

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ W

Μηνιαίο Πάγιο	75,4 € ¹
Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	1.500
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	1.500
Mobile Internet	1,5 GB
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης	
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € ²
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,2800 € ²
Πλοιόγυρη WEB/WAP (€/KB)	0,000101 € ²
Πλοιόγυρη WEB/WAP (€/MB)	0,1034 € ²
Πλοιόγυρη στο portal WAP (€/είσοδο)	Δωρεάν

Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα

- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει οιδικότητα η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής πλόγων ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί οιδικότητα η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτυπο για την διατήρηση της σύνδεσης του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα **W είναι 45,2€¹**.
- Σε περίπτωση που σε μία η περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, πλόγων προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούτε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

• Για την ενσωματωμένη χρήση

Το λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τηλέφωνο Εξυπρέπεισης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταδόρου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Το λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο. Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS κατά την περιαγωγή που αποστέλλονται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

- Για αληθινές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αληθινής προγράμματος 10,08€².
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€².
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή πλόγων ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,00€².
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις Βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0124 € ²
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € ²
SMS προς χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0744 € ²
SMS προς χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2108 € ²

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδας (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,50 € ² ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € ²
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδας (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Zώνη Ε.Ε.	0,2356 €/λεπτό ²
Zώνη 1	0,9073 €/λεπτό ²
Zώνη 2	1,1089 €/λεπτό ²
Zώνη 3	1,6634 €/λεπτό ²
Zώνη 4	2,4195 €/λεπτό ²
Zώνη 5	3,3268 €/λεπτό ²
Zώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο ²
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο ²
GlobalStar-Inmarsat	0,0872 €/δευτερόλεπτο ²

Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο ²

* Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι σανά δεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι σανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30''.

ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

ΖΩΝΗ Ε.Ε.: Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνίον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊβάν, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 1: Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νίσσος Μαν, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρός Νήσοι.

ΖΩΝΗ 2: Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέθις, Αϊτή, Αγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καιμύν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τέρκς και Κέντος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομινίκα, Οληνανδικές Αντιλίτες, Ονδούρα, Ουρουγουάν, Παναμάς, Παραγουάν, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιτάντ και Τομάποκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

ΖΩΝΗ 3: Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αργεντίνη, Αργανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουιάνα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέντη, Λαστίκη Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 4: Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Επεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζημάπιμους, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μπορσουάνη, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντη, Ναμίμπια, Νήσος Αναδίψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκες Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζαμπούτι, Τόγκο, Τριστάν της Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

ΖΩΝΗ 5: Αμερικανική Σαμόρα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαν Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούσε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόρα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουθαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις		Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Ζώνη 1		Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,0832 € ²
Ζώνη 2		1,2499 € ²	1,8600 € ²	3,1248 € ²	3,1248 € ²
Ζώνη 3		1,5624 € ²	3,1000 € ²	3,6456 € ²	3,6456 € ²
Ζώνη 4		1,5624 € ²	3,8555 € ²	4,1664 € ²	4,1664 € ²
Ζώνη 5		2,0832 € ²	4,9600 € ²	5,2080 € ²	5,2080 € ²
Ζώνη 6		2,0832 € ²	6,2496 € ²	6,2496 € ²	6,2496 € ²
Ζώνη 7		2,0832 € ²	7,2912 € ²	7,2912 € ²	7,2912 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά δεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Η χρέωση γίνεται ανά δεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

• Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από Ε.Ε. προς Ε.Ε.) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€²/δεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση στα 30'').

• Οι δορυφορικές και Marítime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο.

Εισερχόμενες Κλήσεις		Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
Χρέωση ανά δεπτό	Xωρίς χρέωση	0,868 € ²	1,116 € ²	1,6616 € ²	2,0832 € ²	2,0832 € ²	2,0832 € ²	2,0832 € ²
Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά δεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.								

• Η χρέωση γίνεται ανά δεπτό.

• Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.

• Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Γραπτά Μηνύματα		E.E./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Από / Προς				
E.E./ΕΟΧ	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις		0,521 € ²	1,488 € ²
Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ		0,521 € ²	0,521 € ²	1,488 € ²
Maritime-Δορυφορικά		1,488 € ²	1,488 € ²	1,488 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Mobile Internet		Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
Χρέωση ανά KB	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,010416 € ²	0,010416 € ²	0,012524 € ²				

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

• Η χρέωση είναι ανά 1KB.



MMS (αποστολή & λήψη)		
Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Εθνικές χρεώσεις	1,3144 €/MMS ²	3,10 €/MMS ²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περισχωγής.

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 2: Αλβανία, Ανδρό, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνουσε, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσος Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσευ, Τουρκία.

ΖΩΝΗ 3: Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία.

ΖΩΝΗ 4: Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρου, Ταϊλάνδη.

ΖΩΝΗ 5: Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ισπανία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαούδικη Αραβία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 6: Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλή, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάν, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

ΖΩΝΗ 7: Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζημπόμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάσαι, Μαυρίτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάρα, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάν & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόδοιπες χώρες.

¹ Οι χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω.

² Οι υπόλοιπες χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας, όπως περιγράφεται παρακάτω.

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία θλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση σανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία θλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρεώση	-

* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Κινητής Τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον οποίο καλείτε.