

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ:

Δέσμευση Τιμής

Πρόγραμμα	WIND C Unlimited 2
Μηνιαίο Πάγιο	55,89 € ¹
Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	120
Απεριόριστος χρόνος ομιλίας προς προεπιλεγμένους αριθμούς WIND	προς 2 αριθμούς WIND
Μηνιαίο πάγιο για απεριόριστα SMS σε προεπιλεγμένους αριθμούς WIND	8,85 € ²
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης (προς όλα τα εθνικά δίκτυα)
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης	
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,009833 € ²

Πρόγραμμα	WIND V 100
Μηνιαίο Πάγιο	25,40 € ¹
Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	100
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης (προς όλα τα εθνικά δίκτυα)
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης	
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,009833 € ²

Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο,
Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

• Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλόγικο μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τα χρονικά περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, η ενσωματωμένη χρήση είναι αναδογική. Από 2/7/14 κατόπιν τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολόγων και εφόσον η φραγή διαρκεί την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με τέλη διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτυπο για την διατήρηση της σύνδεσης του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στα παραπάνω προγράμματα διαμορφώνεται ως εξής: **WIND V 100: 17,78€¹, WIND C Unlimited 2: 39,12€¹.**

• Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

• Για την ενσωματωμένη χρήση

Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς το Πρασινόκι Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τημήα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταπλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των περιπών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζονται επλάκιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Στα προγράμματα χρόνου ομιλίας παρέχεται δωρεάν η δυνατότητα μεταφοράς των υπολειπόμενων λεπτών ομιλίας στο επόμενο μήνα: πρώτα καταναλώνεται ο χρόνος ομιλίας που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα και στη συνέχεια ο χρόνος που μεταφέρεται από τον προηγούμενο μήνα. Ο μεταφερόμενος χρόνος έχει δεν χρησιμοποιηθεί στον επόμενο μήνα, διαγράφεται.

• Στα προγράμματα παρέχεται δωρεάν ενημέρωση για την κατανάλωση των λεπτών ομιλίας με αποστολή κενού SMS στο 1212. Το ημερίσιο όριο χρήσης της υπηρεσίας είναι 2 SMS/μηέρα.

• Στο πρόγραμμα WIND C Unlimited 2 παρέχεται προεραιτικά η υπηρεσία WIND C Freeze, με μηνιαίο πάγιο 3,62 €². Σύμφωνα με την υπηρεσία, οι κλήσεις προς κινητά WIND συνεχόμενης διάρκειας έως και 30 λεπτών, θα χρεώνονται μόνο για τα 3 πρώτα λεπτά. Μετά τη συμπλήρωση των 30 λεπτών, η χρέωση ζεκινάει πάλι και γίνεται ανά δευτερόλεπτο.

• Τα πρόγραμμα WIND V 100 είναι διαθέσιμο και για τα Οικογενειακά Προγράμματα WIND.

• Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν επιθυμείτε την απενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το Τμ. ΕΕ/σης Πελατών της καλύτερας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.

• Για αληθαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αληθαγής προγράμματος 10,08€².

• Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€².

• Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05€².

• Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,1613 € ²
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € ²
SMS προς διεθνή δίκτυα (€/SMS)	0,2108 € ²
Πλοιόγνωση WEB & WAP *	1,01 € ² /20 MB

* Η χρέωση για πλοιόγνωση στο internet από το κινητό είναι 1,51€². Με 1,51€² έχετε 50MB ανά ημέρα χρήσης. Η ελάχιστη χρέωση ανά ημέρα για χρήση Internet είναι 1,51€² (με χρέωση ανά Kb).

Η χρέωση αυτή δεν ισχύει για πελάτες που ενεργοποιημένο πρόγραμμα χρήσης Mobile Internet ή πρόγραμμα συμβολαίου με ενσωματωμένη χρήση Internet.

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδας (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,353 € ² ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € ²
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδας (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Zώνη 1 (Ευρώπη)	0,91 €/λεπτό ²
Zώνη 2 (Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία)	1,11 €/λεπτό ²
Zώνη 3 (Ασία)	1,66 €/λεπτό ²
Zώνη 4 (Αφρική)	2,42 €/λεπτό ²
Zώνη 5 (Νησιά Ειρηνικού Ωκεανού)	3,33 €/λεπτό ²
Zώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο ²
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο ²
GlobalStar-Inmarsat	0,0872 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο ²

Για τις Ζώνες 1-5, ο χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 ο χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 45''

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις				
	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Zώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,0832 € ²
Zώνη 2	1,2499 € ²	1,8600 € ²	3,1248 € ²	3,1248 € ²
Zώνη 3	1,5624 € ²	3,1000 € ²	3,6456 € ²	3,6456 € ²
Zώνη 4	1,5624 € ²	3,8555 € ²	4,1664 € ²	4,1664 € ²
Zώνη 5	2,0832 € ²	4,9600 € ²	5,2080 € ²	5,2080 € ²
Zώνη 6	2,0832 € ²	6,2496 € ²	6,2496 € ²	6,2496 € ²
Zώνη 7	2,0832 € ²	7,2912 € ²	7,2912 € ²	7,2912 € ²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.
- Οι Βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι Βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από Ε.Ε. προς Ε.Ε.) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€/λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30'').
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο.

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση ανά λεπτό	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
	Χωρίς χρέωση	0,868 € ²	1,116 € ²	1,6616 € ²	2,0832 € ²	2,0832 € ²	2,0832 € ²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.
- Εισερχόμενες κλήσεις που το πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.
- Σε περίπτωση που το έντονο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, η χρέωση είναι: χρέωση έντονου δικτύου + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Γραπτά Μνημάτα				
Από / Προς		Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Ε.Ε./ΕΟΧ		Εθνικές χρεώσεις	0,521 € ²	1,488 € ²
Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ		0,521 € ²	0,521 € ²	1,488 € ²
Maritime-Δορυφορικά		1,488 € ²	1,488 € ²	1,488 € ²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μίνυμα και συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Σε περίπτωση που το έντονο δίκτυο (έντονο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μνημάτα, η χρέωση είναι: χρέωση έντονου δικτύου + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά KB	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
	Εθνικές χρεώσεις	0,0104 € ²	0,0104 € ²	0,0125 € ²	0,0125 € ²	0,0125 € ²	0,0125 € ²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση είναι ανά 1KB.

MMS / Αποστολή & Λίψη		
E.E. / EOX	Εκτός E.E./EOX	Maritime-Δορυφορικά
Εθνικές χρεώσεις	1,3144€ ² /MMS	3,10€ ² /MMS

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περισγωγής.

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 2: Αθαβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνουε, Ελβετία, Μολδαβία, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσευ, Τουρκία.

ΖΩΝΗ 3: Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκωρωσία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ.

ΖΩΝΗ 4: Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπαράντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

ΖΩΝΗ 5: Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Σύρια, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τηνόνια, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 6: Αζερμπαϊτζάν, Αγγλονησία, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλή, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάνη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

ΖΩΝΗ 7: Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζημάπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάσου, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγούλια, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσος, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Ταζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάν & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

¹ Οι χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μνημάτιο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρέωσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μνημάτου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

² Οι υπόλοιπες χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μνημάτου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μνημάτου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μνημάτου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μνημάτους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μνημάτους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μνημάτους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μνημάτους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση σε ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρεώση	-

* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μνημάτου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.