

Υπηρεσία Περιαγωγής (Roaming)

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ Ε.Ε. (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ηνωμένο Βασίλειο): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ρεϋνιόν, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

Ζώνη Α: Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Γιβραλτάρ, Ελβετία, ΗΠΑ, Ισραήλ, Καναδάς, Νήσοι Φερόε, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Τουρκία

Ζώνη Β: Ανδόρρα, Αρμενία, Αυστραλία, Γεωργία, Γκέρνσεϋ, Ην. Αρ. Εμιράτα, Καζακστάν, Κατάρ, Κίνα, Κιργιστάν, Κόσοβο, Κουβέιτ, Λευκορωσία, Μαλαισία, Μαυροβούνιο, Μογγολία, Μολδαβία, Νέα Ζηλανδία, Παλαιστίνη, Ρωσία, Σερβία, Ταϊβάν, Τζέρσεϋ

Ζώνη C: Αίγυπτος, Αργεντινή, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Βοσνία, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Μαρόκο, Μεξικό, Μονακό, Νότια Κορέα, Ομάν, Πουέρτο Ρίκο, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χιλή, Χονγκ Κονγκ

Ζώνη D: Αγ. Λουκία, Αγ. Βικέντιος, Αζερμπαϊτζάν, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού*, Αλγερία, Ανατολικό Τιμόρ, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Γκάνα, Γκάμπια*, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Γρενάδα, Εσουατίνι, Καμερούν, Καμπότζη, Κένυα, Κουρασάο, Λ. Δημοκρατία Του Κονγκό, Λάος, Λίβανος, **Μαδαγασκάρη**, Μακάο, **Μαλδίβες**, Μαυρίκιος, Μιανμάρ, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μποναίρ, Μπουρούντι, Νήσοι Κέιμαν, Νιγηρία, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ονδούρα, Ουγκάντα, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Πακιστάν, Παναμάς, Παρθένοι Νήσοι (Γαλλ.), Περού, Πράσινο Ακρωτήριο, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν*, Σουρινάμ, Σρι Λάνκα, Τανζανία, Τζαμάικα, Τρινιντάντ & Τομπάγκο, Υεμένη*

ΖΩΝΗ Ε: Αιθιοπία*, Αντίγκουα*, Βολιβία*, Γαλλική Πολυνησία*, Γκαμπόν*, Γουινέα*, Δομινικανή Δημοκρατία, Ζάμπια*, Ζιμπάμπουε*, Ισημερινή Γουινέα*, Κούβα, Λιβερία, Λιβύη*, **Μαδαγασκάρη**, Μαλάουι*, **Μαλδίβες**, Μάλι*, Μαυριτανία*, Μποτσουάνα*, Μπουρκίνα Φάσο*, Μπρουνεϊ*, Νεπάλ*, Νίγηρας, Παπούα Νέα Γουινέα*, Παραγουάη*, Σεϋχέλλες, Συρία*, Τατζικιστάν, Τόγκο*, Τσαντ*, Φίτζι*

*Στις συγκεκριμένες χώρες η υπηρεσία δεδομένων δεν είναι διαθέσιμη.

Χρεώσεις για τις χώρες της Ζώνης Ε.Ε.

Χρεώσεις λεπτών ομιλίας εξερχομένων κλήσεων, από Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο

Προς	
Ελλάδα / Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις
Ζώνη Α	0,99€/λεπτό
Ζώνη Β	1,99€/λεπτό
Ζώνη C	1,99€/λεπτό
Ζώνη D	2,99€/λεπτό
Ζώνη E	4,99€/λεπτό

Βήμα χρέωσης σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

Οι εισερχόμενες κλήσεις εντός Ε.Ε. και Ηνωμένου Βασιλείου είναι δωρεάν.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

Χρεώσεις SMS & MMS από Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο

Προς	SMS	MMS
Ελλάδα / Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,48€/mms
Υπόλοιπο κόσμο	1,00€/sms	1,31€/mms
Maritime - Δορυφορικά	1,488€/sms	3,10€/mms

Χρεώνονται και τα εξερχόμενα και τα εισερχόμενα MMS.

Mobile Internet

Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις, με βήμα χρέωσης ανά byte.

Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών A & B

Υπηρεσία Wind Roaming Pass

Με το Wind Roaming Pass ο συνδρομητής χρησιμοποιεί την ενσωματωμένη χρήση του οικονομικού του προγράμματος σε λεπτά ομιλίας προς όλους, SMS και Mobile Internet με μία ημερήσια χρέωση στις χώρες των ζωνών A και B και μόνο για τις ημέρες που ο συνδρομητής κάνει χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής:

Ζώνες	Ημερήσια χρέωση
Ζώνη A	12,90€
Ζώνη B	18,90€

Ημερήσιο όριο χρήσης, μέχρι τις 24 μ.μ. ώρα Ελλάδος: 500 λεπτά ομιλίας, 500 MB Mobile Internet, 100 SMS.

Τα λεπτά ομιλίας αφορούν εισερχόμενες κλήσεις και εξερχόμενες κλήσεις προς Ελλάδα και προς την χώρα που βρίσκεται ο συνδρομητής. Επίσης ο συνδρομητής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει λεπτά ομιλίας, SMS & MB από επιτρόσθετες υπηρεσίες.

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος, οι κλήσεις και τα SMS καθώς και οι εξερχόμενες κλήσεις και τα SMS προς άλλες χώρες, χρεώνονται με βάση τον τιμοκατάλογο περιαγωγής που αναφέρεται παρακάτω.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος για Mobile Internet, ο συνδρομητής μπορεί να συνεχίσει την χρήση δεδομένων ενεργοποιώντας την πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων περιαγωγής:

Υπηρεσίες	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Extension Ζώνη A	4,99 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Extension Ζώνη B	7,50 €	100 MB	1 ημέρα

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Extension έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας της ημέρας ενεργοποίησης.

Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών A-E (όπου δεν ισχύει η υπηρεσία Wind Roaming Pass*)

Χρεώσεις λεπτών ομιλίας, SMS & MMS

Ζώνες	Εισερχόμενες κλήσεις	Εξερχόμενες κλήσεις	Γραπτά μηνύματα	MMS (Αποστολή και λήψη)
Ζώνη A	0,99 €/λεπτό	0,99 €/λεπτό	1,00 €/sms	1,31 €/mms
Ζώνη B	1,99 €/λεπτό	1,99 €/λεπτό	1,00 €/sms	1,31 €/mms
Ζώνη C	1,99 €/λεπτό	1,99 €/λεπτό	1,00 €/sms	1,31 €/mms
Ζώνη D	2,99 €/λεπτό	2,99 €/λεπτό	1,00 €/sms	1,31 €/mms
Ζώνη E	4,99 €/λεπτό	4,99 €/λεπτό	1,00 €/sms	1,31 €/mms

Βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση την Ζώνη E.

Τα γραπτά μηνύματα μέσω δορυφορικών δικτύων (Maritime, Satellite) χρεώνονται 1,49€/λεπτό και τα MMS με 3,10€/λεπτό.

Η κίνηση δεδομένων κινητής πραγματοποιείται μόνο μέσω ενεργοποίησης πρόσθετης μη επαναλαμβανόμενης υπηρεσίας Περιαγωγής.

*Οι παραπάνω χρεώσεις ισχύουν στις ζώνες A – B μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου ή/και του διαθέσιμου ενσωματωμένου χρόνου ομιλίας / sms. Επιπλέον η υπηρεσία Wind Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη στις ζώνες A-B για τα παρακάτω εμπορικά προγράμματα: ΚαρτοΣύνδεση 15, ΚαρτοΣύνδεση 20, ΚαρτοΣύνδεση 25, ΚαρτοΣύνδεση 35, Q ANTI-ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ και στις ζώνες C-E για όλα τα προγράμματα.

Πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Περιορισμένης

Mobile Internet

Υπηρεσίες *	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Travel Ζώνη Α	4,99 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη Β	7,50 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη Γ	19,90 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη Δ	44,99 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη Ε	59,00 €	5 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη Ε	149,00 €	15 MB	1 ημέρα
Weekly Data Travel Ζώνη Α	15,00 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη Β	29,90 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη Γ	99,90 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη Δ	199,90 €	500 MB	7 ημέρες

Βήμα χρέωσης ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

* Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες Data μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις περιπτώσεις που υπηρεσία Wind Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη. Η υπηρεσία Wind Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη στις ζώνες Α-Β για τα παρακάτω εμπορικά προγράμματα: ΚαρτοΣύνδεση 15, ΚαρτοΣύνδεση 20, ΚαρτοΣύνδεση 25, ΚαρτοΣύνδεση 35, Q ANTI-ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ και στις ζώνες Γ-Ε για όλα τα προγράμματα.

Συνδυαστικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες *	Χρέωση	Χρήση	Διάρκεια
Daily Combo Travel Ζώνη Α	9,99 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη Β	14,90 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη Γ	34,90 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη Δ	64,99 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Combo Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

* Οι παραπάνω συνδυαστικές υπηρεσίες μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις περιπτώσεις που υπηρεσία Wind Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη. Η υπηρεσία Wind Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη στις ζώνες Α-Β για τα παρακάτω εμπορικά προγράμματα: ΚαρτοΣύνδεση 15, ΚαρτοΣύνδεση 20, ΚαρτοΣύνδεση 25, ΚαρτοΣύνδεση 35, Q ANTI-ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ και στις ζώνες Γ-Ε για όλα τα προγράμματα.

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.