

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



Μηνιαίο Πάγιο	71,74 €
Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστη χρήση
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστη χρήση
Mobile Internet	Απεριόριστη χρήση
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ε.Ε.	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης ομιλίας & SMS / Κατανάλωση 53GB Mobile Internet χρήση
Χρέωσης μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης	
Κλήσεις ομιλίας/βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0072 €
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,0990 €
Mobile Internet εντός Ελλάδος	Απεριόριστη χρήση

Χρέωση από δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα

- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία διάστημας του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προηγούμενου. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστα αντίτυπο για την διατήρηση της σύνδεσης του στο δικτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα W Unlimited είναι 51,6€.
- Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειτόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειτόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

## • Για την ενσωματωμένη χρήση:

Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής και κλήσεις βίντεο που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.) προς εθνικά δίκτυα. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Αμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνυμάτων που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.) προς εθνικά δίκτυα. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες. Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.) χωρίς επιπλέον χρέωση. Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Η χρήση των γραπτών μηνυμάτων προορίζεται να γίνεται αποκλειστικά μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας ή ταμπλέτας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, sim box, εφαρμογής κινητού ή μέσω οποιουδήποτε άλλου αυτοματοποιημένου τρόπου με σκοπό την αποστολή μεγάλου όγκου γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση διατίστωσης απαγορευμένης χρήσης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε διακοπή παροχής της υπηρεσίας.

Οι συνδρομητές του προγράμματος W Unlimited θα έχουν τη δυνατότητα να καταναλώσουν όλη την ενσωματωμένη χρήση ομιλίας και SMS χωρίς επιπλέον χρέωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Αντίστοιχα, κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. θα μπορούν να καταναλώσουν 35 GB για χρήση Mobile Internet. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν 53GB κατά τη διάρκεια περιαγωγής εντός Ε.Ε. θα εφαρμόζεται χρέωση εκτός παγίου 0,0026€ /MB με βήμα χρέωσης ανά KB.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 11,09€
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 11,09€
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητων υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,70€.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 33€

## ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,5320 €
SMS προς Χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0818 €
SMS προς Χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2319 €

## ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνυμάτων εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,388 € ανά κλήση
Ακρόαση μηνυμάτων κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,996 €
Ακρόαση μηνυμάτων εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνυμάτων κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Zώνη Ε.Ε.	0,2592 € /λεπτό
Zώνη 1	0,9980 € /λεπτό
Zώνη 2	1,2198 € /λεπτό
Zώνη 3	1,8297 € /λεπτό
Zώνη 4	2,6615 € /λεπτό
Zώνη 5	3,6595 € /λεπτό
Zώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0375 € /δευτερόλεπτο
Globalstar	0,0451 € /δευτερόλεπτο
Inmarsat Mini	0,0501 € /δευτερόλεπτο

Inmarsat B	0,0567 € /δευτερόλεπτο
Inmarsat M	0,0625 € /δευτερόλεπτο
Iridium8817	0,0839 € /δευτερόλεπτο
GlobalStar-Inmarsat	0,0959 € /δευτερόλεπτο
Inmarsat A	0,1459 € /δευτερόλεπτο
Skyphone	0,1626 € /δευτερόλεπτο
Iridium8816	0,1774 € /δευτερόλεπτο
Skyphone-Aircome	0,1791 € /δευτερόλεπτο

Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30''

## ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

**Ζώνη Ε.Ε:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνίον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**Ζώνη 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Π.Δ.Γ.Μ, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρός Νήσοι.

**Ζώνη 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϊμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσεράτ, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τέρκ και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομινίκα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάνη, Παναμάς, Παραγουάνη, Παραθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παραθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιντάν και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστούγεννων Νήσοι.

**Ζώνη 3:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϊμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσεράτ, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομινίκα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάνη, Παναμάς, Παραγουάνη, Παραθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παραθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιντάν και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστούγεννων Νήσοι.

**Ζώνη 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρτήριο, Ακτί Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Εριθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζημάτιους, Καμερούν, Κεντροαφρικανή Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μάλου, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντη, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήφεως, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεονέ, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπούτι, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**Ζώνη 5:** Αμερικανική Σαμόδα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουαδλί & Φουστούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομάσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόδα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπος χώρες.

Οι χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,28€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,28 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους κινητής τηλεφωνίας. Το τέλος κινητής τηλεφωνίας δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.