

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### WINDONE UNLIMITED | FIBER 100

	W UNLIMITED	WIND Fiber 100
<b>Μνηματίο Πάγιο</b>	<b>75.00 €<sup>1</sup></b>	<b>50.00 €<sup>3</sup></b>
<b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>		
Λεπτά ομιλίας προς Αστικά / Υπεραστικά	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Λεπτά ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας		
Λεπτά ομιλίας προς κινητά WIND & Q		
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	-
Broadband Internet	-	Απεριόριστο
Mobile Internet (GB)	Απεριόριστη χρήση	-
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης ομιλίας & SMS / Κατανάλωση 35GB Mobile Internet	-
<b>Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης</b>		
Λεπτά ομιλίας προς Αστικά / Υπεραστικά	0.0065 € <sup>2</sup> / δευτερόλεπτο	0.4100 € <sup>3</sup>
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας		0.4100 € <sup>3</sup>
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0.0900 € <sup>2</sup>	-
Mobile Internet εντός Ελλάδος	Απεριόριστη χρήση	-

Τρόπος Χρέωσης για το κινητό: Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με επλάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα.

Στην εμπορική ονομασία του προγράμματος, η ταχύτητα καθόδου δεδομένων στο διαδίκτυο (internet download speed) της βασικής υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας και internet, αφορά στην ονομαστική ταχύτητα, η οποία προκύπτει από τις τεχνικές προδιαγραφές της τεχνολογίας σύνδεσης και αντιπροσωπεύει τη μέγιστη θεωρητική ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί με βάση την τεχνολογία σύνδεσης.

#### ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις Βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ.)	0.0065 € <sup>2</sup>
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0.4836 € <sup>2</sup>
SMS προς Χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0.0744 € <sup>2</sup>
SMS προς Χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0.2108 € <sup>2</sup>

#### ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0.50 € <sup>2</sup> ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
<b>Επαγγελματικός Τηλεφωνητής</b>	
Μνηματίο Πάγιο	3.633 € <sup>2</sup>
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

#### Σταθερό

Τέλος ενεργοποίησης	0 € <sup>4</sup>
Επίσκεψη τεχνικού	39.90 € <sup>4</sup>
Υποστήριξη εξοπλισμού WIND (εφάπαξ)	22.90 € <sup>4</sup>

#### Τέλος διατήρησης

	W UNLIMITED	WIND Fiber 100
Τέλος διατήρησης σύνδεσης	52.49 € <sup>1</sup>	21.50 € <sup>4</sup>

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Από Κινητό		Από Σταθερό		
Zώνη E.E.	0.2356 € <sup>2</sup> / λεπτό	Zώνη E.E.	0.2474 € <sup>3</sup> / λεπτό	Προς Κινητά
Zώνη 1 (Ευρώπη)	0.9073 € <sup>2</sup> / λεπτό	Zώνη 1	0.8299 € <sup>3</sup> / λεπτό	0.8299 € <sup>3</sup> / λεπτό
		Zώνη 1σ	0.8299 € <sup>3</sup> / λεπτό	4.0000 € <sup>3</sup> / λεπτό
		Zώνη 1β	0.8299 € <sup>3</sup> / λεπτό	0.8299 € <sup>3</sup> / λεπτό
Zώνη 2	1.1089 € <sup>2</sup> / λεπτό	Zώνη 2	0.8000 € <sup>3</sup> / λεπτό	0.8000 € <sup>3</sup> / λεπτό
Zώνη 3	1.6634 € <sup>2</sup> / λεπτό	Zώνη 3	1.4600 € <sup>3</sup> / λεπτό	1.4600 € <sup>3</sup> / λεπτό
Zώνη 4	2.4195 € <sup>2</sup> / λεπτό	Zώνη 4	1.8000 € <sup>3</sup> / λεπτό	1.8000 € <sup>3</sup> / λεπτό
Zώνη 5	3.3268 € <sup>2</sup> / λεπτό	Zώνη 5	2.0999 € <sup>3</sup> / λεπτό	2.0999 € <sup>3</sup> / λεπτό
Zώνη 6 (Inmarsat)	0.0341 € <sup>2</sup> - 0.1628 € <sup>2</sup> / δευτερόλεπτο ανάλογα τον τύπο Inmarsat	Zώνη 6	3.2500 € <sup>3</sup> / λεπτό	3.2500 € <sup>3</sup> / λεπτό

Για τις Ζώνες Ε.Ε. και 1-5, ο χρέωσης κλήσεων από κινητό είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 ο χρέωσης είναι ανά δευτερόλεπτο με επλάχιστο χρόνο χρέωσης 30''.

## ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ

**Ζώνη E.E.:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνίον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρόε Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατερμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΉΠΑ, Καναδάς, Καύμαν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομίνικα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάνη, Παναμάς, Παραγουάνη, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιντάν και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 3:** Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαός Λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτί Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλη, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκε Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεούνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπούτι, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**ΖΩΝΗ 5:** Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαν Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούέ, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουθαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

## ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις				
	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Zώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2.0832 € <sup>2</sup>
Zώνη 2	1.2499 € <sup>2</sup>	1.8600 € <sup>2</sup>	3.1248 € <sup>2</sup>	3.1248 € <sup>2</sup>
Zώνη 3	1.5624 € <sup>2</sup>	3.1000 € <sup>2</sup>	3.6456 € <sup>2</sup>	3.6456 € <sup>2</sup>

Zώνη 4	1.5624 € <sup>2</sup>	3.8550 € <sup>2</sup>	4.1664 € <sup>2</sup>	4.1664 € <sup>2</sup>
Zώνη 5	2.0832 € <sup>2</sup>	4.9600 € <sup>2</sup>	5.2080 € <sup>2</sup>	5.2080 € <sup>2</sup>
Zώνη 6	2.0832 € <sup>2</sup>	6.2496 € <sup>2</sup>	6.2496 € <sup>2</sup>	6.2496 € <sup>2</sup>
Zώνη 7	2.0832 € <sup>2</sup>	7.2912 € <sup>2</sup>	7.2912 € <sup>2</sup>	7.2912 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρέωσεις
- Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από Ε.Ε. προς Ε.Ε. οι οποίες χρεώνονται με 0,236€<sup>2</sup>/λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30'')
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο.

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση σανά λεπτό	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
	Χωρίς χρέωση	0.868 € <sup>2</sup>	1.116 € <sup>2</sup>	1.6616 € <sup>2</sup>	2.0832 € <sup>2</sup>	2.0832 € <sup>2</sup>	2.0832 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό
- Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7
- Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρέωνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρέωσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Γραπτά Μνημάτα			
Από / Προς	E.E./EOX	Εκτός E.E./EOX	Maritime-Δορυφορικά
E.E./EOX	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρέωσεις	0.521 € <sup>2</sup>	1.488 € <sup>2</sup>
Εκτός E.E./EOX	0.521 € <sup>2</sup>	0.521 € <sup>2</sup>	1.488 € <sup>2</sup>
Maritime-Δορυφορικά	1.488 € <sup>2</sup>	1.488 € <sup>2</sup>	1.488 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρέωνει τα εισερχόμενα γραπτά μνημάτα, οι επιπλέον χρέωσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά KB	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
	Δωρεάν 35GB για χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε.. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν 35GB, εφαρμόζεται εκτός παγίου χρέωση 0,00372€ <sup>2</sup> /MB, με βήμα χρέωσης ανά kb	0.010416 € <sup>2</sup>	0.010416 € <sup>2</sup>	0.012524 € <sup>2</sup>	0.012524 € <sup>2</sup>	0.012524 € <sup>2</sup>	0.012524 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση είναι ανά 1KB.

MMS (αποστολή και λήψη)			
E.E./EOX	Εκτός E.E./EOX	Maritime-Δορυφορικά	
0.4836 € <sup>2</sup> /MMS	1.3144 € <sup>2</sup> /MMS	3.10 € <sup>2</sup> /MMS	

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η αποστολή VAS MMS χρέωνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περιαγωγής.

### ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

**ΖΩΝΗ 1:** (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 2:** Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσεϋ, Τουρκία.

**ΖΩΝΗ 3:** Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία.

**ΖΩΝΗ 4:** Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

**ΖΩΝΗ 5:** Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 6:** Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάρι, Μαλαισία, Μαλή, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάνη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

**ΖΩΝΗ 7:** Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνομία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρί Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάν & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

### Σημειώσεις

- Το μνημάτιο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μίνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μνημάτιο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής του κινητού έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει οιδόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος.

#### Κινητό

- Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν κατανάλωνται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. (Ζώνη 1) προς Ε.Ε.. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.
- Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη 1) χωρίς επιπλέον χρέωση. Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.
- Οι συνδρομητές του προγράμματος W Unlimited θα έχουν τη δυνατότητα να καταναλώσουν όλη την ενσωματωμένη χρήση ομιλίας και SMS χωρίς επιπλέον χρέωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Αντίστοιχα, κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. θα μπορούν να καταναλώσουν 35 GB για χρήση Mobile Internet. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν 35GB κατά τη διάρκεια περιαγωγής εντός Ε.Ε. θα εφαρμόζεται χρέωση εκτός παγίου  $0,00372\text{€}^2/\text{MB}$  με βήμα χρέωσης ανά KB.
- Για αδημάντιες προγράμματος κινητής σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αδημάντιος προγράμματος  $10,08\text{ €}^2$ .
- Για οιτήσεις μεταβίβασης γραμμής κινητής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης  $10,08\text{ €}^2$ .
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολογίου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης  $7,00\text{ €}^2$ .
- Για οιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής  $30\text{ €}$  (με ΦΠΑ 24%).

#### Σταθερό

- Οι αστικές (εντός του ίδιου νομού), οι υπεραστικές και οι διεθνείς κλήσεις καθώς και οι κλήσεις προς κινητά (ελληνικών δικτύων), χρεώνονται ανά λεπτό. Το βήμα χρέωσης εφαρμόζεται για κλήσεις εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας.
- Στις αστικές-υπεραστικές κλήσεις δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.
- Η κατανάλωση της Δωρεάν χρήσης προς κινητά WIND/Q προηγείται της κατανάλωσης Δωρεάν χρήσης προς κινητά.
- Η χρέωση ισχύει μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών.
- Στις χρέωσης των διεθνών κλήσεων δεν περιλαμβάνονται οι διεθνείς αριθμοί ειδικής χρέωσης. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο.
- Οι κλήσεις προς Κινητά Βουλγαρίας Vinatecom & Globul χρεώνονται ως κλήσεις Ζώνης 4. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο διεθνών αριθμών ειδικής χρέωσης.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χρέωσης Διεθνών Κλήσεων και τις χώρες που περιλαμβάνει ο κάθε Ζώνη, συμβουλευτείτε τον αναλυτικό τιμοκατάλογο, ο οποίος Βρίσκεται αναρτημένος στο [www.wind.gr](http://www.wind.gr).

Για περισσότερες πληροφορίες επικεφερίτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών καλώντας 13800 από κινητό WIND (χρέωση  $0,25\text{€}^2/\text{κλήση}$ ) ή σταθερό WIND (χρέωση  $0,26\text{€}^2/\text{κλήση}$ ).

<sup>1</sup> Οι χρέωσης κινητής του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μνημάτιο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομών Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 12 του νόμου 2579/1998, το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω\*. Οι χρέωσης ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μνημάτου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α.) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

<sup>2</sup> Οι υπόλοιπες χρέωσης κινητής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομών Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 12 του νόμου 2579/1998, ανάλογα με το ύψος του μνημάτου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α.), όπως περιγράφεται παρακάτω\*.

<sup>3</sup> Οι χρέωσης σταθερής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% σύμφωνα με το άρθρο 55 του νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

<sup>4</sup> Οι υπόλοιπες χρέωσης σταθερής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και εξαιρούνται του Τέλους Συνδρομών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% σύμφωνα με το άρθρο 55 του νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

\* Το Τέλος Συνδρομών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μνημάτου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μνημάτου λογαριασμού:

- Για μνημάτους λογαριασμούς μέχρι και  $50\text{€}^2$ : 12%
- Για μνημάτους λογαριασμούς από  $50,01\text{€}^2$  μέχρι και  $100\text{€}^2$ : 15%
- Για μνημάτους λογαριασμούς από  $100,01\text{€}^2$  μέχρι και  $150\text{€}^2$ : 18%
- Για μνημάτους λογαριασμούς από  $150,01\text{€}^2$  και άνω: 20%