

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WIND ONE PRO

Νοέμβριος 2020

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Internet	WIND ONE Pro			
Χρήση Υπηρεσίας Internet (Μέγιστη ταχύτητα download/upload σε Mbps)	Απεριόριστη (24/1)*	Απεριόριστη (50/5)*	Απεριόριστη (100/10)*	Απεριόριστη (200/20)*
Μηνιαίο Πάγιο ¹	25,00€	42,00€	54,00€	74,00€
Τέλος Ενεργοποίησης (Ενεργή γραμμή)	70,00€	250,00€	250,00€	250,00€
Τέλος Ενεργοποίησης (Νέα τηλεφωνική γραμμή)/ Τέλος Μεταφοράς ενεργής γραμμής σε νέα διεύθυνση	70,00€	250,00€	250,00€	250,00€
Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης ³	18,14€	25,53€	25,53€	25,53€

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Χρήστη Τηλεφωνίας & Τηλεφωνικού Κέντρου

Μηνιαίο Πάγιο WIND ONE Pro User (χρήστης τηλ. κέντρου) ²	15,00€	15,00€	15,00€	15,00€
Μηνιαίο Πάγιο WIND Business User (χρήστης εκτός τηλ. κέντρου) ⁴	11,00€	11,00€	11,00€	11,00€
Τέλος Ενεργοποίησης	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€
Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης ³	4,03€	4,03€	4,03€	4,03€

Παροχές & Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Τηλεφωνικού Κέντρου ONE Pro

Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου στο Cloud	Δωρεάν
ONE Pro εφαρμογή (Κινητό, Tablet, PC)	Δωρεάν
Υπηρεσίες Video & Audio Conference	Δωρεάν
Web Portal διαχείρισης και παραμετροποίησης υπηρεσιών ONE Pro	Δωρεάν
Auto Attendant (IVR) ⁷	4€/μήνα
Receptionist ⁸	15€/μήνα
Mobility ⁹	2€/μήνα

Παροχές & Τιμοκατάλογος Τηλεφωνίας ONE Pro

Αστικές Κλήσεις ⁵	Χωρίς Χρέωση
Υπεραστικές Κλήσεις ⁵	Χωρίς Χρέωση
Κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά	Χωρίς Χρέωση
Κλήσεις προς Εθνικά Κινητά	0,190€/λεπτό

Διεθνείς Κλήσεις ⁶	Ζώνη 1	Ζώνη 1A	Ζώνη 1B	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6
Προς Σταθερά	0,200€ / λεπτό	0,200€ / λεπτό	0,310€ / λεπτό	0,310€ / λεπτό	0,770€ / λεπτό	0,850€ / λεπτό	1,250€ / λεπτό	1,800€ / λεπτό
Προς Κινητά	0,370€ / λεπτό	3,906€ / λεπτό	0,370€ / λεπτό	0,420€ / λεπτό	0,770€ / λεπτό	0,850€ / λεπτό	1,250€ / λεπτό	1,800€ / λεπτό

Διεθνείς Ζώνες	Χώρες
Ζώνη 1	Αίγυπτος, Ανδόρρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, ΗΠΑ, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κορέα (νότια), Κροατία, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, Χονγκ Κονγκ
Ζώνη 1A	Ελβετία
Ζώνη 1B	Αλβανία, Π.Γ.Δ.Μ. (Σκόπια), Σερβία, Φιλιππίνες
Ζώνη 2	Βοσνία/Ερζεγοβίνη, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Εσθονία, Κόστα Ρίκα, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Νησιά Φερόε, Ουγγαρία, Ουκρανία, Ουρουγουάη, Παραγουάη, Ρωσία
Ζώνη 3	Αγ. Δομίνικος, Αγκόλα, Αϊτή, Αλγερία, Αμερικανικές Σαμόα, Αντίγκουα, Αργεντινή, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Βρετανικά Παρθένα Νησιά, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Κολομβία, Κόσοβο, Λεσότο, Λιβύη, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μπαρμίντντο, Μπαχάμες, Μπελίζ, Μποτσουάνα, Ναμίβια, Νησιά Κάουμαν, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουγκάντα, Παναμάς, Περού, Ρουάντα, Σενεγάλη, Σουαζιλάνδη, Τανζανία, Τζαμάικα, Τυνησία, Χιλή

Ζώνη 4	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιορδανία, Ιράκ, Κατάρ, Κουβέιτ, Λίβανος, Μπαχρέιν, Νότιο Σουδάν, Ομάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Συρία, Υεμένη
Ζώνη 5	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Ακτή Ελεφαντοστού, Αρμενία, Ινδία, Ινδονήσια, Ισημερινή Γουινέα, Καζακστάν, Καμερούν, Κεντρο-Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιζιστάν, Μακάο, Μαλί, Μαυρίκιος, Μογγολία, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Νίγηρας, Νιγηρία, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Πράσινο Ακρωτήριο, Σομαλία, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν
Ζώνη 6	Λοιπές Χώρες

* Ενδεχόμενη αναφορά ταχύτητας μετάδοσης δεδομένων στο διαδίκτυο (internet download/upload speed) στο όνομα της βασικής υπηρεσίας ή της περιγραφής των χαρακτηριστικών αυτής, αφορά την ονομαστική ταχύτητα της υπηρεσίας, η οποία προέρχεται από τις τεχνικές προδιαγραφές της τεχνολογίας σύνδεσης και αντιπροσωπεύει τη μέγιστη θεωρητική ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί με βάση την τεχνολογία σύνδεσης.

1. Στην τιμή περιλαμβάνεται το μηνιαίο πάγιο Χρήσης Internet και προϋποθέτει την προσθήκη τουλάχιστον ενός χρήστη τηλεφωνίας με την αντίστοιχη χρέωση/μήνα, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Τιμοκατάλογος χρήστη Τηλεφωνίας & Τηλεφωνικού Κέντρου ONE Pro».

2. Η τιμή ισχύει από τον πρώτο Χρήστη Τηλεφωνίας

3. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου αλλά του «Τέλους Διατήρησης Σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για τη διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο

4. Το Μηνιαίο Πάγιο του Χρήστη Τηλεφωνίας εκτός τηλεφωνικού κέντρου και μέσω θύρας BRI διαμορφώνεται στα 22,00€, το Τέλος Ενεργοποίησης στα 20€ και το Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης στα 8,06€

5. Στις αστικές-υπεραστικές κλήσεις δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς

6. Στις χρεώσεις των διεθνών κλήσεων δεν περιλαμβάνονται οι διεθνείς αριθμοί ειδικής χρέωσης. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο

Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης, η όποια έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

7. Χρέωση ανά υπηρεσία και ανά σημείο παρουσίας

8. Χρέωση ανά Χρήστη Τηλεφωνίας που θέλει να ενεργοποιήσει την υπηρεσία

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

Οι κλήσεις προς αστικούς, υπεραστικούς, εθνικούς, κινητούς και διεθνείς προορισμούς χρεώνονται ανά λεπτό για κλήσεις εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας.

Τερματικές Συσκευές	Τιμή/μήνα
IP Phone CISCO Basic	5€/μήνα
IP Phone CISCO Advanced	10€/μήνα
Ασύρματη συσκευή DECT Yealink	8€/μήνα
Εξοπλισμός Switch 8 θύρες (PoE)	10€/μήνα
Εξοπλισμός Switch 16 θύρες (PoE)	20€/μήνα
Συσκευή τηλε συνδιάσκεψης SNOM	10€/μήνα
Συσκευή ATA/FXS	6€/μήνα
Επέκταση τηλετρολογίου για IP phone CISCO Basic	5€/μήνα
Επέκταση τηλετρολογίου για IP phone CISCO Advanced	10€/μήνα

Χρέωση εφάπαξ για αντικατάσταση τερματικού εξοπλισμού λόγω υπαιτιότητας πελάτη	
IP Phone CISCO Basic	68,20€
IP Phone CISCO Advanced	148,80€
Εξοπλισμός Switch 8 θύρες (PoE)	173,60€
Εξοπλισμός Switch 16 θύρες (PoE)	359,60€
Συσκευή τηλε συνδιάσκεψης SNOM	210,80€
Συσκευή ATA/FXS	93,00€
Επέκταση τηλετρολογίου για IP Phone CISCO Basic	80,60€
Επέκταση τηλετρολογίου για IP phone CISCO Advanced	148,80€

Πρόσθετες Υπηρεσίες Internet				
WiFi Pro (indoor ή outdoor)	25€/μήνα			
Επιπρόσθετο Access Point (indoor ή outdoor)	7.00€/μήνα			
Switch WiFi Pro 8 θύρες (4 PoE)	2,90€/μήνα			
1 Static IP	6,00€ / μήνα	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
8 Static IP	10,25€ / μήνα	10,25€ / μήνα	10,25€ / μήνα	10,25€ / μήνα
16 Static IP	20,49€ / μήνα	20,49€ / μήνα	20,49€ / μήνα	20,49€ / μήνα

Πακέτο Χρόνου Ομιλίας Βασικής Υπηρεσίας ¹	Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας	Προορισμοί ²	Μηνιαία Χρέωση
WIND 1500	1500'	Κινητά WIND / Q	8€
Business Mobile 300	300'	Εθνικά Κινητά	16,00€
Business Mobile 600	600'	Εθνικά Κινητά	30,00€
Business Mobile 1500	1500'	Εθνικά Κινητά	72,00€
Business Mobile 2000	2000'	Εθνικά Κινητά	90€
Business International 600	600'	Διεθνείς Κλήσεις ³	30,00€
Business International 1500	1500'	Διεθνείς Κλήσεις ³	72,00€
Πακέτο Χρόνου Ομιλίας Χρήστη Τηλεφωνίας ¹	Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας	Προορισμοί ²	Μηνιαία Χρέωση
WIND 300	300'	Κινητά WIND / Q	3,18€
Business User Mobile 300	300'	Εθνικά Κινητά	16,00€
Business User Mobile 600	600'	Εθνικά Κινητά	30,00€
Business User International 600	600'	Διεθνείς Κλήσεις ³	30,00€

1. Η κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας γίνεται ανά λεπτό
2. Δυνατότητα επιλογής για έως 1 Πακέτο Χρόνου Ομιλίας ανά Προορισμό
3. Ο δωρεάν χρόνος ομιλίας αφορά σταθερούς προορισμούς Ζώνης 1. Για τις κλήσεις προς σταθερούς προορισμούς Ζώνης 1B (Αλβανία, Π.Γ.Δ.Μ. (Σκόπια), Σερβία και Φιλιππίνες) οι κλήσεις χρεώνονται με 0,310€ / λεπτό
4. Για την υπηρεσία WiFi Pro ισχύει τέλος ενεργοποίησης 72,00€ (Το ποσό επιμερίζεται σε 4 μηνιαίες ισόποσες δόσεις (18€) στους 4 πρώτους λογαριασμούς). Σε περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας ο πελάτης χρεώνεται εφάπαξ τέλος απενεργοποίησης 60€.

Άλλες υπηρεσίες			
Αλλαγή Τηλεφωνικού Αριθμού		18,68€	
Standard Αριθμός		Χωρίς Χρέωση	
Premium Αριθμός		21,00€	
Ultra Αριθμός		42,00€	
Επιπλέον Αριθμοδότηση ⁵		0,33€ / μήνα	
Επίσκεψη τεχνικού		39,90€	
Επίσκεψη εγκατάστασης ONE Pro		50€	
Επίσκεψη εκπαίδευσης ONE Pro		50€	
Επίσκεψη τεχνικού WiFi Pro		81,90€	
Χρέωση εξοπλισμού ιδιοκτησίας WIND (περίπτωσης φθοράς ή μη επιστροφής)	2 FXS	90,00€	
	4 FXS / 2 ISDN BRI	372,00€	

5. Ανά επιπλέον πολλαπλό συνδρομητικό αριθμό MSN

Πίνακας επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο			
	Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU)	VDSL / VPU / VPU Light / FTTC / Rural	FTTB / FTTH
Ενεργή γραμμή	28,00€	74,00€	237,99€
Νέα τηλεφωνική γραμμή	54,99€	96,99€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU) σε:	-	74,00€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με VDSL / VPU / VPU Light / FTTC / Rural σε:	54,99€	74,00€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με FTTB / FTTH σε:	54,99€	74,00€	-

Σε περίπτωση διακοπής / καταγγελίας της σύμβασης από το συνδρομητή, πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της συμβάσεως (12, 18 ή 24 μήνες), ο συνδρομητής καλείται να επιστρέψει την έκπτωση που έλαβε μέχρι την ισχύ της καταγγελίας επί της ονομαστικής τιμής της σύνδεσης του σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο καθώς και το αναπόσβεστο ποσό από την επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο. Περισσότερες και ακριβείς λεπτομέρειες αναγράφονται στην πρώτη σελίδα εκάστου συμβολαίου.

Κλήσεις προς Ειδικούς Αριθμούς ¹	
Κλήσεις Εκτάκτου ανάγκης	Χωρίς Χρέωση
896 500 5050	0,0260€
800 XXX XXXX	Χωρίς Χρέωση
801 XXX XXXX	0,1812€
TETRA ¹	
696 91X XXXX	0,0625€
696 92X XXXX	0,0625€
696 01X XXXX	0,1810€
Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών	
1277 - Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών Σταθερής Τηλεφωνίας & Internet	Χωρίς Χρέωση από εταιρικό σταθερό ή κινητό WIND
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία και διαχείριση βλαβών	Χωρίς Χρέωση
11818 - Υπηρεσίες Τηλεφωνικού καταλόγου	1,05€

Τιμοκατάλογος Κλήσεων Inmarsat ²		
Προορισμός	Πρόθεμα	Χρεώσεις ανά λεπτό
Inmarsat B (SNAC) Except Pacific	87038	2,0233€
Inmarsat, B-HSD	87039	8,3588€
Inmarsat AERO SNAC	8705	4,6872€
Inmarsat, M4-HSD	87060	6,2965€
Inmarsat M (SNAC) Except Pacific	0087061-7	1,5858€
Inmarsat M (SNAC) Except Pacific	0087068-9	1,6249€
Inmarsat, Mini M	87076	1,5468€
Inmarsat, BGAN	87077	3,6456€
Inmarsat, BGAN - HSD	87078	8,2104€
Inmarsat A Atl. East	008711/ 008718	3,6685€
Inmarsat A Atl. West	008741/ 008748	4,0794€
Inmarsat A Indian	008731/ 008738	3,6685€
Inmarsat A Pacific	008721/ 008728	4,0794€
Inmarsat SNAC B	8703	1,8897€
Iridium A	8816	8,6479€
Iridium B	8817	8,6479€
Emsat, Thuraya	88216	2,0155€
Emsat, Divonia	88222	6,9996€
Emsat, DTAG Enterprise	88228	0,5781€
Emsat, Satellite, Maritime Comm Partner	88232	4,0466€
International Networks Oration Technologies	88233	7,0074€
International Networks - Global Networks	88234	3,7810€

JASPER WIRELESS-RM	88235	4,9606€
International Networks Navita	88236	4,8356€
International Networks - Ellipso	88238	2,2499€
Malta Vod. Satellite	88239	0,2187€
International Networks - Intermatica	88241	4,0622€
Emsat, On Air	88298	4,8825€
Emsat, AeroMobile	88299	5,5621€
Australia Mobile Itterra Satellite	611471	2,1249€
Satellite 2-Dtag Network2	882288	0,6015€

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24 % και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

1. Το βήμα χρέωσης για τις Κλήσεις TETRA είναι ανά δευτερόλεπτο. Για τις υπόλοιπες κλήσεις προς Ειδικούς Αριθμούς το βήμα χρέωσης είναι ανά λεπτό.