

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

WIND ONE 10GB

	Κινητό	Σταθερό
Μηνιαίο Πάγιο	W 10GB	WIND Double Play
Μηνιαίο Πάγιο	49.11 €	30.00 €³
Ενσωματωμένη Χρήση		
Λεπτά ομιλίας προς Αστικά / Υπεραστικά	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Λεπτά ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας		
Λεπτά ομιλίας προς κινητά WIND & Q		
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	-
Broadband Internet	-	Απεριόριστο
Mobile Internet (GB)	10GB	-
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	-
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης		
Λεπτά ομιλίας προς Αστικά / Υπεραστικά	0.0072 € / δευτερόλεπτο	0.4100 € ³
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας		0.4100 € ³
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0.0990 €	-
Χρέωση Mobile Internet (€/KB)	5.50€ με ελάχιστη κατανάλωση 200MB και μέγιστο αριθμό βημάτων χρέωσης 20 (δηλαδή μέχρι και 4GB)	-

Τρόπος Χρέωσης για το κινητό: Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα.

ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κινητό	
Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ.)	0.0072 €
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0.5320 €
SMS προς Χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0.0818 €
SMS προς Χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0.2319 €

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0.55 € ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3.996 €
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

Σταθερό

Τέλος ενεργοποίησης	0 € ⁴
Επίσκεψη τεχνικού	39.90 € ⁴
Υποστήριξη εξοπλισμού WIND (εφάπαξ)	22.90 € ⁴
Home Center	35.18 € ⁴

Τέλος διατήρησης

Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για τη διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο.

	W 10GB	WIND Double Play
Τέλος διατήρησης σύνδεσης	34.4 €	14.11 € ⁴

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Από Κινητό		Από Σταθερό	Προς Σταθερά	Προς Κινητά
Zώνη E.E.	0.2592 € / λεπτό	Zώνη E.E.	0.2474 € ³ / λεπτό	0.2474 € ³ / λεπτό
Zώνη 1 (Ευρώπη)	0.9980 € / λεπτό	Zώνη 1	0.8299 € ³ / λεπτό	0.8299 € ³ / λεπτό
		Zώνη 1α	0.8299 € ³ / λεπτό	4.0000 € ³ / λεπτό
		Zώνη 1β	0.8299 € ³ / λεπτό	0.8299 € ³ / λεπτό
Zώνη 2	1.2198 € / λεπτό	Zώνη 2	0.8000 € ³ / λεπτό	0.8000 € ³ / λεπτό
Zώνη 3	1.8297 € / λεπτό	Zώνη 3	1.4600 € ³ / λεπτό	1.4600 € ³ / λεπτό
Zώνη 4	2.6615 € / λεπτό	Zώνη 4	1.8000 € ³ / λεπτό	1.8000 € ³ / λεπτό
Zώνη 5	3.6595 € / λεπτό	Zώνη 5	2.0999 € ³ / λεπτό	2.0999 € ³ / λεπτό
Zώνη 6 (Inmarsat)	0.0375 € - 0.1791 € / δευτερόλεπτο ανάλογα τον τύπο Inmarsat	Zώνη 6	3.2500 € ³ / λεπτό	3.2500 € ³ / λεπτό

Για τις Ζώνες E.E. και 1-5, η χρέωση κλήσεων από κινητό είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30''.

ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΕΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ

Ζώνη E.E.: Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάνι, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνιόν, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 1: Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρός Νήσοι.

ΖΩΝΗ 2: Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϊμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομίνικα, Ολλανδίκες Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιτάντ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

ΖΩΝΗ 3: Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαός λαϊκή Δημοκρατία του Λαός, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 4: Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάζου, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκες Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπούτι, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

ΖΩΝΗ 5: Αμερικανική Σαμόα, Βανουατού Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Σουηδία, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

Σημειώσεις

- Το μηνιαίο πάγιο χρέωνται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής του κινητού έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος.

Κινητό

- Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής και κλήσεις βίντεο που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη E.E.). Δεν ισχύουν για διεθνείς κλήσεις, κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης σε εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Τα λεπτά ομιλίας που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Η χρήση του δωρεάν χρόνου ομιλίας ή/και των γραπτών μηνυμάτων δύναται να γίνεται μόνο μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων ομιλίας και βιντεοκλήσεων ή/και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής κάνει χρήση του Προγράμματος μέσω PBX ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή, η WIND διατηρεί το δικαίωμα, να προβεί σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών της.
- Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνύματα



που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.). Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες. Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

• Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοιόγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοιόγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.) χωρίς επιπλέον χρέωση. Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

• Για αλλαγές προγράμματος κινητής σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 11,09 €

• Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής κινητής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 11,09 €

• Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπαλοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,70 €

• Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 33€.

Η χρήση των γραπτών μηνυμάτων προορίζεται να γίνεται αποκλειστικά μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας ή ταμπλέτας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, sim box, εφαρμογής κινητού ή μέσω οποιουδήποτε άλλου αυτοματοποιημένου τρόπου με σκοπό την αποστολή μεγάλου όγκου γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση διαπίστωσης απαγορευμένης χρήσης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε διακοπή παροχής της υπηρεσίας.

Σταθερό

• Οι αστικές (εντός του ίδιου νομού), οι υπεραστικές και οι διεθνείς κλήσεις καθώς και οι κλήσεις προς κινητά (ελληνικών δικτύων), χρεώνονται ανά λεπτό. Το βήμα χρέωσης εφαρμόζεται για κάλησεις εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας.

• Στις αστικές-υπεραστικές κλήσεις δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.

• Η κατανάλωση της Δωρεάν χρήσης προς κινητά WIND/Q προηγείται της κατανάλωσης Δωρεάν χρήσης προς κινητά.

• Η χρέωση ισχύει μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών.

• Στις χρεώσεις των διεθνών κλήσεων δεν περιλαμβάνονται οι διεθνείς αριθμοί ειδικής χρέωσης. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο.

• Οι κλήσεις προς Κινητά Βουλγαρίας VivaCom & Globul χρεώνονται ως κλήσεις Ζώνης 4. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο διεθνών αριθμών ειδικής χρέωσης.

• Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Χρεώσεις Διεθνών Κλήσεων και τις χώρες που περιλαμβάνει η κάθε Ζώνη, συμβουλευτείτε τον αναλυτικό τιμοκατάλογο, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στο www.wind.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών καλώντας 13800 από κινητό WIND (χρέωση 0.28€/κλήση) ή σταθερό WIND (χρέωση 0.26€³/κλήση).

Οι χρεώσεις κινητής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 12 του νόμου 2579/1998, το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω*.

³ Οι χρεώσεις σταθερής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% σύμφωνα με το άρθρο 55 του νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

* Οι υπόλοιπες χρεώσεις σταθερής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και εξαιρούνται του Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% σύμφωνα με το άρθρο 55 του νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.