν εκκρεμούν σε βάρος του Συνδρομητή οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρίας από οιαδήποτε αιτία. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή.

9.6. Η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Συνδρομητής δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

9.7. Σε περίπτωση προγενέστερης οικονομικής οφειλής του συνδρομητή έναντι της Εταιρείας, η τελευταία δύναται να εξαρτά την θέση σε ισχύ της παρούσας σύμβασης και την παροχή των Υπηρεσιών από την εξόφληση της παραπάνω οφειλής.

10. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρία, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παλαιότητα Συνδρομητή, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει ένα ανώτατο πιστωτικό όριο χρήσης των Υπηρεσιών της για κάθε Συνδρομητή. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του ως άνω πιστωτικού ορίου, η Εταιρία δικαιούται είτε να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή είτε να προβεί σε αναπροσαρμογή της εγγύησής του, κατά το Άρθρο 9 της παρούσας, είτε να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διπλάσιου κατά την στιγμή εκείνη ύψους της οφειλής του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των Υπηρεσιών.

11. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΑΓΩΓΗΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι κάτωθι όροι ισχύουν και δεσμεύουν το Συνδρομητή στην περίπτωση που επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσης κάποιο εκ των κατωτέρω προγραμμάτων παροχής Υπηρεσιών της Εταιρίας.

11. 1 Οικογενειακά Προγράμματα

11.1.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής, οι λοιποί όροι της παρούσας, η Αίτηση Σύνδεσης του υπογράφοντα Συνδρομητή (εφεξής«Υπεύθυνος Πληρωμής») και τυχόν Παραρτήματα αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις ένταξης και χρήσης των Οικογενειακών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.1.2. Δικαίωμα ένταξης στα Οικογενειακά Προγράμματα έχουν: α/ φυσικά πρόσωπα, β/ νομικά πρόσωπα με ή χωρίς κερδοσκοπικό σκοπό, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να ζητεί από τον Υπεύθυνο Πληρωμής τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν την ύπαρξη του νομικού προσώπου και την εκπροσώπησή του καθώς και την άσκηση ατομικής επιχείρησης ή ελεύθερου επαγγέλματος και διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή όχι την υπαγωγή του στα Οικογενειακά Προγράμματα.

11.1.3. Τα Οικογενειακά Προγράμματα ενεργοποιούνται στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής και σε συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα της Εταιρίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο αυτής. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δύναται να εντάξει στα Οικογενειακά Προγράμματα από τουλάχιστον δύο (2) έως και πέντε (5) συνδέσεις. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δύναται να εντάξει και συνδέσεις Καρτοκινητής Τηλεφωνίας στα ως άνω προγράμματα. Επισημαίνεται, ότι τουλάχιστον οι δύο εκ των πέντε Συνδέσεων θα πρέπει να είναι Συνδέσεις συμβολαίου, ενώ ο μέγιστος αριθμός των Συνδέσεων καρτοκινητής δύναται να είναι τρεις (3).

11.1.4. Σε περίπτωση που για τον οποιοδήποτε λόγο ο αριθμός των ενεργών Συνδέσεων των ως άνω Προγραμμάτων μειωθεί κάτω από τον προβλεπόμενο ελάχιστο αριθμό (σύμφωνα με την παρ. 11.1.3.), τα προνόμια/εκπτώσεις που προκύπτουν από την ενεργοποίηση του Οικογενειακού Προγράμματος, παύουν να ισχύουν.

11.1.5. Η Εταιρία θα εκδίδει στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής έναν κοινό λογαριασμό για όλες τις συνδέσεις συμβολαίου που εντάσσονται στα Οικογενειακά Προγράμματα. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής οφείλει να εξοφλεί τους λογαριασμούς και όλα όσα περιλαμβάνονται σε αυτούς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

11.1.6. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δύναται να εντάξει στα Οικογενειακά Προγράμματα:

α/ Νέες Συνδέσεις, β/ Υφιστάμενες ενεργές συνδέσεις που λειτουργούν στο όνομά του, για τις οποίες παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης καθώς και τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια και ισχύουν στο εξής οι όροι και εκπτώσεις του Οικογενειακού Προγράμματος, γ/ Υφιστάμενες ενεργές συνδέσεις άλλου Συνδρομητή, για τις οποίες απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο αρχικός δικαιούχος της Σύνδεσης να δηλώσει εγγράφως ότι αποδέχεται τη μεταβίβαση της γραμμής/των γραμμών του στον Υπεύθυνο Πληρωμής υπογράφοντας το ειδικό έντυπο - Αίτηση Μεταβίβασης και για τις οποίες παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης καθώς και τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια και ισχύουν στο εξής μόνο οι όροι και εκπτώσεις του Οικογενειακού Προγράμματος.

11.1.7. Η υπογραφή των εντύπων ένταξης Συνδέσεων στα Οικογενειακά Προγράμματα της Εταιρίας, συνιστά πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας και όλες οι σχέσεις μεταξύ Υπεύθυνου Πληρωμής και Εταιρίας για τις ενταγμένες Συνδέσεις, θα καθορίζονται από την παρούσα. Σε περίπτωση ένταξης ήδη υφιστάμενων Συνδέσεων στο επιλεχθέν από το Συνδρομητή Οικογενειακό Πρόγραμμα της Εταιρίας, καταργούνται αυτομάτως για τις ως άνω Συνδέσεις οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης και αντικαθίστανται με τους όρους της παρούσας. Τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια εκ των ως άνω υφιστάμενων Συνδέσεων αποσβένονται αυτοδίκαια και η τιμολόγηση τους θα γίνεται εφεξής σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των Οικογενειακών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.1.8. Κάθε νέα Σύνδεση που εντάσσεται στα Οικογενειακά Προγράμματα θα έχει ελάχιστη διάρκεια σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους της παρούσας.

11.1.9. Η λύση της παρούσας δεν επιφέρει τη διακοπή των Συνδέσεων για τις οποίες δεν έχει παρέλθει ακόμη η ελάχιστη διάρκεια. Για τις εν λόγω συνδέσεις, όμως, δεν θα ισχύουν πλέον οι εκπτώσεις του Οικογενειακού Προγράμματος ή οι όποιες εκπτώσεις ίσχυαν, πριν την ένταξή τους στο Οικογενειακό Πρόγραμμα. Κατά τα λοιπά, θα ισχύουν οι Γενικοί Όροι Σύνδεσης στο Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας της Εταιρίας.

11.2. Καρτοσύνδεση

11.3.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του υπογράφοντα Συνδρομητή αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις ένταξης και χρήσης των Προγραμμάτων Καρτοσύνδεσης της Εταιρίας.

11.2.2. Τα Προγράμματα Καρτοσύνδεσης προσφέρονται με πάγιο που αντιστοιχεί σε μηνιαίο όριο χρήσης (μηνιαία ενσωματωμένη χρήση). Η μηνιαία ενσωματωμένη χρήση δύναται να χρησιμοποιηθεί για την παροχή όλων των Υπηρεσιών της Εταιρίας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, υπηρεσίες μηνυμάτων, μηνυμάτων πολυμέσων κ.α. στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Σε περίπτωση ανάλωσης της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης που παρέχεται από το επιλεχθέν από το Συνδρομητή Πρόγραμμα Καρτοσύνδεσης, ο Συνδρομητής δύναται να πραγματοποιεί χρήση των Υπηρεσιών της Εταιρίας, κατόπιν προηγούμενης ανανέωσης της αξίας χρήσης βάσει των διαδικασιών ανανέωσης και χρήσης χρόνου ομιλίας των Προγραμμάτων Καρτοκινητής Τηλεφωνίας της Εταιρίας.

11.2.3. Σε περίπτωση προσωρινής ή μόνιμης διακοπής των Υπηρεσιών, βάσει

του Άρθρου 16 της παρούσας, δεν θα είναι δυνατή η ανάλωση της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης του επιλεχθέντος από το Συνδρομητή Προγράμματος Καρτοσύνδεσης καθώς και τυχόν υπολειπόμενης από ανανέωση αξίας χρήσης Καρτοκινητής Τηλεφωνίας. Στην περίπτωση της προσωρινής διακοπής των Υπηρεσιών λόγω ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Συνδρομητή προς την Εταιρία, η ανάλωση τυχόν υπολειπόμενης από ανανέωση αξίας χρήσης Καρτοκινητής Τηλεφωνίας θα είναι εφικτή μόνο κατόπιν εξόφλησης των ως άνω οφειλών από το Συνδρομητή.

11.3. Προγράμματα WIND To ALL

11.3.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του υπογράφοντα Συνδρομητή αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις ένταξης και χρήσης των Προγραμμάτων WIND To ALL. Οι όροι της παρούσης παραγράφου 11.3 εφαρμόζονται και στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρείας.

11.3.2. Με βάση τα ανωτέρω προγράμματα ο Συνδρομητής ορίζει με την εγγραφή του σε αυτά το Ανώτατο Ύψος Τηλεπικοινωνιακής Χρέωσης για κλήσεις εντός Ελλάδος. Το εν λόγω ποσό ο Συνδρομητής δύναται να το τροποποιεί οποτεδήποτε, σύμφωνα με την περιγραφόμενη στον τιμοκατάλογο του οικονομικού προγράμματος διαδικασία, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

11.3.3. Με την επιλογή εγγραφής στα ως άνω προγράμματα ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, με τη συμπλήρωση του επιλεχθέντος από αυτόν Ανώτατου Ύψους Τηλεπικοινωνιακής Χρέωσης, δεν θα δύναται να πραγματοποιήσει από την σύνδεσή του οποιουδήποτε είδους εξερχόμενη χρεώσιμη τηλεπικοινωνιακή κίνηση/κλήση, εκτός από κλήσεις προς Αριθμούς Έκτακτης Ανάγκης ή προς αριθμούς ατελούς χρέωσης. Για την άρση της ανωτέρω κατάστασης θα πρέπει να ακολουθεί τις διαδικασίες που καθορίζονται από την Εταιρεία. Η παρούσα παράγραφος δεν ισχύει στις περιπτώσεις κλήσεων που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος (Διεθνής Περιαγωγή), καθώς η εν λόγω δυνατότητα δεν υποστηρίζεται τεχνικά από όλα τα συνεργαζόμενα δίκτυα του εξωτερικού και ως εκ τούτου δεν ισχύει για όλες τις χώρες. Ο Συνδρομητής μπορεί να βρίσκει στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.wind.gr) τις χώρες, στις οποίες εφαρμόζεται το παρόν άρθρο 11.3.

11.3.4. Ο Συνδρομητής έχει λάβει γνώση και αποδέχεται το σύνολο των όρων, χαρακτηριστικών και χρεώσεων του οικονομικού προγράμματος που επιλέγει, όπως αυτοί παρατίθενται στο παρόν άρθρο 11.3, στο Παράρτημα που προβλέπεται στο άρθρο 7.1 και τροποποιούνται δια των άρθρων 7.2 και 20 της παρούσης σύμβασης.

11.3.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Συνδρομητή μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ενημέρωση.

11.4. Εταιρικά Προγράμματα

11.4.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής, οι λοιποί Γενικοί Όροι της παρούσας, η Αίτηση Σύνδεσης του υπογράφοντα Συνδρομητή (εφεξής «Υπεύθυνος Πληρωμής») και τυχόν Παραρτήματα αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις ένταξης και χρήσης των Εταιρικών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.4.2. Δικαίωμα ένταξης στα Εταιρικά Προγράμματα έχουν α/ νομικά πρόσωπα, εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και β/ φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα κατόπιν ειδικής εγκρίσεως της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Πληρωμής τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν την ύπαρξη του νομικού προσώπου και την εκπροσώπησή του καθώς και την άσκηση ατομικής επιχείρησης ή ελεύθερου επαγγέλματος και διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή όχι την υπαγωγή του στα ως άνω Προγράμματα.

11.4.3. Η παροχή των εν λόγω Προγραμμάτων προϋποθέτει την ένταξη και διατήρηση σε αυτά ελάχιστου αριθμού Συνδέσεων του Υπεύθυνου Πληρωμής, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δηλώνει και εγγυάται ότι όλες οι Συνδέσεις που θα εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας θα χρησιμοποιούνται από τον ίδιο ή από υπαλλήλους ή συνεργάτες του. Η Εταιρία δικαιούται να ελέγχει την σύμφωνα με το παρόν χρήση των Συνδέσεων και να καταγγέλλει όσες Συνδέσεις δεν πληρούν τους όρους της παρούσας.

11.4.4. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο αριθμός των ενεργών Συνδέσεων των Εταιρικών Προγραμμάτων μειωθεί κάτω από τον προβλεπόμενο ελάχιστο αριθμό, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο των Εταιρικών Προγραμμάτων της Εταιρίας, ο Υπεύθυνος Πληρωμής θα πρέπει, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της ως άνω μείωσης, να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες (ενεργοποίηση νέας Σύνδεσης) προκειμένου να παραμείνει στο επιλεχθέν από αυτόν Εταιρικό Πρόγραμμα της Εταιρίας. Εάν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εντάξει τις τηλεφωνικές Συνδέσεις του Υπεύθυνου Πληρωμής σε άλλο Πρόγραμμα χρέωσης, ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Υπεύθυνο Πληρωμής με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο. Ως προς το δικαίωμα καταγγελίας, ισχύουν τα όσα ορίζονται στο Άρθρο 17 της παρούσας.

11.4.5. Η Εταιρία θα εκδίδει στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής έναν κοινό λογαριασμό για όλες τις Συνδέσεις των Εταιρικών Προγραμμάτων. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής οφείλει να εξοφλεί τους λογαριασμούς και όλα όσα περιλαμβάνονται σε αυτούς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

11.4.6. Διαδικασία Ένταξης Συνδέσεων στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας:

Α. Ένταξη νέων Συνδέσεων: Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δικαιούται να εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα νέες Συνδέσεις, υπογράφοντας το ειδικό έντυπο Αίτησης Νέων Συνδέσεων.

Β. Ένταξη υφιστάμενων Συνδέσεων του Υπεύθυνου Πληρωμής: Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δικαιούται να εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας υφιστάμενες ενεργές Συνδέσεις που λειτουργούν στο όνομά του, υπογράφοντας το ειδικό έντυπο Αίτησης Νέων Συνδέσεων.

Γ. Ένταξη υφιστάμενων Συνδέσεων άλλου Συνδρομητή: Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δικαιούται να εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας ήδη υφιστάμενες Συνδέσεις άλλου Συνδρομητή, υπογράφοντας το ειδικό έντυπο Αίτησης Νέων Συνδέσεων. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο αρχικός δικαιούχος της Σύνδεσης να δηλώσει εγγράφως ότι αποδέχεται τη μεταβίβαση της Σύνδεσής του στον Υπεύθυνο Πληρωμής. Το τέλος ένταξης ανά Σύνδεση διαμορφώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας.

Δ. Τα ανωτέρω αναφερόμενα ειδικά έντυπα αποτελούν από την υπογραφή τους, αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

11.4.7. Η υπογραφή του ειδικού εντύπου Αίτησης Νέων Συνδέσεων για ένταξη Συνδέσεων στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας, συνιστά πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας και όλες οι σχέσεις μεταξύ Υπεύθυνου Πληρωμής και Εταιρίας για τις ενταγμένες Συνδέσεις, θα καθορίζονται από την παρούσα. Σε περίπτωση ένταξης ήδη υφιστάμενων Συνδέσεων στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας, καταργούνται αυτομάτως για τις ως άνω Συνδέσεις οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης και αντικαθίστανται με τους όρους της παρούσας. Τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια εκ των ως άνω υφιστάμενων Συνδέσεων αποσβένονται αυτοδίκαια και η τιμολόγηση τους θα γίνεται εφεξής σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των Εταιρικών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.4.8. Κάθε Σύνδεση που εντάσσεται σε Εταιρικό Πρόγραμμα της Εταιρίας θα έχει ελάχιστη διάρκεια σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους της παρούσας.

11.4.9. Η λύση της παρούσας δεν επιφέρει τη διακοπή των Συνδέσεων για τις οποίες δεν έχει παρέλθει ακόμη η ελάχιστη διάρκεια. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να εντάξει αυτόματα τις ως άνω Συνδέσεις σε πρόγραμμα της επιλογής της, ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Υπεύθυνο Πληρωμής με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο και να τιμολογεί την χρέωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών βάσει του ως άνω προγράμματος, εκτός αν ο Υπεύθυνος Πληρωμής επιλέξει την υπαγωγή των ως άνω Συνδέσεων σε άλλο πρόγραμμα της Εταιρίας (εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις ένταξης στο εν λόγω πρόγραμμα).

12. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι κάτωθι όροι ισχύουν και δεσμεύουν το Συνδρομητή στην περίπτωση που επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσης της παροχής κάποιας εκ των κάτωθι Υπηρεσιών της Εταιρίας. Σε κάποιες από τις περιπτώσεις αυτές, ο Συνδρομητής αποδέχεται ηλεκτρονικά ξεχωριστούς γενικούς όρους, οι οποίοι διέπουν τις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες, συμπληρώνοντας τους παρόντες όρους και δεσμεύοντας αντίστοιχα το Συνδρομητή, όπως και οι παρόντες όροι. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συνδρομητή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 20 της παρούσης.

12. 1. Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού

12.1.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Λογαριασμού της WIND Ελλάς (εφεξής οι «Υπηρεσίες ΗΛ». Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί όροι.

12.1.2. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στο Συνδρομητή να λαμβάνει το λογαριασμό του με ηλεκτρονικά μέσα, αντί της αποστολής του μέσω ταχυδρομείου (υπηρεσία e-bill). Παράλληλα, ο Συνδρομητής μπορεί να εγγραφεί σε ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση των λογαριασμών του (υπηρεσία myWIND). Σε περιπτώσεις, όπου στο πακέτο υπηρεσιών που επέλεξε ο Συνδρομητής περιλαμβάνονται και οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, εφαρμόζονται οι όροι του παρόντος άρθρου 12.1.

Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Συνδρομητή πως με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι ΔΕΝ θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς του και πως θα τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει στην Εταιρεία. Στα ίδια πλαίσια και εφόσον είτε εξ' αρχής επιλέξει να λαμβάνει έντυπο λογαριασμό είτε ζητήσει τούτο κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβάσεώς του, δεν θα έχει τη δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ και συγκεκριμένα χρήσης της Υπηρεσίας e-bill και πρόσβασης στις Υπηρεσίες myWIND ή όποια συναφή δυνατότητα προσφέρει μελλοντικά η Εταιρεία.

Επιπροσθέτως, με την εγγραφή ενός Συνδρομητή στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο συγκεκριμένος Συνδρομητής θα λαμβάνει τους λογαριασμούς για όλες τις συνδέσεις που έχει στην Εταιρεία (κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας) και δη για όλες τις συνδέσεις που είναι συνδεδεμένες με το Α.Φ.Μ. του σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ήτοι ηλεκτρονικά σύμφωνα με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, καταργούμενου οιοδήποτε άλλου τρόπου και μεθόδου λήψης λογαριασμών που ίσχυε για τον/τους λογαριασμό/ούς των λοιπών συνδέσεων του Συνδρομητή στην Εταιρεία μέχρι εκείνη τη στιγμή. Η παρούσα παράγραφος δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα.

12.1.3. Υπηρεσία e-bill:

Η Εταιρεία παρέχει στο Συνδρομητή, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τη δυνατότητα παραλαβής του Λογαριασμού Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ήτοι τη δυνατότητα αποστολής και λήψης ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill). Εφόσον ο Συνδρομητής επιθυμεί την αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού (εφεξής ebill) οφείλει αφού αποδεχτεί τους παρόντες όρους, να δηλώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) και ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας το οποίο θα χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε επικοινωνία σχετική με τον λογαριασμό του.

Με την ενεργοποίηση του e-bill, ο Συνδρομητής θα λάβει sms στο κινητό που έχει δηλώσει στην αίτησή του, το οποίο θα αναφέρει την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που καταχωρήθηκε στην Εταιρεία για την αποστολή του ηλεκτρονικού του λογαριασμού. Ο Συνδρομητής οφείλει να ελέγξει το sms με την αναγραφόμενη διεύθυνση e-mail και σε περίπτωση που αυτή δεν είναι σωστή, να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία είτε καλώντας στο 1260 (για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας), είτε στο 13800 (για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet) ή στο 1277 (για εταιρικούς πελάτες). Στον ίδιο ως άνω αριθμό ο

Συνδρομητής μπορεί να καλεί, προκειμένου να επιλύει κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται σχετικά με την ενεργοποίηση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ΗΛ.

Ειδικά για όσους Συνδρομητές διαθέτουν μόνο σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας, εκτός του παραπάνω SMS, θα λαμβάνουν επιπροσθέτως και γραπτή επιστολή μέσω ταχυδρομείου, η οποία θα αναφέρει τα παραπάνω στοιχεία (δηλαδή e-mail & κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας).

Εάν ο Συνδρομητής δεν καλέσει ή δεν επισκεφτεί κάποιο κατάστημα για να διορθώσει τα εν λόγω στοιχεία του, τότε θα θεωρείται ότι αυτά είναι ορθά και η αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού καθώς και των αντίστοιχων ειδοποιήσεων θα αποστέλλονται σε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής.

Μετά την ενεργοποίηση του e-bill και με την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του, ο Συνδρομητής θα λάβει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει, το οποίο θα περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του όπως το ποσό και ο κωδικός πληρωμής και η ημερομηνία λήξης, χωρίς άλλα προσωπικά στοιχεία, καθώς επίσης και έναν σύνδεσμο (link). Ο Συνδρομητής, για μια και μόνο φορά, οφείλει να μεταβεί μέσω του Συνδέσμου στο αντίστοιχο πεδίο και να συμπληρώσει τον κωδικό που θα λάβει με sms στο κινητό επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτηση του.

Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή, ΔΕΝ θα λαμβάνει τον λογαριασμό του συνημμένο σε μορφή pdf αλλά κάθε μήνα θα λαμβάνει e-mail και sms με τις βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του, όπως αυτές αναφέρονται παραπάνω.

Επιπλέον, ο Συνδρομητής καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών.

Ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών θα εκδίδεται ηλεκτρονικά μηνιαία και θα αποστέλλεται σε μορφή pdf στο e-mail που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής, καθώς και με SMS στον αριθμό κινητής σύνδεσης του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι θα λαμβάνει και κάθε σχετική με τον Λογαριασμό του ενημέρωση/κοινοποίηση όπως προβλέπεται και στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών καθώς και στην ισχύουσα νομοθεσία. Ο λογαριασμός που αποστέλλεται από την WIND με e-mail και sms αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεσμεύει το Συνδρομητή.

12.1.4. Υπηρεσία myWIND

Ο Συνδρομητής ανεξαρτήτως της υπηρεσίας e-bill, έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία myWIND. Οι Συνδρομητές με την εγγραφή τους στην υπηρεσία myWIND αποκτούν πρόσβαση και στην ενότητα «Οι λογαριασμοί μου» (ή στην ενότητα «Μηνιαίοι Λογαριασμοί» στην περίπτωση των εταιρικών πελατών) που προσφέρει πληροφόρηση και στατιστικά στοιχεία εν γένει σχετικά με τους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδέσεων που διατηρούν στην Wind, τόσο των υφιστάμενων όσο και τυχόν μελλοντικών καθώς και τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών. Επίσης μέσω της εν λόγω ενότητας, ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στους λογαριασμούς των τελευταίων 12 μηνών από την ημερομηνία εγγραφής.

Ειδικά για την υπηρεσία myWIND, ο Συνδρομητής καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία παρέχει στο Συνδρομητή, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, πρόσβαση σε ηλεκτρονική εφαρμογή για την ηλεκτρονική διαχείριση των υπηρεσιών που του παρέχονται από τη WIND όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις υπηρεσίες (1) προβολής ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, όπως επίσης και δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης αυτών, (4) ενεργοποίησης/απενεργοποίησης διεθνούς περιαγωγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης και αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λογαριασμών, (8) εξόφλησης λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) ενεργοποίησης ή κατάργησης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγής οικονομικού προγράμματος, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του ιστοτόπου «https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/».

Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες δεν παρέχεται πρόσβαση στις λοιπές υπηρεσίες myWIND αλλά πρόσβαση στην ενότητα των λογαριασμών

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND αποκτάται κατά τον ακόλουθο τρόπο και με πρωτοβουλία του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής εγγράφεται στις Υπηρεσίες μέσω του διαδικτυακού τόπου «https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/», ακολουθώντας τα βήματα που καθορίζονται εκεί με διαδραστικό τρόπο, δηλαδή καταχωρώντας το Α.Φ.Μ. του, τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης κινητού, τον κωδικό Συνδρομητή και απαραιτήτως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Συνδρομητής εγγυάται ότι είναι ενεργές, έχει πρόσβαση σε αυτές αυτός ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εξ' αυτών οφείλει να ενημερώνει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνεχεία, λαμβάνει χώρα η ακόλουθη διαδικασία επαλήθευσης (εφεξής η «Διαδικασία Επαλήθευσης») και συγκεκριμένα, ο Συνδρομητής λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα επαλήθευσης (verification e-mail), στο οποίο περιλαμβάνεται σύνδεσμος (link), τον οποίο πρέπει να επιλέξει ο Συνδρομητής. Με την επιλογή του συνδέσμου, ο Συνδρομητής μεταφέρεται σε μία ιστοσελίδα, στην οποία θα καλείται να εισάγει έναν κωδικό Συνδρομητή μιας χρήσης (one time password). Τον εν λόγω κωδικό λαμβάνει με σχετικό σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Με την εισαγωγή του κωδικού μίας χρήσης, ο Συνδρομητής μεταφέρεται σε νέα ιστοσελίδα, όπου θα του ζητηθεί να δηλώσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό κωδικό χρήστη (password), τα οποία και θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND, καθώς επίσης και να αποδεχτεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας. Με τη δήλωση των εν λόγω στοιχείων από το Συνδρομητή και την αποδοχή των όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η Διαδικασία Επαλήθευσης και εν γένει η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες myWIND και ο Συνδρομητής λαμβάνει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα καλωσορίσματος (welcome e-mail).

Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών myWIND, ο Συνδρομητής εισάγει τον προσωπικό κωδικό χρήστη (username) και τον κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης») που είχε ορίσει σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Συνδρομητή να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του. Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND.

12.1.5. Ο Συνδρομητής δύναται οποτεδήποτε και μέσω της Υπηρεσίας ΗΛ να διακόπτει ο ίδιος τη δυνατότητα αποστολής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης, απενεργοποιώντας, έτσι, τις Υπηρεσίες ΗΛ (e-bill και myWIND) και ενεργοποιώντας την υπηρεσία αποστολής έντυπου λογαριασμού. Η παρούσα παράγραφος 12.1.5 δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα.

12.1.6. Ο Συνδρομητής ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση του Συνδρομητή όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η WIND Ελλάς δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην παραλαβή του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης από τον Συνδρομητή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στη WIND Ελλάς και ταυτόχρονα ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο. Επίσης, η WIND Ελλάς δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το δίκτυο της WIND Ελλάς, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η WIND Ελλάς δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Συνδρομητή ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η WIND Ελλάς θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

12.1.7. Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Συνδρομητής και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISAή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Συνδρομητής εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκλήρωση» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της πιστωτικής του κάρτας καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της πιστωτικής του κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της πιστωτικής του κάρτας κ.λπ.

12.1.8. Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών ή λοιπούς λόγους εμπορικής και πιστωτικής της πολιτικής.

12.1.9. Ο Συνδρομητής καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ όσο και αυτούς που τυχόν θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτές. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Συνδρομητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των Υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Συνδρομητή τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 20 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Συνδρομητής θα δύναται

να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία.

12.1.10. Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Συνδρομητής δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα (www.wind.gr/gr/mywind) ή στα τηλέφωνα 1260 για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, 13800 για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet και στο 1277 για εταιρικούς πελάτες.

12.1.11. Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως του Συνδρομητή με τη WIND. Εάν ο Συνδρομητής έχει επιλέξει και πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, ο Συνδρομητής δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

12.1.12. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες ΗΛ για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του. Η παρούσα παράγραφος 12.1.12 δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα.

12.1.13. Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Συνδρομητή

12.1.13.1. Ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.

12.1.13.2. Επίσης, ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

12.1.13.3. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

12.1.13.4. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρία και ειδοποιήσεις μέσω sms στον κινητό αριθμό σύνδεσης που έχει δηλώσει ή/και e-mail στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού του λογαριασμού, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, οπότε η αποστολή του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση ή η αποστολή ενημέρωσης έκδοσης του λογαριασμού θα θεωρούνται αρκετές για τη σχετική ενημέρωσή του, πριν την επιβολή φραγής ή διακοπής

12.1.13.5. Ο Συνδρομητής, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND εγγράφως και με υπεύθυνη δήλωση απευθυνόμενη προς αυτή, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτού (e-mail). Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

12.1.13.6. Ο Συνδρομητής ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, e-mail κ.ο.κ.) και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών ΗΛ και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Συνδρομητή σε περίπτωση μεταβολής των αρχικώς δηλωθέντων.

12.1.13.7. Ο Συνδρομητής δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/mylogin. Η παρούσα παράγραφος 12.1.13.7 δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα.

12.1.13.8. Ο Συνδρομητής δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών ΗΛ. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Συνδρομητή της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών ΗΛ. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Συνδρομητή τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υλοποιήσει το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

12.1.13.9. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημία αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα τη WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

12.1.13.10. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών ΗΛ στοιχείων χρεώσεων και ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

12.1.13.11. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο Συνδρομητής από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 12.

12.1.14. Υποχρεώσεις της WIND

12.1.14.1. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας ΗΛ αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Συνδρομητή. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαιτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημίες (οποιουδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες και αστοχίες ή πλημμελή λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων ή στοιχείων δικτύου ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή.

12.1.14.2. Η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας ΗΛ και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ΗΛ ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

12.1.14.3. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών ΗΛ ή των επιμέρους υπηρεσιών τους, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για τους Συνδρομητές, η WIND θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 20 της παρούσης συμβάσεως, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας ΗΛ, παρέχοντάς τους έτσι, για το εν λόγω χρονικό διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία ΗΛ.

12. 2. Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού (Single Bill)

12.2.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι Αιτήσεις Σύνδεσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (WIND κινητή, σταθερή και ADSL internet) και οι Γενικοί Όροι των ως άνω Αιτήσεων Σύνδεσης αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού. Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί των γενικών.

12.2.2. Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού συνίσταται στην ένταξη και διατήρηση όλων των ενεργών συνδέσεων του Συνδρομητή στην Εταιρία (WIND κινητή, σταθερή και ADSL internet) κάτω από τον ίδιο κωδικό Συνδρομητή προκειμένου να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις ως άνω Υπηρεσίες.

12.2.3. Ο Συνδρομητής, προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού, θα πρέπει οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του στο δίκτυο της WIND, να είναι ενεργές κατά το μήνα τιμολόγησης και να τιμολογούνται με τα ίδια προσωπικά δεδομένα (Ονοματεπώνυμο, αρ. ΑΔΤ, ΑΦΜ).

12.2.4. Με την εγγραφή του Συνδρομητή στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, η Εταιρία δύναται να παρέχει στο Συνδρομητή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο τέλος του οικονομικού προγράμματος κινητής τηλεφωνίας, ή άλλου είδους εκπτώσεις, βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Εταιρείας. Η έκπτωση θα ισχύει αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα που ο Συνδρομητής θα παραμένει εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού και στα οικονομικά προγράμματα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζει η εκπτωτική προσφορά, όπως προβλέπεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας.

12.2.5. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων (Γενικοί Όροι των Αιτήσεων Σύνδεσης και της παρούσας), όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών των ως άνω συνδέσεων (WIND κινητή, σταθερή και ADSL internet), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνία λήξης, η Εταιρία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Συνδρομητή (κινητής, σταθερής και ADSL internet), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς ότι ο Συνδρομητής καθίσταται υπερήμερος για την οφειλή του, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που προβλέπονται σύμφωνα με το νόμο και τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Υπηρεσιών που του παρέχονται.

12.2.6. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει εγγραφεί σε οποιονδήποτε τύπο της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του, θα εμφανιστούν αυτόματα και στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού που έχει επιλέξει.

12.2.7. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί μεταβίβαση/αίτηση φορητότητας/ακύρωση, για οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω συνδέσεων, η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού θα παύει να ισχύει από τον επόμενο λογαριασμό για τις ως άνω συνδέσεις.

12.2.8. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης της WIND.

12.2.9. Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού παρέχεται εφόσον είναι τεχνικά διαθέσιμη και ο Συνδρομητής αποδέχεται πως η παροχή της θα ενεργοποιηθεί άμα τη διαθεσιμότητά της.

12. 3 Υπηρεσία WIND Mobile Broadband

12.3.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, η Αίτηση Σύνδεσης και οι

λοιποί όροι της παρούσας αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband.

12.3.2. Ο Συνδρομητής δεσμεύεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία WIND Mobile Broadband για πρόσβαση στο διαδίκτυο αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους παρέχεται η Υπηρεσία WIND Mobile Broadband και σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε οδηγίες και όρους χρήσης που ορίζει η Εταιρία, όπως αυτοί προβλέπονται στους Τιμοκαταλόγους της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband και βρίσκονται αναρτημένοι στο δικτυακό τόπο της Εταιρίας, στο διαδικτυακό τόπο (site) http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/wind-mobile-broadband/oikonomika-programmata-me-sumvolaio/wind-mobile-broadband/, τους οποίους ο Συνδρομητής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται.

12.3.3. Για τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband από το Συνδρομητή απαιτείται η εγκατάσταση στον Η/Υ του Συνδρομητή συγκεκριμένου λογισμικού ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο (το οποίο παρέχεται στο Συνδρομητή από την Εταιρία, εφόσον η υπηρεσία χρησιμοποιείται μέσω εξωτερικού modem που δίνεται από την εταιρεία). Το λογισμικό αυτό δύναται να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο για τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband και μόνο για όσο χρονικό διάστημα παρέχεται η Υπηρεσία WIND Mobile Broadband από την Εταιρία στο Συνδρομητή. Η άδεια χρήσης του λογισμικού δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση δικαίωμα για οποιαδήποτε ενέργεια αναπαραγωγής ή διανομής του λογισμικού ή γενικότερα χρήσης του για οποιαδήποτε λόγο πέραν της δυνατότητας χρήσης της Υπηρεσίας και πάντα στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση εγκατάστασης και χρήσης λογισμικού ασύρματης σύνδεσης διαφορετικού από το ως άνω, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί στα πλαίσια παροχής της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband.

12.3.4. Το υπό 12.3.3. λογισμικό ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο που εγκαθίσταται στον Η/Υ του Συνδρομητή και επιτρέπει τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband, παρέχει, μέσω του ενσωματωμένου μετρητή που διαθέτει, μεταξύ άλλων, και πληροφορίες αναφορικά με τις ακόλουθες τιμές: (1) τη μέτρηση χρήσης Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband, ήτοι τον όγκο δεδομένων σε χρήση (kb) και (2) την ένδειξη της ταχύτητας και του χρόνου χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband (Kbps). Οι ως άνω τιμές αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband για τις οποίες πληροφορείται ο Συνδρομητής μέσω του μετρητή του λογισμικού ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο αφορούν αποκλειστικά σε ενδεικτικές τιμές, που σκοπό έχουν την πληροφόρηση και δεν δύναται σε καμία περίπτωση να αποτελέσουν αναφορά πραγματοποιηθείσας κίνησης, καθώς δεν μπορούν να συμπεριλάβουν πιθανή και παράλληλη κίνηση από εγκαταστημένες εφαρμογές που συνδέονται στο διαδίκτυο αυτόματα και πραγματοποιούν προγραμματισμένες εργασίες ενημέρωσης μέσω της Υπηρεσίας πρόσβασης. Ως τέτοιου είδους εφαρμογή, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, αναφέρεται η κίνηση από λειτουργικό σύστημα antivirus.

12.3.5. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον τρόπο χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband και δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία WIND Mobile Broadband σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

12.3.6. Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα ότι δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία WIND Mobile Broadband για την ανταλλαγή/διακίνηση παράνομου περιεχομένου και γενικότερα περιεχομένου του οποίου η χρήση, η διακίνηση, η απόκτηση ή ο σκοπός παραβιάζει οποιονδήποτε εκάστοτε ισχύοντα κανόνα δικαίου και ιδίως πνευματικά δικαιώματα τρίτων.

12.3.7 Ο Συνδρομητής δεσμεύεται ότι δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband μεταξύ άλλων και για την αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για σκοπούς εμπορικής προώθησης προϊόντων ή Υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς προς λίστες παραληπτών και χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή τους (spamming), ή χρήση διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους.

12.3.8. Η Εταιρία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband από το Συνδρομητή και επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από το Συνδρομητή των όρων της παρούσας παραγράφου.

12.3.9. Η Εταιρία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο Συνδρομητή ή σε οποιοδήποτε τρίτο από τη χρήση και λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού (Η/Υ, κάρτα και λογισμικό) από το Συνδρομητή. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δικαστικών δαπανών) προκληθούν στο Συνδρομητή ή σε οποιοδήποτε τρίτο από την ως άνω χρήση φέρει αποκλειστικά και μόνο ο Συνδρομητής.

12.3.10. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια λειτουργίας του Η/Υ σύνδεσής του στο διαδίκτυο καθώς και του εταιρικού δικτύου του (LAN).

12.3.11. Η χρέωση της χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband γίνεται βάσει του όγκου των διακινούμενων δεδομένων, και ανάλογα με το προεπιλεγμένο από το Συνδρομητή ισχύον πρόγραμμα χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband που διαθέτει η Εταιρία, όπως ορίζεται στην παράγραφο 7.12. της παρούσης και στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/wind-mobile-broadband/oikonomika-programmata-me-sumvolaio/wind-mobile-broadband/.

12.3.12. Οι ονομαστικές ταχύτητες της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές, καθώς εξαρτώνται από τις εκάστοτε τοπικές συνθήκες πέραν του ελέγχου της Εταιρίας.

12.4. Υπηρεσία Mobile Internet

12.4.1 Για τον Συνδρομητή, ο οποίος εγγράφεται σε πρόγραμμα φωνής χωρίς ενσωματωμένο όγκο δεδομένων, η πρόσβαση σε ιστοσελίδες Internet ή WAP είναι αυτόματα ενεργοποιημένη και δεν απαιτείται κάποια επιπρόσθετη ενέργεια από τον Συνδρομητή. Οι χρεώσεις είναι σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/mobile-internet/mobile-internet-me-sumvolaio/.

12.4.2 Για τον Συνδρομητή, ο οποίος εγγράφεται σε πρόγραμμα φωνής με ενσωματωμένο όγκο δεδομένων, η πρόσβαση σε ιστοσελίδες Internet ή WAP είναι αυτόματα ενεργοποιημένη και η κατανάλωση γίνεται με βάση τα προσφερόμενα MB του μηνιαίου προγράμματος. Μετά το πέρας του προσφερόμενου όγκου δεδομένων η χρέωση είναι σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/wind-mobile-broadband/oikonomika-programmata-me-sumvolaio/wind-mobile-broadband/.

12.4.3 Για τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή αναφορικά με την ορθή χρήση των Υπηρεσιών Internet, καθώς και τη μη ευθύνη της Εταιρίας για τη χρήση των υπηρεσιών από τον Συνδρομητή ισχύουν όσα αναφέρονται ανωτέρω υπό κεφάλαιο 12.3.

12.4.4 Ο Συνδρομητής δύναται, με σχετικό αίτημά του προς την Εταιρία, να ζητήσει τη φραγή της πρόσβασής του στις Υπηρεσίες Mobile Internet.

12.5. Υπηρεσίες Περιαγωγής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα επιλογής εναλλακτικού παρόχου περιαγωγής, για πρόσβαση σε υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων (GPRS), εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή υπηρεσίας περιαγωγής δεδομένων (GPRS) απευθείας από το δίκτυο επίσκεψης σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και συγκεκριμένα στη διεύθυνση: http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/periagogi/enallaktikos-parohos-periagogis/, ο Συνδρομητής θα μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις λεπτομέρειες και τα αναγκαία μέτρα που πρέπει να λάβει, ώστε να επιλέξει άλλον πάροχο περιαγωγής δεδομένων (ή μεταξύ εναλλακτικών παρόχων), τη δυνατότητα να αλλάξει σε άλλον ή μεταξύ εναλλακτικών παρόχων περιαγωγής δεδομένων ανά πάσα στιγμή και χωρίς χρέωση από πλευράς Εταιρίας, τις προθεσμίες για την αλλαγή σε εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής και κάθε άλλη πληροφορία που σχετίζεται με την εφαρμογή του Κανονισμού της ΕΕ υπ' αριθμ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης, όπως επεξηγήθηκε δια του Εκτελεστικού Κανονισμού ΕΕ υπ' αριθμ. 1203/2012 και του τροποποιητικού Κανονισμού ΕΕ 2015/2120 και θα ισχύει κάθε φορά. Σε περίπτωση επιλογής εναλλακτικού παρόχου για την παροχή υπηρεσιών περιαγωγής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να υποστηρίζει τις υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων που θα παρέχονται από τον ή τους εναλλακτικό/ους πάροχο/ους περιαγωγής που επέλεξε ο Συνδρομητής, ενώ οι σχετικές χρεώσεις για τις εν λόγω υπηρεσίες θα πραγματοποιούνται απευθείας από τον/τους εναλλακτικό/ούς πάροχο/ους που επέλεξε αντίστοιχα ο Συνδρομητής, χωρίς να εμπλέκεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η Εταιρία με αυτούς ή να ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή για τις εν λόγω υπηρεσίες τρίτων, την ποιότητα αυτών ή τις χρεώσεις τρίτων. Επιπλέον, όταν ο Συνδρομητής καταγγείλει τη σύμβαση περιαγωγής δεδομένων με τον εναλλακτικό πάροχο που χρησιμοποιεί ή λυθεί η τελευταία, η υπηρεσία περιαγωγής δεδομένων που σύμφωνα με το αίτημα του Συνδρομητή δεν εξυπηρετείται από τον εναλλακτικό πάροχο, εξακολουθεί να παρέχεται από την Εταιρία στον πληρέστερο δυνατό βαθμό, με τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά που ισχύουν και για τους λοιπούς πελάτες της Εταιρίας και σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Η Εταιρία δύναται οποτεδήποτε να τροποποιεί ή και να καταργήσει το παρόν άρθρο 12.5, σύμφωνα με το άρθρο 20 της παρούσης, ιδιαίτερα σε περίπτωση λήξεως της διάρκειας του ανωτέρω Κανονισμού ή καταργήσεώς του.

13. Υπηρεσίες Περιεχομένου

Η Εταιρία παρέχει στο Συνδρομητή τη δυνατότητα πρόσβασης σε Υπηρεσίες Περιεχομένου που παρέχονται είτε από την ίδια είτε από Τρίτους Παρόχους.

13.1. Αναφορικά με τη χρήση εκείνων των Υπηρεσιών Περιεχομένου της Εταιρίας που παρέχονται μέσω του δικτυακού κόμβου WIND PLUS ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.wind.gr, για τους οποίους ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και αποδέχεται απαρέγκλιτα. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη χρήση των ως άνω Υπηρεσιών τις οποίες δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί συννόμως και με βάσει τους ως άνω όρους χρήσης.

13.2. Αναφορικά με τη χρήση των Υπηρεσιών Περιεχομένου Τρίτων Παρόχων ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι η Εταιρία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί ή δημοσιευθεί από τρίτους και περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες (ή παρέχεται σύνδεση μέσω των ιστοσελίδων), τα λογισμικά και τις Υπηρεσίες της Εταιρίας ή παρέχεται στο Συνδρομητή μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών του Δικτύου της. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των ως άνω Υπηρεσιών. Οι Τρίτοι ως άνω Πάροχοι Υπηρεσιών Περιεχομένου έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των διατάξεων του εκάστοτε ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την παροχή Υπηρεσιών Περιεχομένου (συμπεριλαμβάνοντας ενδεικτικά τις διατάξεις περί τύπου, προστασίας πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας, προστασίας καταναλωτή, Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης) και είναι υπεύθυνοι αστικά και ποινικά για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα και την ακρίβεια των Υπηρεσιών που παρέχουν. Η Εταιρία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν προσβολή από τους ως άνω παρόχους δικαιωμάτων βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων.

13.3. Η πρόσβαση σε Υπηρεσίες Περιεχομένου για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Συνδρομητή. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε ιστοσελίδες, λογισμικά ή/και Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενήλικους, από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Συνδρομητής οφείλει να προστατεύει τους ανήλικους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενήλικους. Σε οποιαδήποτε αντίθετη περίπτωση, θα ευθύνεται αποκλειστικά.

13.4. Ο Συνδρομητής δύναται, με σχετικό αίτημά του προς την Εταιρία, να ζητήσει τη φραγή της πρόσβασής του σε όλες τις Υπηρεσίες Περιεχομένου ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές.

14. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (Ισχύει αποκλειστικά για τις Αιτήσεις Σύνδεσης που συνάπτονται από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος)

14.1. Κάθε Συνδρομητής που συνάπτει Αίτηση Σύνδεσης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος με την Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την ως άνω εντός αποκλειστικού χρονικού διαστήματος δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή (SIM, USIM ή άλλη αντίστοιχη)ή/και του παραγγελθέντος τερματικού εξοπλισμού από το Συνδρομητή ή την υπογραφή της ως άνω Αίτησης Σύνδεσης.

14.2. Το ως άνω δικαίωμα υπαναχώρησης ασκείται με την αποστολή στην Εταιρία της Δήλωσης Υπαναχώρησης που παραδίδεται στο Συνδρομητή με την Αίτηση Σύνδεσης, συμπληρωμένης και προσηκόντως υπογεγραμμένης. Η ως άνω Δήλωση Υπαναχώρησης θα πρέπει να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο της αστυνομικής ταυτότητας του Συνδρομητή. Τα ως άνω δεν ισχύουν στην περίπτωση Αιτήσεων Σύνδεσης από απόσταση που πιθανώς συνάπτονται με τη διαμεσολάβηση μεταπωλητή – συνεργάτη της Εταιρίας που διατηρεί κατάστημα επειδή αυτοί έχουν δικαίωμα διαμεσολάβησης μόνο εντός των καταστημάτων τους.

14.3. Στην ως άνω περίπτωση υπαναχώρησης, ο υπαναχωρών Συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει τον τερματικό εξοπλισμό ή λοιπά εξαρτήματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που πιθανώς έχει παραλάβει από την Εταιρία στα πλαίσια της συναφθείσης Αίτησης Σύνδεσης σε καλή κατάσταση, όπως τα παρέλαβε και χωρίς φθορές, ζημιές ή οποιαδήποτε άλλη βλάβη που να οφείλονται σε οποιαδήποτε αιτία, όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, σε κακή χρήση ή χρήση αντίθετα προς τις προδιαγραφές τους ή τις υποδείξεις των προμηθευτών ή κατασκευαστών τους, με βάση τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στη συσκευασία τους και ανεξαρτήτως δόλου ή αμελείας του Συνδρομητή. Σε διαφορετική περίπτωση, ο Συνδρομητής οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρία με το ποσό αξίας του τερματικού εξοπλισμού ή των λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που πιθανώς έλαβε ο Συνδρομητής ή να καταβάλλει το κόστος επισκευής τους (εφόσον επιδέχονται επισκευής). Επιπλέον, ο Συνδρομητής θα ευθύνεται για την αποπληρωμή του λογαριασμού παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που θα αντιστοιχεί στο διάστημα από την ενεργοποίηση μέχρι την απενεργοποίηση της σύνδεσης πλέον τυχόν φόρων ή τελών που επιβάλλονται στους εν λόγω λογαριασμούς. Ο εν λόγω λογαριασμός θα αποστέλλεται στο Συνδρομητή από την Εταιρία στις αρχές του επομένου της υπαναχωρήσεως μήνα.

15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

15.1 Η Ελάχιστη Αρχική Διάρκεια της Σύνδεσης ορίζεται σε δύο (2) μήνες από την ημερομηνία σύνδεση του Συνδρομητή στο δίκτυο της Εταιρίας και μετά την πάροδο της ως άνω Ελάχιστης Αρχικής Διάρκειας μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου. Εξαιρείται η περίπτωση της επιλογής του Συνδρομητή να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης/ ή μέρους αυτού, που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρίας που έχει επιλέξει είτε για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε για απόδοση έκπτωσης παγίου στο λογαριασμό του είτε συνδυάζοντας και τις δύο ως άνω δυνατότητες. Στην περίπτωση αυτή η ελάχιστη διάρκεια της Σύνδεσης ορίζεται σύμφωνα με τον πίνακα απόσβεσης της επιδότησης της πρώτης σελίδας της Αίτησης Σύνδεσης, μετά το πέρας της οποίας καθίσταται αορίστου χρόνου.

15.2 Κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης Αρχικής Διαρκείας, όπως και στην περίπτωση χρήσης του ποσού της επιδότησης/ ή μέρους αυτού με όλους τους ως άνω ενδεικνυόμενους τρόπους, ο Συνδρομητής μπορεί να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 17.

16. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

16.1 Σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων στην παρούσα υποχρεώσεων των Συνδρομητών, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μη έγκαιρη εξόφληση του λογαριασμού εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνίας λήξης, η Εταιρία δικαιούται να προβεί μονομερώς σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτόν σχετικής ειδοποίησης διαμέσου του λογαριασμού του. Για Συνδρομητές που διατηρούν περισσότερες της μίας συνδέσεις, η ανωτέρω διακοπή, εφόσον τούτο είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται μόνο στη συγκεκριμένη σύνδεση, για την οποία δεν πραγματοποιήθηκε εξόφληση.

16.2 Σε περίπτωση που συντρέχουν οι λόγοι της παραγράφου 16.1, και κατόπιν εγγράφου ειδοποίησης της Εταιρίας προς τον Συνδρομητή, η Εταιρία δικαιούται, εάν η ειδοποίηση δεν φέρει κανένα αποτέλεσμα, να προβεί σε μόνιμη διακοπή των Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή μετά την πάροδο των εξήντα (60) ημερών, από την προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών. Για Συνδρομητές που διατηρούν περισσότερες της μίας συνδέσεις, η ανωτέρω μόνιμη διακοπή, εφόσον τούτο είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται μόνο στη συγκεκριμένη σύνδεση, για την οποία δεν πραγματοποιήθηκε εξόφληση. Η ως άνω ειδοποίηση και προθεσμία δεν θα εφαρμόζεται και η Εταιρία θα δικαιούται να προβεί σε μόνιμη διακοπή των Υπηρεσιών σε περίπτωση που ο Συνδρομητής υπερβεί το εκάστοτε πιστωτικό όριο συνδιαλέξεων που δικαιούται βάσει της παρούσας και δεν προβεί σε άμεση προκαταβολή ποσού έναντι, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 10, ή σε άμεση αναπροσαρμογή της εγγύησης ως προβλέπεται στο Άρθρο 9 ανωτέρω, ή εξακριβωθεί τυχόν παραποίηση ή ανακρίβεια στα στοιχεία του Συνδρομητή. Η Εταιρία μπορεί να προβεί σε άμεση οριστική διακοπή των Υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σε διαπιστωμένες περιπτώσεις απάτης (συνδέσεις με πλαστά συνημμένα έγγραφα και περιπτώσεις εξαπάτησης που εντοπίζονται μετά από έγγραφη καταγγελία).

16.3 Εκτός από τα ανωτέρω αναφερόμενα, η Εταιρία δικαιούται, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης, να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών, χωρίς την τήρηση των παραπάνω προθεσμιών, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που προβλέπονται στην παρούσα, τις οποίες αναγνωρίζει και αποδέχεται ως ουσιώδεις στο σύνολό τους. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις απάτης, όπου η Εταιρία δεν υποχρεούται σε ειδοποίηση του Συνδρομητή, πριν από τη διακοπή παροχής Υπηρεσιών.

16.4 Η Εταιρία υποχρεούται να διακόψει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του κινητού τερματικού με την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή , κατόπιν σχετικής ενημέρωσης της Εταιρίας από το Συνδρομητή.

16.5 Ο Συνδρομητής βαρύνεται με όλα τα οφειλόμενα τέλη μέχρι την οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα Σύνδεση ή στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

16.6 Κατά τη διάρκεια προσωρινής διακοπής παροχής της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την οριστική διακοπή του από το δίκτυο της Εταιρείας, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβασή του.

16.7 Ειδικά και ανεξαρτήτως των ανωτέρω, στην περίπτωση που οποιαδήποτε σύνδεση πραγματοποιεί μηδενική εξερχόμενη και εισερχόμενη κίνηση σε οποιοδήποτε είδος χρήσης για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο ή ίσο των 12 μηνών, η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε οριστική διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών, χωρίς οικονομική επιβάρυνση του Συνδρομητή γι' αυτό το λόγο. Σε αυτή την περίπτωση, ο συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί να ενεργοποιηθεί ξανά η σύνδεσή του εντός διαστήματος 6 μηνών, μετά την ημερομηνία της διακοπής. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας των 6 μηνών, ο Συνδρομητής δεν θα έχει πλέον το δικαίωμα επανενεργοποίησης της εν λόγω σύνδεσης.

17. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

17.1 Η Εταιρία δύναται, με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματός της, να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης οποτεδήποτε και με άμεση ισχύ, μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις κάτωθι περιπτώσεις: α) Παραβίαση του Συνδρομητή οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, β) Αφαίρεση, ακύρωση, λύση, μερική ή ολική ανάκληση της άδειας χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που έχει εκχωρηθεί στην Εταιρία από την ΕΕΤΤ για τη λειτουργία του Δικτύου κινητής τηλεφωνίας GSM/DCS/UMTS της Εταιρίας για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, γ) Κήρυξη του Συνδρομητή σε κατάσταση πτώχευσης ή παύση πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, είτε σε περίπτωση υποβολής αίτησης είτε όχι, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, υπαγωγής σε οιαδήποτε διαδικασία του πτωχευτικού κώδικα ή στις διατάξεις του νόμου 3869/2010 για τη ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και άλλες διατάξεις καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος, δ) στις περιπτώσεις των Άρθρων 7, 9, 10 και 16 και ε) σε οποιαδήποτε περίπτωση ανωτέρας βίας.

17.2 Σε περίπτωση παραβίασης εκ μέρους του Συνδρομητή των υποχρεώσεών του, βάσει της παρούσας, η Εταιρία, πέραν της αζήμιου δι' αυτήν καταγγελίας της Σύνδεσης, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, καθώς και να επιδιώξει την είσπραξη όλων των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο μέσο, συμπεριλαμβανομένης και της διαταγής πληρωμής.

17.3 Κατά τη διάρκεια της Αρχικής Ελάχιστης Διαρκείας της Αίτησης Σύνδεσης, όπως και στην περίπτωση της χρήσης του ποσού της επιδότησης/ ή μέρους αυτού με όλους τους στην παρούσα ενδεικνυόμενους τρόπους, συμφωνά με το Άρθρο 8 της παρούσας, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης, μόνο για σπουδαίο λόγο, με συστημένη επιστολή επί αποδείξει προς την Εταιρία, όπως επίσης σε καταστήματα της Εταιρίας (WIND) και σε καταστήματα βάσει συμβατικής σχέσης δικαιόχρησης (Franchising).

17.4 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης προ της παρόδου της Αρχικής Ελάχιστης Διάρκειας, θα καταβάλλει στην Εταιρία πέραν των χρεώσεων χρήσης και τα πάγια τέλη μέχρι λήξεως του χρόνου της Αρχικής Ελάχιστης Διάρκειας. Το αυτό ισχύει και στην περίπτωση χρήσης του ποσού της επιδότησης/ ή μέρους αυτού με όλους τους στην παρούσα ενδεικνυόμενους τρόπους, στην οποία θα επέλθουν τα αποτελέσματα του Άρθρου 8 της παρούσας. Στις παραπάνω περιπτώσεις επιβάλλεται στο Συνδρομητή και το τέλος αποσύνδεσης σύμφωνα με την παράγραφο 7.12. Επιπρόσθετα των ανωτέρω, ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να καταβάλλει και τυχόν εκπτώσεις παγίων που έχει λάβει από την εταιρεία υπό την προϋπόθεση διατήρησης της συνδέσεώς του στο Δίκτυο της Εταιρείας για το διάστημα της ελάχιστης διάρκειας (12, 18 ή 24 μήνες) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.3 της παρούσης.

17.5 Από τη στιγμή που η Αίτηση Σύνδεσης καταστεί αορίστου χρόνου, ο Συνδρομητής δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε με συστημένη επιστολή επί αποδείξει προς την Εταιρία, όπως επίσης σε καταστήματα της Εταιρίας (WIND) και σε καταστήματα βάσει συμβατικής σχέσης δικαιόχρησης (Franchising).

17.6 Εντός ενός (1) μηνός από την ανακοίνωση της αύξησης των χρεώσεων του προγράμματος Υπηρεσιών που έχει επιλέξει να του παρέχονται ή/ και κάθε μονομερούς τροποποίησης της Αίτησης Σύνδεσης, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης με συστημένη επιστολή επί αποδείξει προς την Εταιρία, όπως επίσης σε καταστήματα της Εταιρίας (WIND) και σε καταστήματα βάσει συμβατικής σχέσης δικαιόχρησης (Franchising). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος του ενός (1) μηνός από την ως άνω ανακοίνωση, τεκμαίρεται ότι την αποδέχεται.

17.7 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της Αίτησης Σύνδεσης η Εταιρεία χρεώνει το Συνδρομητή με όλες τις οικονομικές υποχρεώσεις αυτού, συμπεριλαμβανομένου και του ποσού της επιδότησης που δεν έχει αποσβεσθεί σύμφωνα με τα όσα αναγράφονται στην Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή και στην παρούσα. Οι εν λόγω χρεώσεις εξοφλούνται υποχρεωτικά από το Συνδρομητή εντός 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου. Μετά την πάροδο των εν λόγω τριάντα ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου (δήλη ημέρα), αυτό καθίσταται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας θα επέρχονται έως το τέλος του επόμενου της σχετικής ειδοποίησης μήνα, εκτός εάν ο Συνδρομητής ζητήσει να υλοποιηθεί η καταγγελία νωρίτερα, οπότε η Εταιρία θα υλοποιεί την καταγγελία στο χρόνο που αιτήθηκε ο Συνδρομητής, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη σχετική ειδοποίηση.

17.8 Σε περίπτωση καταγγελίας της Αίτησης Σύνδεσης λόγω μη εκπλήρωσης από μέρους του Συνδρομητή των οικονομικών του υποχρεώσεων έναντι της

Εταιρίας, δεν υπογράφεται νέα Σύνδεση με το Συνδρομητή, πριν την οριστική διεκπεραίωση των οικονομικών του υποχρεώσεων προς την Εταιρία.

17.9 Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης/ καταγγελίας/ διακοπής της Αίτησης Σύνδεσης, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο του λογαριασμού του Συνδρομητή σε οποιαδήποτε άλλη Σύνδεση έχει συναφθεί μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρίας και η οποία φέρει τα ίδια στοιχεία Συνδρομητή με την παρούσα (π.χ. Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ.), κατόπιν σχετικής πρότερης ενημέρωσης του Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμό Συνδρομητή, κ.λ.π.). Η Εταιρία διατηρεί σε κάθε περίπτωση κάθε δικαίωμα επιδίωξης είσπραξης της ως άνω οφειλής με κάθε νόμιμο μέσο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά προβλέπεται στις σχετικές διατάξεις της Αίτησης Σύνδεσης του Συνδρομητή.

18. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

18.1 Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του Δικτύου της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

18.2 Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και την ενημέρωση των συνδρομητών της για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας.

18.3 Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων κίνησης και θέσης του συνδρομητή μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επίσης, η Εταιρεία δηλώνει και ο συνδρομητής αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης των δικτύων διαβιβάζονται δεδομένα κίνησης και προσωπικά δεδομένα του ιδίου, ακόμη κι αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου στα πλαίσια διασύνδεσης των δικτύων ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το σκοπό της χρέωσης των παρεχομένων υπηρεσιών ή την είσπραξη του λογαριασμού. Αποδέκτες των δεδομένων για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης ή/και την είσπραξη του λογαριασμού είναι πέραν της Εταιρείας και του προσωπικού αυτής, ενδεικτικά οι εμπορικοί αντιπρόσωποι και συνεργάτες της, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων δύνανται να εξοφλούνται οι λογαριασμοί των συνδρομητών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

18.4 Ο συνδρομητής διατηρεί όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα τού επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

18.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, η Εταιρεία ενδέχεται να αποστέλλει στο συνδρομητή ή να αποκτά αυτός πρόσβαση σε λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων.

18.6. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραλείπεται εν μέρει η διεύθυνσή του.

18.7. Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκατάθεσης του συνδρομητή χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ ΑΕΒΕ σύμφωνα με τις επιλογές του στην αίτηση και στο πλαίσιο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί η ίδια και να τα διαβιβάζει σε εταιρίες ή πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια της συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις για εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, ο αριθμός της τηλεφωνικής του σύνδεσης θα καταχωρείται στο Μητρώο του αρ. 11 του Ν. 3471/06 (ως ισχύει τροποποιηθείς), το οποίο θα διαβιβάζεται σε κάθε ενδιαφερόμενο, σύμφωνα με τον εν λόγω νόμο.

18.8 Ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι για τις κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η Εταιρία εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναινέσεώς του δύναται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό.

18.9 Στο πλαίσιο της λειτουργίας της εταιρείας ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, όπως αναφέρουμε στο άρθρο 7 της παρούσας, η Εταιρεία κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή και παροχής εύλογης προθεσμίας για τακτοποίηση των οφειλών του, θα διαβιβάζει στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω, εφόσον πληρούνται τα σχετικά κριτήρια. Με την εξόφληση ή τον διακανονισμό της ληξιπρόθεσμης οφειλής, τα στοιχεία του οφειλέτη θα διαγράφονται από το αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ.

Ο Συνδρομητής, με την έναρξη λειτουργίας του αρχείου, δύναται να ασκήσει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης, καθώς και τα λοιπά δικαιώματα που προβλέπονται στο ν. 2472/1997. Για πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία υποβολής του σχετικού αιτήματος αλλά και για λοιπές πληροφορίες ο Συνδρομητής μπορεί να επικοινωνήσει με την εταιρεία ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ (τηλ. 210-6180011, δ/νση Λ. Κηφισίας αρ. 56 και Δελφών, Μαρούσι Αττικής, ΤΚ 15125, www.telegnous.gr) ή με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

19. ΕΚΧΩΡΗΣΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

19.1 Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που απορρέουν από την Αίτηση Σύνδεσης δεν επιτρέπεται να μεταβιβάζονται ή να εκχωρούνται από τον Συνδρομητή χωρίς την έγγραφη έγκριση της Εταιρίας και χωρίς να έχει εξοφλήσει πλήρως ο Συνδρομητής τις μέχρι τότε οφειλές του.

19.2 Η Εταιρία δύναται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο.

20. ΠΛΗΡΗΣ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Η Αίτηση Σύνδεσης, εφ' όσον έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, επισυνάπτεται ως αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων. Οι παρόντες όροι και τα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια χρεώσεων της Εταιρίας, αποτελούν την πλήρη συμφωνία των μερών και ουδεμία άλλη έγγραφη ή προφορική συμφωνία ή δέσμευση ισχύει έναντι της ιδίας ή των Συνεργατών της. Η Εταιρία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των 30 ημερών, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της προθεσμίας αυτής, τεκμαίρεται πως ο Συνδρομητής έχει αποδεχτεί την τροποποίηση αυτή. Η εκ μέρους της Εταιρίας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της δεν δύναται να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

21. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Η επίλυση των διαφορών μεταξύ της Εταιρίας και του Συνδρομητή ρητά συμφωνείται ότι θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης, στην οποία έχει την κατοικία του ο Συνδρομητής ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης Σύνδεσης Συνδρομητή, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση Σύνδεσης/ Αίτηση Νέων Συνδέσεων, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί πως μπορώ να ελέγχω για τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρία μέσω του διαδικτυακού τόπου: http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/v-deiktes-poiotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoinonion/ καθώς και να ενημερωθώ για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές στη διεύθυνση: http://www.wind.gr/files/1/Kodikas%20Deontologias/00001729_20080201505.pdf. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης Σύνδεσης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης του κινητού τερματικού είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία Ο Συνδρομητής-Υπογραφή