

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ:

## Δέσμευση Τιμής

Από 17.07.2019, αυξάνονται οι χρέωσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,0098€ σε 0,0120€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,1613€ σε 0,2800€. Από την ίδια πημερομηνία αυξάνεται η χρέωση για κλήση προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή (122) από 0,353€/κλήση σε 0,50€/κλήση και το τέλος επανασύνδεσης μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολογίου από 6,05€ σε 7,00€.

Πρόγραμμα	WIND C Unlimited 2
Μηνιαίο Πάγιο	55,89 € <sup>1</sup>
Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	120
Απεριόριστος χρόνος ομιλίας προς προεπιλεγμένους αριθμούς WIND	προς 2 αριθμούς WIND
Μηνιαίο πάγιο για απεριόριστα SMS σε προεπιλεγμένους αριθμούς WIND	8,85 € <sup>2</sup>
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης (προς όλα τα εθνικά δίκτυα)
Χρέωσης μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης	
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € <sup>2</sup>

Πρόγραμμα	WIND V 100
Μηνιαίο Πάγιο	25,40 € <sup>1</sup>
Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	100
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης (προς όλα τα εθνικά δίκτυα)
Χρέωσης μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης	
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € <sup>2</sup>

Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο,  
Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τημολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, η ενσωματωμένη χρήση είναι αναλογική. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί οπότερη την περίοδο τημολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται κρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για τα διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με τελέος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτυπο για την διατήρηση της σύνδεσης του στο δίκτυο. Το «τελέος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στα παραπάνω προγράμματα διαμορφώνεται ως εξής: **WIND V 100: 17,78€<sup>1</sup>, WIND C Unlimited 2: 39,12€<sup>2</sup>**.
- Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), π ούτοια έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υποδειπόμενου κάθε φορά παγίου, πάγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούτο περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υποδειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

### • Για την ενσωματωμένη χρήση

Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κήποσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τηλέφωνο Εξυπρέπετης Πελατών WIND (120), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταστημάτων και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς ποιητές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Στα προγράμματα χρόνου ομιλίας παρέχεται δωρεάν η δυνατότητα μεταφοράς των υπολειπόμενων πεπτών ομιλίας στην έπιμενο μήνα: πρώτα καταναλώνεται ο χρόνος ομιλίας που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα και στη συνέχεια ο χρόνος που μεταφέρεται από τον προηγούμενο μήνα. Ο μεταφερόμενος χρόνος, εάν δεν θα χρησιμοποιηθεί στον επόμενο μήνα, διαγράφεται.

- Στα προγράμματα παρέχεται δωρεάν ενημέρωση για την κατανάλωση των λεπτών ομιλίας με αποστολή κενού SMS στο 1212. Το πημερίσιο όριο χρήσης της υπηρεσίας είναι 2 SMS/ημέρα.

- Στα προγράμματα WIND C Unlimited 2 παρέχεται προεραιτικά η υπηρεσία WIND C Freeze, με μηνιαίο πάγιο 3,62 €<sup>2</sup>. Σύμφωνα με την υπηρεσία, οι κλήσεις προς κινητά WIND συνεχόμενης διάρκειας έως και 30 λεπτών, θα χρεώνονται μόνο για τα 3 πρώτα λεπτά. Μετά τη συμπλήρωση των 30 λεπτών, η χρέωση ξεκινάει πάλι και γίνεται ανά δευτερόλεπτο.

- Τα προγράμματα WIND V 100 είναι διαθέσιμο και για τα Οικογενειακά Προγράμματα WIND.

- Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν επιθυμείτε την απενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το Τμ. ΕΕ/σης Πελατών καθώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.

- Για αιλήγας προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αιληγής προγράμματος 10,08€<sup>2</sup>.

- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€<sup>2</sup>.

- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,00€<sup>2</sup>.

- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

## ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,2800 € <sup>2</sup>
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € <sup>2</sup>
SMS προς χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0744 € <sup>2</sup>
SMS προς χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2108 € <sup>2</sup>
Πλοιόγνωση WEB & WAP *	1,01 € <sup>2</sup> /20 MB

\* Η χρέωση για πλοιόγνωση στο internet από το κινητό είναι 1,51€<sup>2</sup>. Με 1,51€<sup>2</sup> έχετε 50MB ανά ημέρα χρήσης. Η ελάχιστη χρέωση ανά ημέρα για χρήση Internet είναι 1,51€<sup>2</sup> (με χρέωση ανά Kb).

Η χρέωση αυτή δεν ισχύει για πελάτες που ενεργοποιημένο πρόγραμμα χρήσης Mobile Internet ή πρόγραμμα συμβολαίου με ενσωματωμένη χρήση Internet.

## ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόσαη μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,50 € <sup>2</sup> ανά κλήση
Ακρόσαη μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
<b>Επαγγελματικός Τηλεφωνητής</b>	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € <sup>2</sup>
Ακρόσαη μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόσαη μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Zώνη E.E.	0,2356 €/λεπτό <sup>2</sup>
Zώνη 1	0,9073 €/λεπτό <sup>2</sup>
Zώνη 2	1,1089 €/λεπτό <sup>2</sup>
Zώνη 3	1,6634 €/λεπτό <sup>2</sup>
Zώνη 4	2,4195 €/λεπτό <sup>2</sup>
Zώνη 5	3,3268 €/λεπτό <sup>2</sup>
Zώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
GlobalStar-Inmarsat	0,0872 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>

\* Για τις Ζώνες E.E και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30''.

## ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

**ΖΩΝΗ E.E.:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεούνιον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βασκία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γρούλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νίσσος Μαν, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρός Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέθις, Αϊτή, Ανγκούιλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουαΐνα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καύμπα Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομινίκα, Οληνανδίκες Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάν, Παναμάς, Παραγουάν, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιντάντ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστούγεννων Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 3:** Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ισπανία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουιάνα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαός Λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λιβανός, Μακάδ, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγούλια, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Νιτεργάκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακτή Εδεφαντοσού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκάμπον, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάσι, Μάλη, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Ανατίψωφες, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεύχελλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπούτι, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**ΖΩΝΗ 5:** Αμερικανική Σαμόρα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουσόλις & Φουτουύνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάσι, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόρα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουθαλόυ Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες κώρες.

## ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελαπονικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Zώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,0832 € <sup>2</sup>
Zώνη 2	1,2499 € <sup>2</sup>	1,8600 € <sup>2</sup>	3,1248 € <sup>2</sup>	3,1248 € <sup>2</sup>
Zώνη 3	1,5624 € <sup>2</sup>	3,1000 € <sup>2</sup>	3,6456 € <sup>2</sup>	3,6456 € <sup>2</sup>
Zώνη 4	1,5624 € <sup>2</sup>	3,8555 € <sup>2</sup>	4,1664 € <sup>2</sup>	4,1664 € <sup>2</sup>
Zώνη 5	2,0832 € <sup>2</sup>	4,9600 € <sup>2</sup>	5,2080 € <sup>2</sup>	5,2080 € <sup>2</sup>
Zώνη 6	2,0832 € <sup>2</sup>	6,2496 € <sup>2</sup>	6,2496 € <sup>2</sup>	6,2496 € <sup>2</sup>
Zώνη 7	2,0832 € <sup>2</sup>	7,2912 € <sup>2</sup>	7,2912 € <sup>2</sup>	7,2912 € <sup>2</sup>

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

• Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (οπό Ε.Ε. προς Ζ.Ε.) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€<sup>2</sup>/λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30'').

• Οι δορυφορικές και Marítime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο.

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση ανά λεπτό	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
Χωρίς χρέωση	0,868 € <sup>2</sup>	1,116 € <sup>2</sup>	1,6616 € <sup>2</sup>	2,0832 € <sup>2</sup>	2,0832 € <sup>2</sup>	2,0832 € <sup>2</sup>	2,0832 € <sup>2</sup>

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.

• Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.

• Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, η χρέωση είναι: χρέωση ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Γραπτά Μηνύματα			
Από / Προς	Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Ε.Ε./ΕΟΧ	Εθνικές χρεώσεις	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	0,521 € <sup>2</sup>	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Maritime-Δορυφορικά	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, η χρέωση είναι: χρέωση ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά KB	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
	Εθνικές χρεώσεις	0,0104 € <sup>2</sup>	0,0104 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Η χρέωση είναι ανά 1KB.

MMS / Αποστολή & Λήψη		
E.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Εθνικές χρεώσεις	1,3144€ <sup>2</sup> /MMS	3,10€ <sup>2</sup> /MMS

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περισαγωγής.

## ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

**ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσου, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάρτιν, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 2:** Αθαβάνα, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Μαν, Νήσοι Φερόδες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσεϋ, Τουρκία.

**ΖΩΝΗ 3:** Αίγυπτος, Ηνωμένες Αραβικές Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία.

**ΖΩΝΗ 4:** Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρου, Ταϊλάνδη.

**ΖΩΝΗ 5:** Ακτή Ελεφαντοστάου, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δαμήν, Δημοκρατία, Ισπανία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπορζείν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Σύρια, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τύνηση, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 6:** Αζερμπαϊτζάν, Αγγλονηστάου, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζηπεκιστάν, Ουρουγουάνη, Περού, Σενεγάλη, Σέρερ Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

**ΖΩΝΗ 7:** Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Ποληνησία, Γκαμπόν, Έκουαστρόρ, Ζάμπια, Ζιμπράμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλδίου, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγούλια, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέτ, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσου (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάν & Τομπάγκο, Φίτζη, Υπόλοιπες κώρες.

<sup>1</sup> Οι χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρέωσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

<sup>2</sup> Οι υπόλοιπες χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

\* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με Φ.Π.Α και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με Φ.Π.Α. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείται.